



RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE DE L'EAU POTABLE



EXERCICE 2021

SOMMAIRE

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | PREAMBULE..... | 5 |
| 2 | CHIFFRES CLE ET FAITS MARQUANTS | 6 |
| 3 | L'ORGANISATION DU SERVICE..... | 9 |
| 3.1 | HISTORIQUE INSTITUTIONNEL..... | 9 |
| 3.2 | MODE DE GESTION | 10 |
| 4 | DESCRIPTION DES OUVRAGES..... | 11 |
| 4.1 | SYNOPTIQUE..... | 11 |
| 4.2 | RESSOURCES EN EAU..... | 12 |
| 4.2.1 | <i>Barrage de la Verne.....</i> | <i>12</i> |
| 4.2.2 | <i>Nappe alluviale Giscle - Mole.....</i> | <i>13</i> |
| 4.2.3 | <i>Barrage du Vanadal</i> | <i>13</i> |
| 4.2.4 | <i>Source de la Mourre</i> | <i>14</i> |
| 4.2.5 | <i>Achat d'eau SCP.....</i> | <i>15</i> |
| 4.2.6 | <i>Adhésion au Syndicat d'Entraigues</i> | <i>16</i> |
| 4.3 | PRODUCTION..... | 16 |
| 4.3.1 | <i>Usine de La Verne.....</i> | <i>16</i> |
| 4.3.2 | <i>Usine de La Mole.....</i> | <i>17</i> |
| 4.3.3 | <i>Usine de La Giscle.....</i> | <i>18</i> |
| 4.3.4 | <i>Usine de Basse Suane.....</i> | <i>18</i> |
| 4.3.5 | <i>Usine du Vanadal</i> | <i>19</i> |
| 4.4 | DISTRIBUTION..... | 20 |
| 5 | L'EXPLOITATION DU SERVICE | 21 |
| 5.1 | POPULATION DESSERVIE | 21 |
| 5.2 | GESTION ET SUIVI DES RESSOURCES..... | 23 |
| 5.2.1 | <i>Pluviométrie.....</i> | <i>23</i> |
| 5.2.2 | <i>Evolution des prélèvements.....</i> | <i>24</i> |
| 5.2.3 | <i>Ressources souterraines</i> | <i>26</i> |
| 5.2.4 | <i>Barrage de la Verne.....</i> | <i>28</i> |
| 5.2.5 | <i>Barrage du Vanadal</i> | <i>31</i> |
| 5.2.6 | <i>Source de la Mourre</i> | <i>31</i> |
| 5.2.7 | <i>Achat d'eau brute à la SCP.....</i> | <i>31</i> |
| 5.2.8 | <i>Achat SIAE Entraigues</i> | <i>35</i> |
| 5.3 | DISTRIBUTION..... | 36 |
| 5.3.1 | <i>Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux.....</i> | <i>36</i> |
| 5.3.2 | <i>Importations / exportations entre service</i> | <i>36</i> |
| 5.3.3 | <i>Volumes mis en distribution.....</i> | <i>37</i> |
| 5.3.4 | <i>Volumes vendus aux abonnés et aux autres services d'eau potable</i> | <i>38</i> |
| 5.3.5 | <i>Rendement de réseaux.....</i> | <i>39</i> |
| 5.3.6 | <i>Indices linéaires de perte / indice linéaire des volumes non comptés</i> | <i>40</i> |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 5.4 | LA QUALITE DE L'EAU | 42 |
| 5.4.1 | Contrôle sanitaire de l'Agence Régional de Santé..... | 42 |
| 5.4.2 | Caractéristique de l'eau distribuée..... | 42 |
| 6 | SERVICE A L'USAGER, ACTIONS DE COOPERATION DECENTRALISEE | 44 |
| 6.1 | ORGANISATION DU SERVICE A L'USAGER | 44 |
| 6.1.1 | Service de proximité..... | 44 |
| | DSP 10 Communes..... | 45 |
| | DSP Sainte Maxime..... | 46 |
| | Régie La Garde Freinet..... | 46 |
| 6.1.2 | Continuité du service public et la charte « Qualité service client » | 47 |
| | DSP 10 Communes..... | 47 |
| | DSP Sainte Maxime..... | 49 |
| | Régie LGF..... | 52 |
| 6.1.3 | Eléments d'amélioration de l'accès au service par l'utilisateur en 2021 | 53 |
| | DSP 10 Communes..... | 53 |
| | DSP Sainte Maxime..... | 53 |
| | • DSP Sainte Maxime T2350 | 53 |
| | Régie LGF..... | 54 |
| 6.1.4 | Les actions d'information et de communication | 55 |
| | DSP 10 Communes..... | 55 |
| | DSP Sainte Maxime..... | 55 |
| | • DSP Sainte Maxime T2330 | 55 |
| | • DSP Sainte Maxime T2350 | 55 |
| | Régie LGF..... | 56 |
| 6.2 | PRIX DE L'EAU, IMPAYES, AIDES FINANCIERES AUX FAMILLES | 57 |
| 6.2.1 | Prix de l'eau et taux d'impayé..... | 57 |
| | DSP 10 Communes..... | 57 |
| | DSP Sainte Maxime..... | 58 |
| | Régie LGF..... | 61 |
| | Synthèse..... | 62 |
| 6.2.2 | Les aides financières allouées aux familles et l'accès à l'eau pour les sans abris | 62 |
| 6.3 | ACTIONS DE COOPERATION DECENTRALISEE | 65 |
| 7 | ETUDES ET TRAVAUX | 66 |
| 7.1 | ETUDES ET TRAVAUX NEUFS | 66 |
| 7.1.1 | Schéma directeur d'eau potable | 66 |
| 7.1.2 | Doublement de la conduite d'adduction entre les usines de la Verne et de la Môle | 66 |
| 7.1.3 | Augmentation de la capacité de stockage du réservoir de Negresse | 67 |
| 7.1.4 | Dilatation des réseaux de distribution de l'Oumède – phase 1..... | 68 |
| 7.1.5 | Diagnostic visuel des 57 réservoirs d'eau potable..... | 70 |
| 7.1.6 | Travaux de sécurisation et d'amélioration de la connaissance des réseaux sur la Garde Freinet . | 70 |
| 7.1.7 | Travaux de construction du réservoir de la Belle Isnarde à Saint-Tropez – Etude Projet et dossiers réglementaires | 71 |
| 7.1.8 | Renforcement de la défense extérieure contre l'incendie..... | 71 |
| 7.1.9 | Extension et déplacement de réseaux | 74 |
| 7.1.10 | Plan d'action du rendement de réseau de La Garde-Freinet..... | 75 |

| | | |
|-----------|---|------------|
| 7.2 | SUIVI PATRIMONIAL ET TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT | 76 |
| 7.2.1 | <i>Suivi du contrat DSP 10 Communes n° T2390</i> | 76 |
| 7.2.2 | <i>Suivi du contrat DSP Sainte Maxime N° T2330 et N° T2350</i> | 77 |
| | • <i>Travaux de renouvellement sur l'année 2021 (contrat DSP Sainte Maxime N° T2330 et N° T2350)</i> .. | 77 |
| | • <i>Compte de renouvellement pour la DSP Sainte Maxime T2330</i> | 78 |
| | • <i>Compte de renouvellement DSP Sainte Maxime T2350</i> | 79 |
| 7.2.3 | <i>Régie LGF</i> | 81 |
| 7.3 | LES ACTIONS DU FONDS DE DEVELOPPEMENT DURABLE ET LES AUTRES ENGAGEMENTS | 83 |
| 7.3.1 | <i>DSP 10 Communes</i> | 83 |
| 7.3.2 | <i>DSP Sainte Maxime et Régie La Garde Freinet</i> | 87 |
| 8 | LES INDICATEURS FINANCIERS | 88 |
| 8.1 | LE PRIX DE L'EAU | 88 |
| 8.1.1 | <i>Délibérations fixant les tarifs de l'eau et des autres prestations</i> | 88 |
| 8.1.2 | <i>DSP 10 Communes</i> | 88 |
| | <i>Le prix de l'eau et la facture de 120 m³</i> | 90 |
| 8.1.3 | <i>DSP Sainte Maxime</i> | 95 |
| | • <i>DSP Sainte Maxime T2330</i> | 95 |
| | <i>Modalités de tarification de l'eau (1er janvier 2021 au 30 juin 2021)</i> | 96 |
| | • <i>DSP Sainte Maxime T2350</i> | 99 |
| | <i>Le prix de l'eau et la facture de 120 m³ (DSP Sainte Maxime T2330 et DSP Sainte Maxime T2350)</i> | 101 |
| | <i>Modalités de tarification de l'eau pour l'année 2021</i> | 108 |
| | ➤ <i>Prix des autres prestations</i> | 111 |
| | <i>Modalités de tarification de l'eau pour l'année 2022</i> | 112 |
| | <i>Le prix de l'eau et la facture de 120 m³</i> | 114 |
| 8.2 | SYNTHESE DU COMPTE ADMINISTRATIF | 118 |
| 8.2.1 | <i>Budget DSP</i> | 118 |
| 8.2.2 | <i>Budget Régie</i> | 121 |
| 9 | SYNTHESE DES INDICATEURS DE PERFORMANCE | 123 |
| 10 | ANNEXES | 125 |

1 PREAMBULE

Le rapport sur le prix et la qualité du service d'eau potable est un document produit tous les ans par chaque service d'eau potable pour rendre compte aux usagers du prix et de la qualité du service rendu pour l'année écoulée. Ce rapport répond à une exigence de transparence à l'égard des usagers.

Conformément à l'article L2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT), ce rapport doit être présenté au plus tard neuf mois après la clôture de l'exercice concerné. Il est ensuite adressé aux maires des communes membres pour être présenté à leur assemblée au plus tard dans les douze mois suivant la clôture de l'exercice concerné.

Le Décret n° 2015-1820 du 29 décembre 2015 qui précise les modalités de présentation du rapport a été traduit dans les articles D2224-1 à D2224-5 du CGCT. Il est complété par le Décret n°2007-675 du 2 mai 2007 (annexe VI des articles D2224-1 à D2224-3 du CGCT) qui introduit les indicateurs de performance des services.

Accompagné du compte administratif, ce rapport est également conforme à l'article L.5211-39 du CGCT en tant qu'il retrace l'activité du service d'eau potable.

Enfin, ce rapport, qui vise à renforcer la transparence de l'information dans la gestion des services publics locaux, est mis à la disposition du public dans les conditions prévues à l'article L.1411-13 du CGCT.

Ce rapport qui relate les conditions de la gestion du service public d'eau potable comprend les informations relatives :

- à l'organisation du service ;
- à l'exploitation du service ;
- au service à l'utilisateur ;
- aux études et travaux ;
- au prix et à la situation financière du service.

Le rapport du Président de la Communauté de Communes du Golfe de Saint-Tropez et le rapport du délégataire, pour la partie du territoire en délégation de service public, sont produits annuellement. Ils ont pour vocation de se compléter et de donner à chacun une vision complète et globale du service public de l'eau potable.

2 CHIFFRES CLE ET FAITS MARQUANTS

Les chiffres clé du service sur le territoire de la CCGST :

| | | DSP 10 communes | DSP Sainte Maxime (T2330 et T2350) | Régie de La Garde Freinet | Total sur le territoire de la CCGST |
|--|---|--------------------|---|------------------------------|---|
| Abonnés du service | | 48 748 | 13 386 | 1 488 | 63 622 |
| Volumes prélevés et importés (m3) | | 13 255 693 | 3 277 708 | 331 356* | 16 864 757 |
| Volumes produits (m3) | | 13 138 414 | 3 079 073 | 319 252* | 16 536 739 |
| Volumes vendus aux abonnés du service (m3) | | 10 815 489 | 2 594 277 | 212 577** | 13 622 343 |
| Rendement du réseau (%) | | 82,8% | 79,4% | 68,8% | - |
| Indice de linéaire des volumes non comptés (m3/jour/km) | | 6,65 | 8,65 | 6,25 | - |
| Qualité de l'eau | taux de conformité microbiologique (%) *** | 99,4% | 100% | 100% | 99,6% |
| | taux de conformité physico- chimique (%) *** | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Montant de la facture 120 m3 (prix €TTC au 1er janvier 2021, redevances comprises) | | 160,51€ | 220,45 € (contrat T2330) 181,25 € (contrat T2350 au 1 ^{er} juillet 2021) | 227,83 € | - |

*Dans les volumes prélevés et produits sont comptabilisés les volumes achetés au syndicat d'Entraigues (246 425 m3 pour l'année 2021). Les valeurs sont relevées du 1^{er} janvier au 31 décembre.

** Les valeurs sont relevées d'octobre (n-1) à octobre

***Taux de conformité par rapport à la limite de qualité

Les faits marquants :

- Le contrat de délégation de service public de Sainte Maxime T2330 s'arrêtait le 30 juin 2021.

Par délibération n° 2020/02/12-41 du Conseil communautaire du 12 février 2020, il a été approuvé, comme mode de gestion, le recours à une concession de service public de l'eau potable pour le service de Sainte Maxime. Le nouveau contrat est entré en vigueur dès le 1er juillet 2021 et prendra fin le 31 décembre 2025.

La procédure de concession de service public a donc débuté à cette date du 12 février 2020 pour choisir le futur délégataire du service de l'eau potable de Sainte Maxime.

Outre la distribution d'eau potable aux abonnés, le délégataire assurera principalement les missions suivantes : les relations du service avec les abonnés ; le fonctionnement, la surveillance, l'entretien et la maintenance des installations du service ; les travaux de réparation des canalisations (réseaux principaux et branchements) ; les renouvellements des équipements des installations (matériels tournants, accessoires hydrauliques, équipements électromécaniques,...), des compteurs, des branchements et des canalisations; la tenue à jour de l'inventaire technique des immobilisations ; et la fourniture à la Collectivité de conseils, avis et mises en garde sur toutes les questions intéressant la bonne marche de l'exploitation et sa qualité globale.

La Communauté de communes garde de son côté la charge de la maîtrise d'ouvrage et du financement des travaux de première installation des ouvrages du service (usine de production, réseau, postes de reprise) ; du renouvellement du génie civil ; du contrôle du service ; de la prise en charge financière des achats d'eau brute.

Conformément aux dispositions de l'article L.1411-5 du Code général des collectivités territoriales, le Conseil communautaire a été saisi du choix du concessionnaire :aux termes des négociations qui ont été menées, le choix s'est porté sur l'entreprise COMPAGNIE MEDITERRANNEENNE D'EXPLOITATION DES SERVICES D'EAU (CMESE) ayant présentée la meilleure offre au regard de sa valeur technique, de ses intérêts financiers et de la qualité du service proposé (les raisons de ce choix sont exposées dans le rapport de l'exécutif annexé à la présente).

La durée du présent contrat T2350 est de 4,5 ans à compter de la date d'effet qui est fixée au 1er juillet 2021. En tout état de cause, l'échéance du contrat est fixée au 31 décembre 2025.

Avec l'entrée en vigueur de ce nouveau contrat, la grille tarifaire du service de l'eau potable de Sainte Maxime a été modifiée au 1^{er} juillet 2021 pour harmoniser les redevances du service public entre nos 3 services d'eau potable (la régie de La Garde Freinet, le contrat de DSP T2390 « 10 communes » et le contrat de DSP T2350 Sainte Maxime).

En résumé, pour l'année 2021, il y a eu 2 contrats en vigueur pour le service d'eau potable de Sainte Maxime : le contrat T2330 entre le 1^{er} janvier 2021 et le 30 juin 2021, puis le contrat T2350 entre le 1^{er} juillet 2021 et le 31 décembre 2021.

- L'été 2021 a été le siège d'importants incendies sur les communes de La Garde Freinet, Cogolin et Grimaud.
- Construction d'un nouveau réservoir Négresse :

En 2021, la Communauté de communes a réalisé dans le cadre de son programme de renforcement de ses infrastructures, l'extension du réservoir principal du bas service de l'usine de la Môle.

Ces travaux ont permis d'augmenter la capacité de stockage du réservoir de Négresse sur la commune de Cogolin de 2500 à 7400 m³ ; Ce réservoir dessert notamment la commune de Cogolin, une grande partie le littoral du Golfe et l'hôpital de Gassin.

Les travaux d'un montant de 2 M€ ont consisté à construire à proximité de l'ouvrage existant d'une capacité de 2500 m³, un nouveau réservoir d'une capacité de 4900 m³.

Le nouvel ouvrage a été mis en service avant la saison estivale 2022.

- Dilatation des réseaux de distribution de l'Oumède – phase 1

La Communauté de communes a réalisé dans le cadre de son programme de renforcement de ses infrastructures la première phase des travaux de renforcement des réseaux de distribution des réservoirs de l'Oumède.

Cette opération est considérée comme prioritaire dans le cadre de l'étude du schéma directeur.

Ces travaux consistent à renforcer les réseaux de distribution depuis les réservoirs de l'Oumède jusqu'au bout du chemin de Tamaris en passant par le chemin du Val de Limbert, le chemin de l'Oumède et la RD 93 soit sur une distance proche de 6kms.

Cette opération d'un montant approximatif de 3 M€ HT a pour objectif d'augmenter la capacité de transfert et de distribution de l'eau sur les communes de Ramatuelle (principalement secteur des Marres, Pampelonne, Bonne Terrasse) et de la commune de Saint -Tropez.

la première phase des travaux de dilatation des réseaux de distribution de l'Oumède s'est déroulée d'octobre 2021 à mars 2022.

Une seconde phase de travaux est prévue au cours de l'automne, hiver 2022-23.

3 L'ORGANISATION DU SERVICE

3.1 HISTORIQUE INSTITUTIONNEL

Les ressources en eau sont réparties inégalement dans le golfe de Saint-Tropez. Pour assurer la desserte en eau de leur population et être plus forts ensemble face aux épisodes de sécheresse, les communes du golfe ont très tôt décidé d'être solidaires et se sont regroupées en Syndicat. C'est ainsi qu'est né, le 19 septembre 1930, le Syndicat Intercommunal de Distribution d'Eau de la Corniche des Maures (SIDECM).

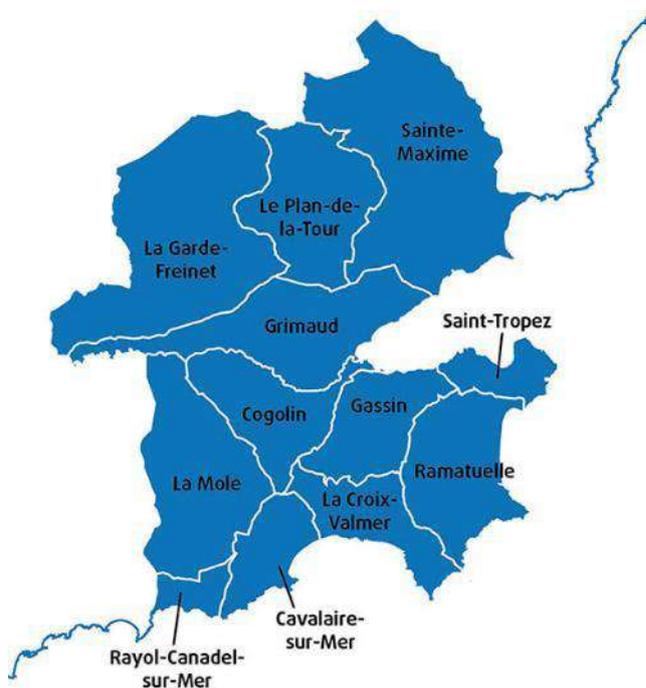
Initialement créé par les communes de Cavalaire, de la Croix-Valmer, de Gassin et les hameaux du Rayol et du Canadel, il a été rejoint par Ramatuelle et la nouvelle commune du Rayol-Canadel en 1953, puis par Grimaud, Cogolin et le Plan de la Tour en 1970, puis par Saint-Tropez en 1974 et plus récemment par la Mole (2012) et Sainte-Maxime (2017).

La loi n° 2015-991 du 7 août 2015 portant nouvelle organisation territoriale de la République, dite « loi NOTRe » a organisé le transfert, au profit des communautés de communes, de nouvelles compétences, avec des échéances précises, et notamment le transfert des compétences « eau » et « assainissement », en totalité, au plus tard au 1^{er} janvier 2020.

Dans ce cadre, par délibération du 3 février 2016, adoptée à l'unanimité, la Communauté de Communes du Golfe de Saint-Tropez a adopté le calendrier du transfert des nouvelles compétences, en se prononçant notamment en faveur du transfert de la compétence « eau potable » à la Communauté de communes le 1^{er} janvier 2018, afin de permettre aux services de travailler et préparer, en liaison avec les 12 communes membres, ce transfert.

Par délibération n° 2017/07/12-01 du 12 juillet 2017, le Conseil communautaire a approuvé le transfert de la compétence « Eau Potable » en tant que compétence optionnelle à compter du 1^{er} janvier 2018 et la modification des statuts de la Communauté de Communes. Ces statuts ainsi modifiés ont été approuvés par arrêté préfectoral n°24/2017-BCLI du 13 décembre 2017.

Par conséquent, à compter du 1^{er} janvier 2018, l'ensemble de la compétence afférente à l'eau potable des 12 communes est transférée à la Communauté de Communes du Golfe de Saint-Tropez (CCGST).



3.2 MODE DE GESTION

La CCGST a hérité de plusieurs modes de gestion sur son territoire :

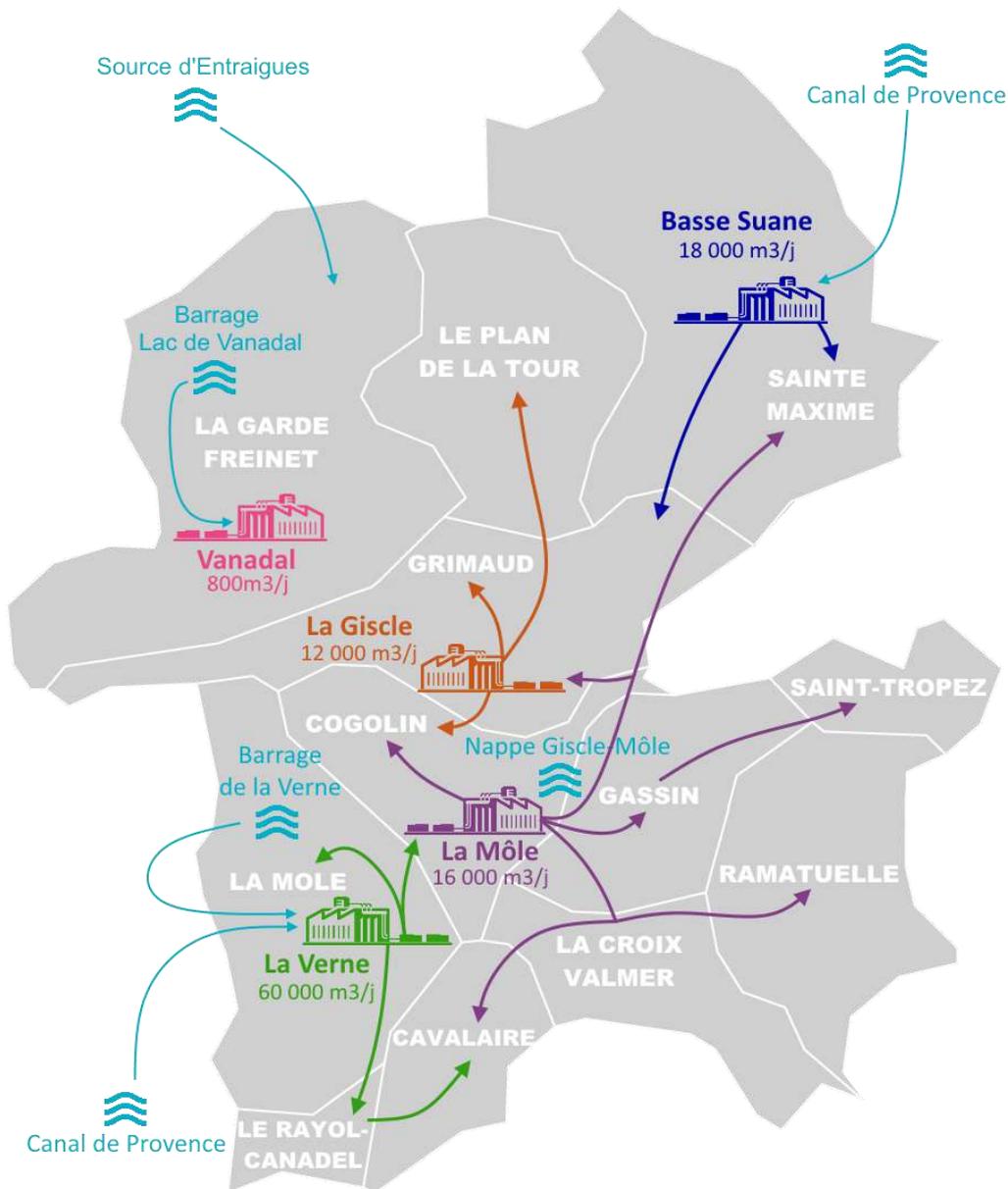
- Une régie sur la commune de La Garde-Freinet ;
- Un contrat de délégation de service public sur la commune de Sainte-Maxime ; ce contrat, conclu avec VEOLIA pour un durée initiale de 12 ans, a été prolongé par avenant n°5 jusqu'au 30 juin 2021. C'est le contrat T2330 ;
Un nouveau contrat de délégation de service public sur la commune de Sainte-Maxime ; ce contrat, conclu avec VEOLIA pour un durée de 4,5 ans, a son échéance au 31 décembre 2025. C'est le contrat T2350 ;
- Un contrat de délégation de service public sur les 10 autres communes ; ce contrat, conclu avec VEOLIA pour une durée de 12 ans, a son échéance au 31/12/2025 ;

Dans la suite de ce rapport sur le prix et la qualité du service de l'eau potable, la plupart des indicateurs sont donnés en distinguant ces 3 modes de gestions, désignés de la façon suivante :

- Régie de La Garde-Freinet ;
- DSP Sainte-Maxime en distinguant quand c'est nécessaire la DSP Sainte-Maxime T2330 et la DSP Sainte-Maxime T2350 ;
- DSP 10 communes

4 DESCRIPTION DES OUVRAGES

4.1 SYNOPTIQUE



Le synoptique ci-dessus présente les différents ouvrages de production du territoire, ainsi que les grands principes des flux hydrauliques.

4.2 RESSOURCES EN EAU

La gestion de l'eau relève à la fois d'enjeux économiques, sociaux et environnementaux. Ainsi, l'attractivité de notre territoire et sa capacité d'accueil sont étroitement dépendantes de la ressource en eau.

Or, les conditions naturelles nous obligent à composer avec une relative rareté de la ressource locale. En effet, les nappes réagissent très rapidement aux assèchements des cours d'eau car sont directement en relation avec ceux-ci. Bien que complétées par les réserves des barrages de la Verne et du Vanadal, les ressources locales restent insuffisantes pour répondre à la demande en eau, en augmentation permanente.

C'est pourquoi les collectivités du golfe ont fait le choix depuis longtemps de diversifier leurs ressources en eau, en trouvant un équilibre entre les ressources locales et un acheminement d'eau depuis l'extérieur du territoire.

Ainsi, les différentes ressources dont bénéficie le golfe de Saint-Tropez sont :

- Ressources locales :
 - Barrage de la Verne ;
 - Nappe Giscle-Mole ;
 - Barrage du Vanadal ;
 - Source de la Mourre ;
- Ressources extérieures :
 - Achats d'eau à la Société du Canal de Provence (SCP), avec 2 points de livraison à La Môle d'une part, à Sainte-Maxime d'autre part ;
 - Adhésion au Syndicat d'adduction des eaux de la source d'Entraigues.

4.2.1 Barrage de la Verne

Construit en 1991, le barrage de la Verne est un ouvrage zoné en terre, à noyau central étanche en matériau argileux avec recharges en enrochements. Alimenté par la Verne, sa retenue à la hauteur normale a un volume de huit millions de mètres cubes.



La retenue est située sur les communes de La Mole et Collobrières, dans le massif des Maures, département du Var. Le lac est alimenté par la Verne, affluent de La Mole elle-

même affluent de la Giscle qui irrigue le massif des Maures et se jette dans le golfe de Saint Tropez.

Le barrage fait l'objet d'un arrêté de déclaration d'utilité publique, en date du 17 juillet 1976, instituant des périmètres de protection autour de la retenue. Par arrêté préfectoral du 12 octobre 2017, il a fait l'objet d'un classement (classe A) au titre du décret n°2015-526 du 12 mai 2015.

4.2.2 Nappe alluviale Giscle - Mole

Les nappes souterraines situées dans les plaines alluviales de la Mole et de la Giscle ont constitué pendant longtemps l'unique ressource du SIDECM.

Les prélèvements sont répartis en 4 champs de captage :

- Les champs de captage du Val d'Astier et du Rayol dans la nappe de la Môle ;
- Les champs de captage de Grenouille et de Réparade dans la nappe de la Giscle ;

Ces prélèvements ont fait l'objet déclaration d'utilité publique et de périmètres de protection des eaux, institués par l'arrêté préfectoral du 30 avril 1986, modifié par l'arrêté préfectoral du 18 mars 2014.



Forage du Rayol



Puits du Val d'Astier

4.2.3 Barrage du Vanadal

La réserve de Vanadal est située au nord-ouest de la commune de La Garde-Freinet. Il s'agit d'un barrage de classe C, d'une capacité de stockage de 127 500 m³, qui dessert l'usine de production d'eau potable du Vanadal.

Ce barrage a été construit au début des années 1970, il fait l'objet d'un arrêté préfectoral en date du 1^{er} septembre 1970, portant déclaration d'utilité publique la construction de cet ouvrage et définissant des périmètres de protection des eaux.

L'arrêté préfectoral du 27 mai 2020 fixe la classe du barrage du Vanadal (classe C) et définit les échéances de remise des documents réglementaires.



4.2.4 Source de la Mourre

La source de la Crotte (ou de la Mourre) est implantée au nord-est du village à proximité du hameau de la Mourre qu'elle alimente.

Au cours des dernières années, le déficit pluviométrique a tari cette ressource une bonne partie de l'année. Un approvisionnement par camion-citerne s'est révélé nécessaire une grande partie de l'année 2018 pour assurer la continuité de service dans le hameau de la Mourre.



| Poste de livraison | Période | Débits souscrits en usage normal | Tarifs |
|----------------------|-------------------------|----------------------------------|--|
| Usine Verne | 01/06/2015 – 31/12/2016 | 600l/s | « protection de la ressource » et « effacement de pointe » |
| | 01/01/2017 - 31/12/2035 | 500l/s | « protection de la ressource » et « effacement de pointe » |
| Usine de Basse Suane | 01/01/2017 - 31/12/2025 | 250l/s | « tarif normal » |
| | 01/01/2026 – 31/12/2035 | 500l/s | « protection de la ressource » |

4.2.6 Adhésion au Syndicat d'Entraigues

Le Syndicat Intercommunal d'adduction des eaux de la Source d'Entraigues dessert en eau potable la commune de La Garde Freinet depuis 1992. L'eau produite provient de forages au lieu-dit « Entraigues » sur la commune de Vidauban. Elle est acheminée jusqu'à la commune de La Garde Freinet via les réservoirs du vieux Cannet au Cannet des Maures, puis via la station de pompage des Mourgues. A compter du 1^{er} janvier 2018, la CCGST se substitue à la commune de La Garde Freinet au sein de ce Syndicat, avec les mêmes conditions d'approvisionnement, c'est-à-dire une dotation de 15 l/s.

Par délibération n°2018/31 du 17 septembre 2018, le Syndicat d'adduction des eaux de la source d'Entraigues a procédé à une révision des dotations des communes membres. Ainsi, sur la base de la moyenne des achats d'eau au cours des 4 dernières années, la dotation de la CCGST pour la commune de La Garde-Freinet a été révisée à 14 l/s.

4.3 PRODUCTION

4.3.1 Usine de La Verne

L'usine de traitement d'eau potable de la Verne dispose d'une capacité de traitement de 3 000 m³/h et 60 000 m³/j. Elle est susceptible de recevoir un mélange d'eaux brutes de 2 origines distinctes : l'eau du Verdon acheminée par la Société du Canal de Provence ou l'eau du barrage de la Verne.



La filière de traitement est composée des étapes suivantes :

- *Reminéralisation en tête*
- *Coagulation / Flocculation*
- *Décantation lamellaire*
- *Rectification du pH*
- Inter-reminéralisation
- Inter-ozonation
- Filtration sur filtres bi-couches (sable + anthracite)
- Post ozonation
- *Injection de bisulfite de sodium*
- Injection d'eau de chaux pour ajustement du pH
- Injection de chlore gazeux
- Stockage avant mise en distribution

Les étapes en italiques ont été réalisées et mises en service entre 2011 et 2012.

Les boues générées par le lavage des filtres et les purges du décanteur subissent un traitement sur site visant à réduire leur volume et faciliter leur transport par camion vers le site de traitement ultime.



Les principales étapes du traitement des boues sont les suivantes :

- Flocculation des boues
- Epaissement
- Stockage des boues épaissies
- Flocculation des boues
- Déshydratation par centrifugation
- Séchage solaire (voir photographie ci-contre)

A l'issue de ce traitement, les boues ont une siccité minimale de 55 %.

4.3.2 Usine de La Mole

Elle reçoit les eaux du champ captant de La Mole. Cette eau est globalement de bonne qualité pour les paramètres turbidité, matière organique et bactériologie. Elle est cependant très chargée en fer et manganèse.



Usine de la Mole

L'usine de La Mole est d'une capacité de 800 m³/h soit 16 000 m³/j, répartie en deux files de traitement de 400 m³/h chacune.

Ces deux files de traitement sont construites selon le même procédé :

- pré oxydation par aération et injection de chlore
- minéralisation à la chaux
- filtration sur filtre à sable
- désinfection finale au chlore.

L'usine de La Mole est également une station de pompage, qui constitue le cœur à partir duquel est pompée l'eau potable pour être distribuée sur une partie importante du périmètre de la communauté de communes. Elle reçoit gravitairement une grande partie des eaux produites par l'usine de la Verne, mélange l'eau de La Verne avec celle de sa propre production et refoule ce mélange d'eau vers les réservoirs de La Croix et de Négresse, et les secteurs de St Pons et Bestagne.

4.3.3 Usine de La Giscle

Elle reçoit les eaux du champ captant de La Giscle. Cette eau est globalement de bonne qualité pour les paramètres turbidité, matière organique et bactériologie. Elle est cependant très chargée en fer et manganèse.

L'usine de La Giscle est d'une capacité de 600 m³/h, soit 12 000 m³/j. Le procédé de traitement est le suivant :



Usine de la Giscle

- pré oxydation par aération et injection de chlore
- minéralisation à la chaux
- injection d'un polymère pour favoriser la floculation
- filtration sur une batterie de six filtres à sable
- désinfection finale au chlore.

4.3.4 Usine de Basse Suane

L'usine de production d'eau potable de Basse Suane, dont les travaux de construction ont débuté en début d'année 2016, a été mise en service en mai 2018. Elle traite l'eau brute achetée à la Société du Canal de Provence, pour une capacité de 18 000 m³/j.

Le procédé de traitement est le suivant :

- Coagulation ;
- Filtration bi-couche sable/anthracite ;
- Désinfection UV ;
- Désinfection au chlore gazeux ;
- Stockage (3 000 m³) avant mise ne distribution



Vue aérienne de l'usine de Basse Suane, septembre 2017

4.3.5 Usine du Vanadal

L'usine du Vanadal, d'une capacité de production de 800 m³/j, produit de l'eau potable à partir de l'eau du barrage du Vanadal. Elle comprend les étapes de traitement suivant :

- 1 prise d'eau dans la retenue par crépine autonettoyante,
- 1 unité de coagulation/floculation/décantation lamellaire,
- 1 unité de filtration sur sables bicouches,
- 1 unité d'inter-ozonation,
- 1 unité de filtration sur charbon actif en grain,
- 1 chloration,
- 1 bêche de stockage et 1 pompage de reprise vers le réservoir de la commune (réservoir du Château).



4.4 DISTRIBUTION

Le réseau de distribution est composé des ouvrages suivants :

| | Régie LGF | DSP Ste-Maxime | DSP 10 communes | TOTAL |
|----------------------------|--------------|-------------------|--------------------|--------------|
| Linéaire de réseau (km) | 43 | 213 | 949 | 1 205 |
| Branchements | 1 523 | 6 737 | 24 527 | 32 787 |
| Compteurs | 1 488 | 13 372 | 48 740 | 63 600 |
| Réservoirs | 3 | 13 | 49 | 65 |
| Stations de pompage | 3 | 4 | 22 | 29 |



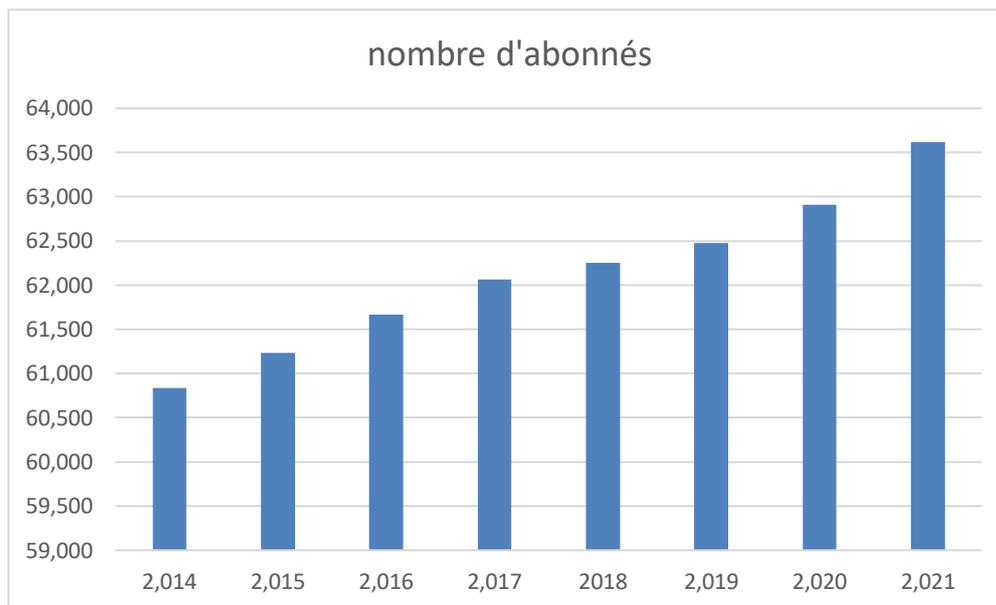
Station de pompage du Vanadal (La Garde-Freinet)

5 L'EXPLOITATION DU SERVICE

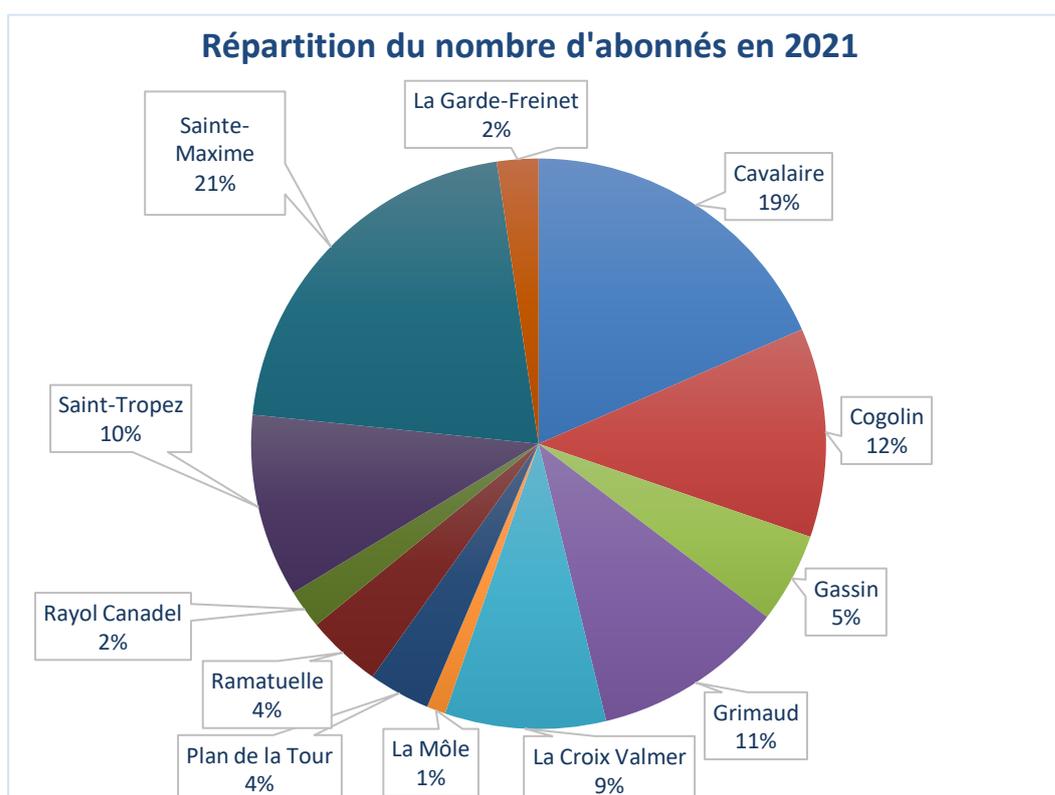
5.1 POPULATION DESSERVIE

Le nombre d'abonnés est en augmentation de 1,13 % par rapport à 2020.

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2 021 |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Cavalaire | 11 577 | 11 580 | 11 639 | 11 639 | 11 634 | 11 648 | 11 636 | 11 724 |
| Cogolin | 7 020 | 7 167 | 7 264 | 7 287 | 7 306 | 7 304 | 7 372 | 7 544 |
| Gassin | 3 098 | 3 092 | 3 139 | 3 149 | 3 155 | 3 195 | 3 230 | 3 239 |
| Grimaud | 6 518 | 6 557 | 6 574 | 6 682 | 6 709 | 6 786 | 6 816 | 6 895 |
| La Croix Valmer | 5 668 | 5 674 | 5 681 | 5 679 | 5 710 | 5 701 | 5 717 | 5 762 |
| La Môle | 623 | 640 | 651 | 653 | 654 | 657 | 663 | 675 |
| Plan de la Tour | 1 964 | 1 994 | 2 032 | 2 099 | 2 114 | 2 145 | 2 171 | 2 204 |
| Ramatuelle | 2 487 | 2 503 | 2 516 | 2 580 | 2 636 | 2 664 | 2 681 | 2 703 |
| Rayol Canadel | 1 359 | 1 368 | 1 378 | 1 382 | 1 385 | 1 384 | 1 396 | 1 409 |
| Saint- Tropez | 6 235 | 6 329 | 6 374 | 6 479 | 6 506 | 6 493 | 6 566 | 6 592 |
| Sainte- Maxime | 12 809 | 12 841 | 12 911 | 12 967 | 12 980 | 13 032 | 13 182 | 13 386 |
| La Garde- Freinet | 1 477 | 1 488 | 1 504 | 1 465 | 1466 | 1465 | 1 481 | 1 488 |
| TOTAL | 60 835 | 61 233 | 61 663 | 62 061 | 62 255 | 62 474 | 62 911 | 63 621 |

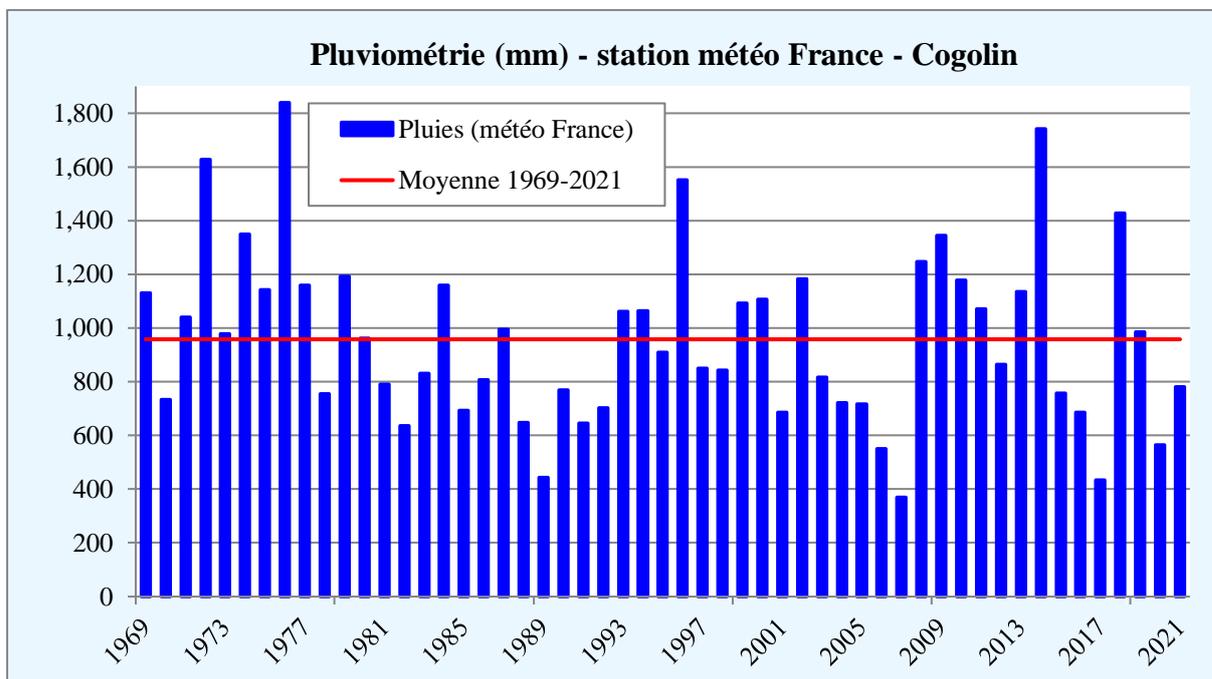


La répartition des abonnés au sein des communes est présentée ci-dessous :

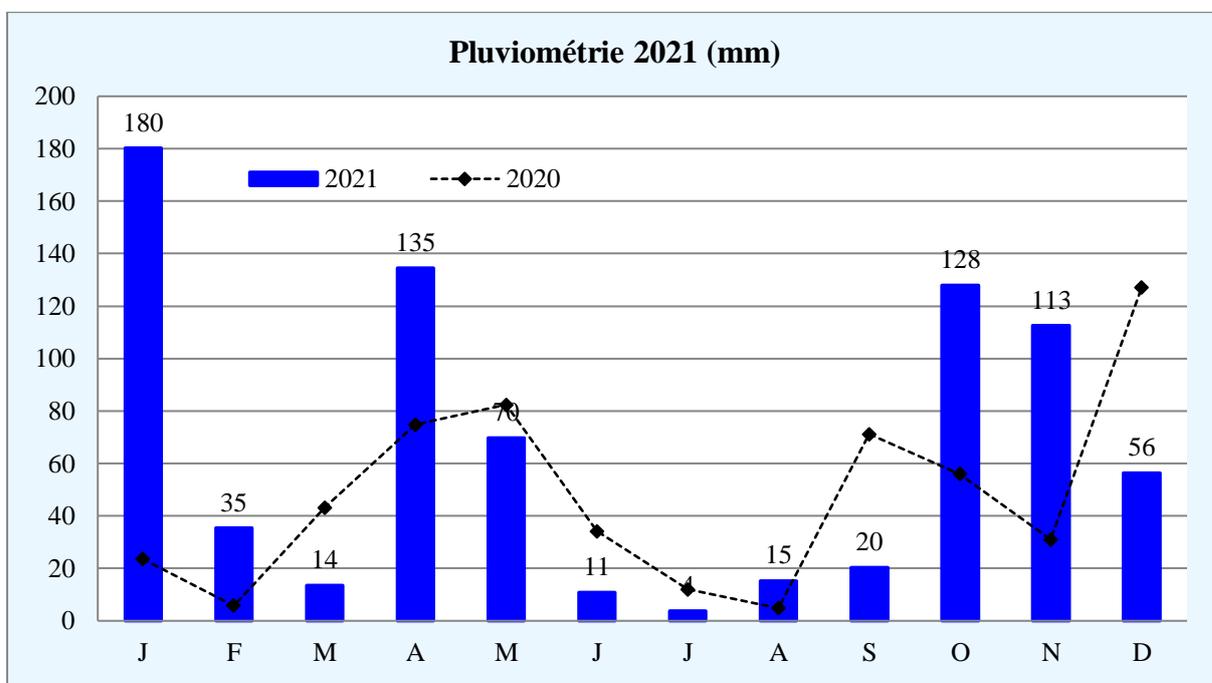


5.2 GESTION ET SUIVI DES RESSOURCES

5.2.1 Pluviométrie



L'année 2021 est la seconde année consécutive avec un déficit pluviométrique par rapport à la moyenne des 50 dernières années. Le cumul annuel est enregistré à la station Météo France de Cogolin est de 791 mm alors que la moyenne sur la période 1969-2021 est de 958 mm.



La pluviométrie a été inégalement répartie dans l'année, avec notamment une période relativement sèche de mai à septembre (120 mm en 5 mois).

A noter quelques épisodes représentant des cumuls de précipitation significatifs :

- 145 mm en 4 jours du 1^{er} au 4 janvier ;
- 62 mm en 2 jour du 10 au 11 avril ;
- 57 mm le 29 avril ;
- 118 mm en 4 jours du 29 octobre au 1^{er} novembre ;
- 49 mm en 2 jours les 24 et 25 novembre ;

5.2.2 Evolution des prélèvements

Le suivi des volumes prélevés dans les différentes ressources et achetés est présenté dans les tableaux et graphiques ci-dessous :

- Pour la régie de La Garde-Freinet :

| | 2020 | 2021 | n/n-1 |
|---------------------------------|----------------|----------------|--------------|
| Prélèvement barrage du Vanadal | 98 480 | 83 668 | -15,04% |
| Prélèvement source de la Mourre | 1 216 | 1 263 | 3,87% |
| Achat SIAE Entraigues | 221 043 | 246 425 | 11,48% |
| Total prélèvements | 320 739 | 331 356 | 3,31% |

- Pour la DSP Sainte-Maxime :

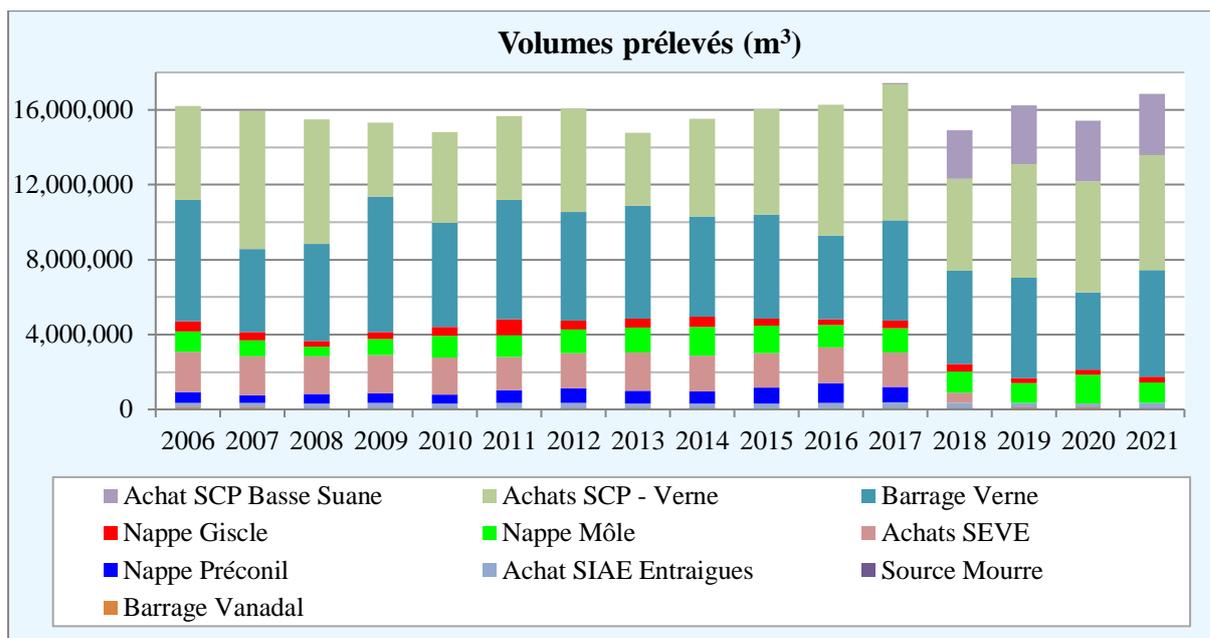
| | 2020 | 2021 | n/n-1 |
|---------------------------|------------------|------------------|--------------|
| Achat SCP → Basse Suane | 3 231 394 | 3 277 708 | 1,43% |
| Total prélèvements | 3 231 394 | 3 277 708 | 1,43% |

- Pour la DSP 10 communes :

| | 2020 | 2021 | n/n-1 |
|---|-------------------|-------------------|---------------|
| Prélèvement dans les nappes (1) | 1 812 696 | 1 425 903 | -21,34% |
| - dont nappe de la Mole | 1 533 986 | 1 093 643 | -28,71% |
| - dont nappe de la Giscle | 278 710 | 332 260 | 19,21% |
| Prélèvements barrage de la Verne (2) | 4 113 277 | 5 678 089 | 38,04% |
| Achat SCP --> barrage (3) | 3 270 | 2 592 077 | - |
| Achat SCP --> usine (4) | 5 928 175 | 6 151 701 | 3,77% |
| Total prélèvements (1) + (2) + (4) | 11 854 148 | 13 255 693 | 11,82% |

- **Récapitulatif :**

| | 2020 | 2021 | n/n-1 |
|---------------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| Régie La Garde Freinet | 320 739 | 331 356 | 3,31% |
| DSP Sainte-Maxime | 3 231 394 | 3 277 708 | 1,43% |
| DSP 10 communes | 11 854 148 | 13 255 693 | 11,82% |
| Total prélèvements | 15 406 281 | 16 864 757 | 9,47% |

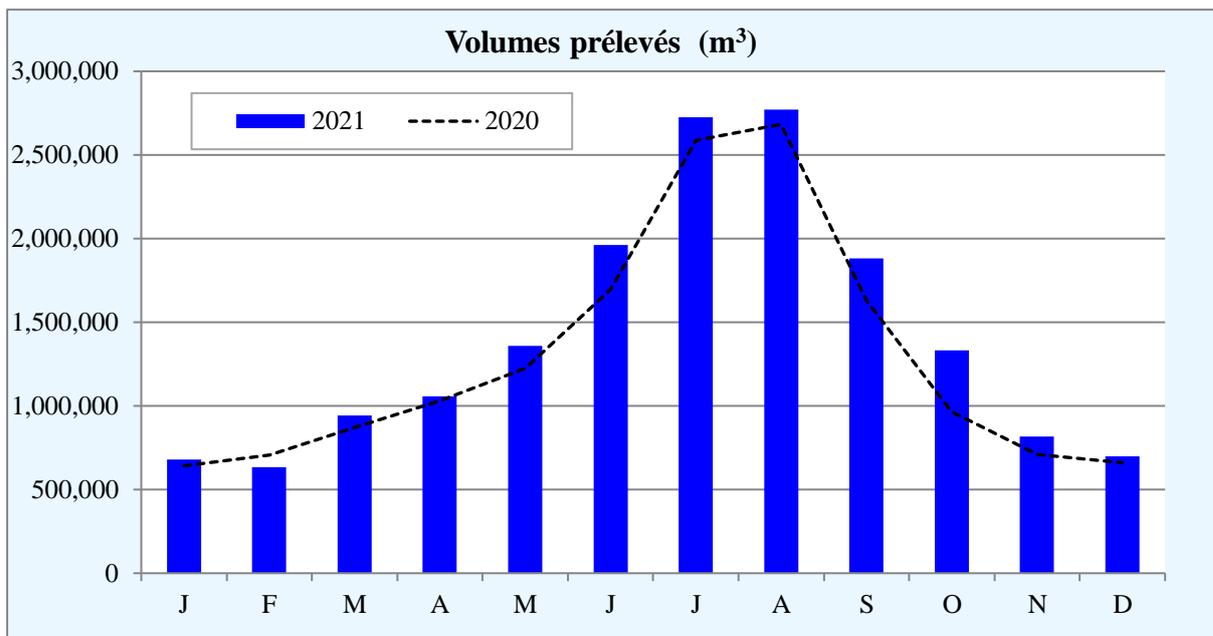


Après un pic pendant la sécheresse entre 2003 et 2007, les volumes prélevés ont baissé entre 2008 et 2013, période pendant laquelle la pluviométrie était importante. Depuis 2013, les volumes prélevés étaient en nette augmentation. Cela s'explique par le déficit pluviométrique entre 2015 et 2017. En 2018, les volumes prélevés sont en nette diminution, du fait de la pluviométrie importante.

Tout comme 2019 est une année standard en terme de pluviométrie, les prélèvements sont dans la moyenne des 15 dernières années. Les prélèvements sont en légère baisse en 2020, ceci peut s'expliquer par le contexte sanitaire lié à la COVID-19. En 2021, les prélèvements repartent à la hausse avec une augmentation de +9,5% par rapport à 2020.

On peut en déduire que les prélèvements évoluent d'une année sur l'autre en fonction de la pluviométrie, sans qu'une tendance ni à la hausse ni à la baisse ne puisse se dégager depuis 15 ans.

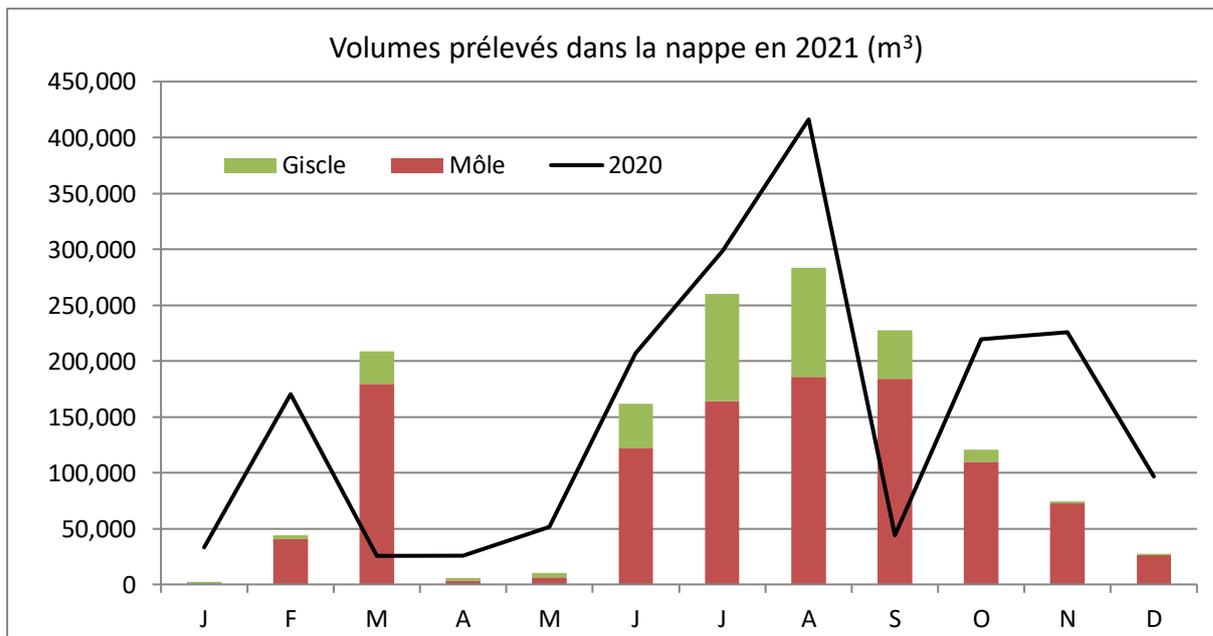
En 2021, les ressources locales ont constitué 43% de la ressource utilisée pour la desserte en eau potable, pour 57% de ressources importées.



Le territoire est marqué par une affluence touristique importante pendant la période estivale. Cela se traduit par un pic des prélèvements et achats d'eau. Le volume prélevé pendant les mois de juillet et d'août est ainsi 4 à 5 fois supérieur au volume prélevé pendant l'hiver.

5.2.3 Ressources souterraines

Les ressources souterraines constituent un appoint utilisé principalement pendant la période estivale, lorsque la demande en eau est la plus forte. D'octobre à mai, ces ressources sont peu sollicitées, ce qui permet leur recharge.



Conformément aux conclusions de l'étude sur les volumes maximum prélevables, la collectivité a équipé 7 piézomètres d'une sonde à demeure permettant le suivi en continu du niveau et de la conductivité de la nappe Giscle-Môle.

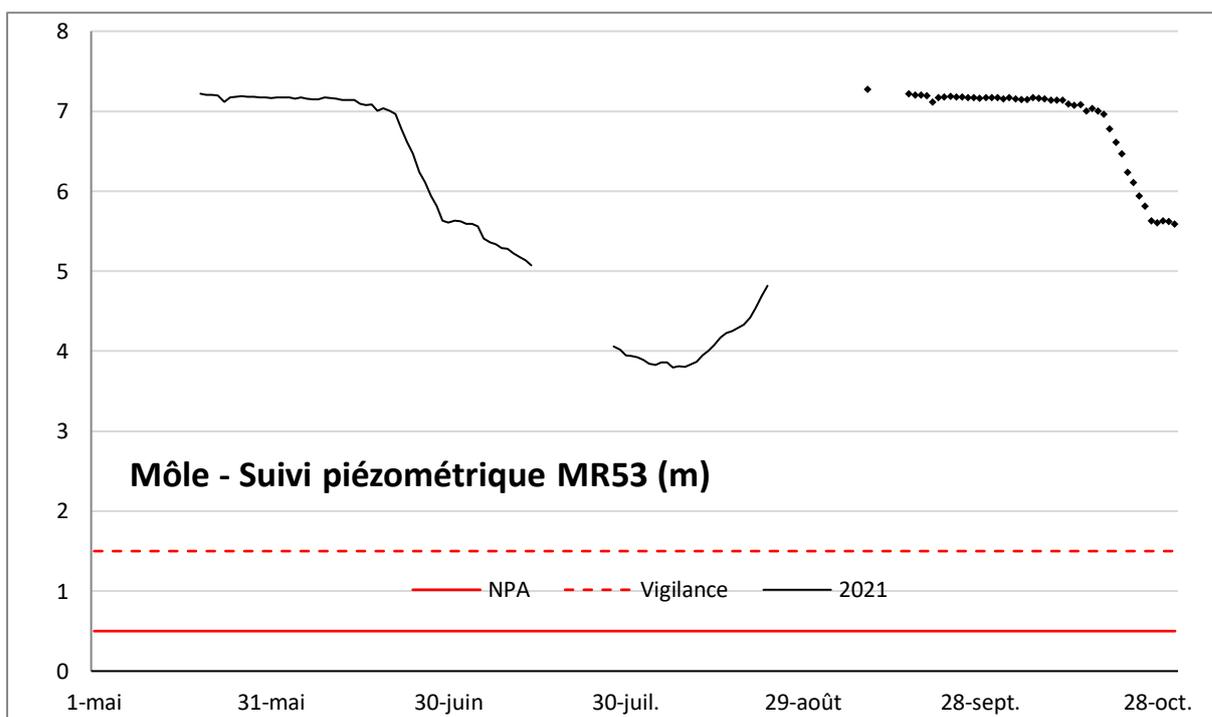
Ces données sont analysées en concertation avec l'exploitant de façon hebdomadaire pendant la période estivale, afin d'adapter les prélèvements et d'ajuster le débit restitué à l'aval du barrage de la Verne.

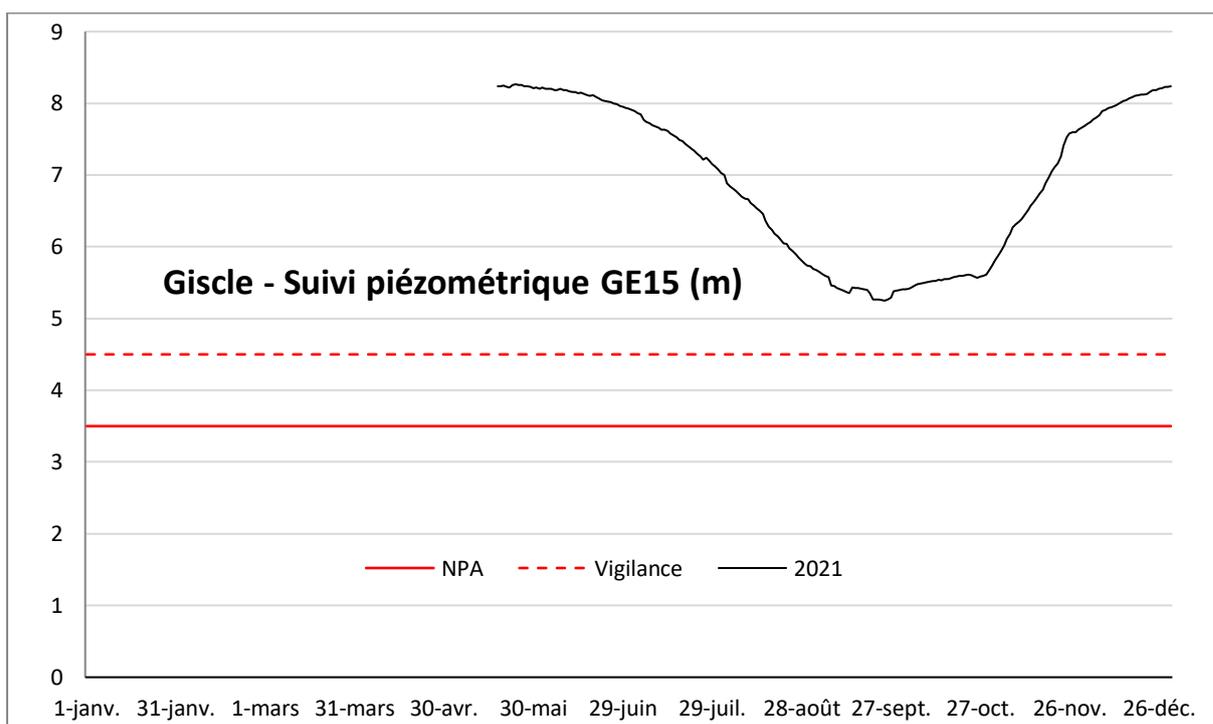
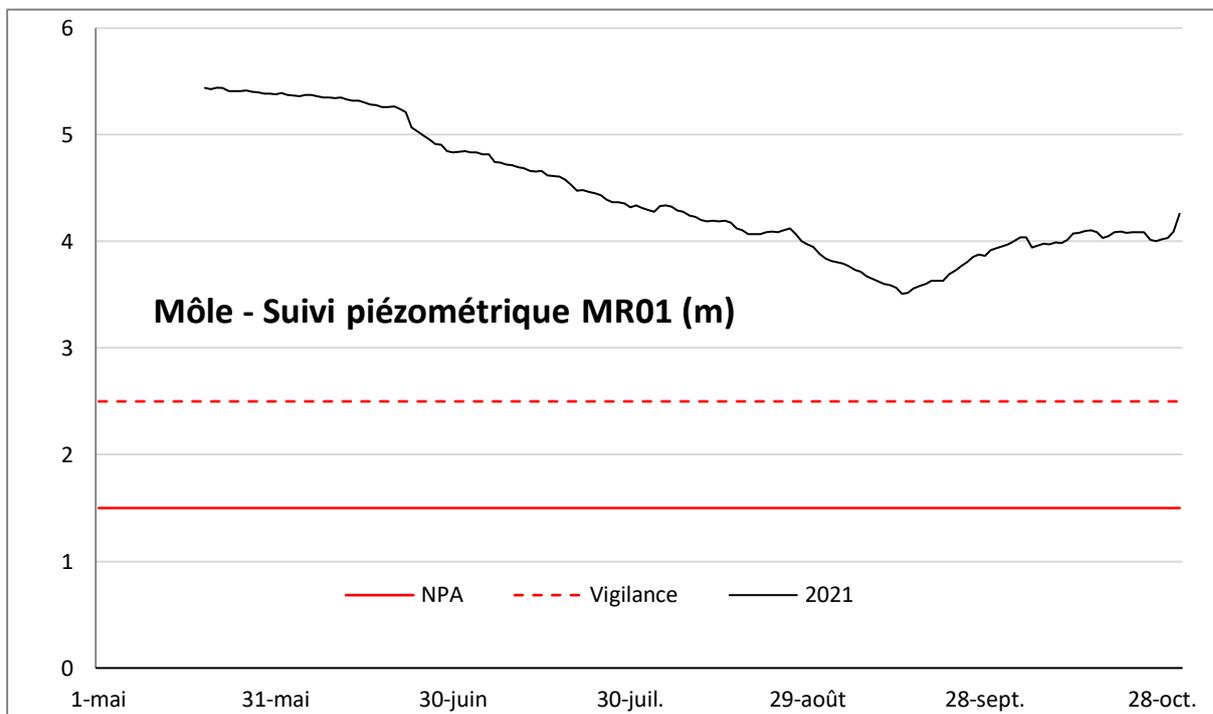
Afin d'éviter le risque de remontée du biseau salée d'une part, et de maîtriser le linéaire et le temps d'assecs des cours d'eau, il a été défini au cours de l'étude sur les volumes maximum prélevables des niveaux piézométriques d'alerte (NPA), en 3 points stratégiques de la nappe :

- le piézomètre MR01 situé à l'aval du champ captant du Rayol,
- le piézomètre MR53 situé entre les champs captants du Val d'Astier et du Rayol
- le piézomètre GE15 situé à proximité de l'usine de la Giscle

Ces 3 piézomètres font l'objet d'un suivi hebdomadaire. La concertation avec l'exploitant a permis de maintenir le niveau de la nappe bien au-dessus des niveaux piézométriques d'alerte.

Il convient de noter que du 2 août au 20 septembre, le débit restitué à l'aval du barrage de la Verne a été porté à 150 l/s de façon à maintenir le niveau de la nappe de la Môle.





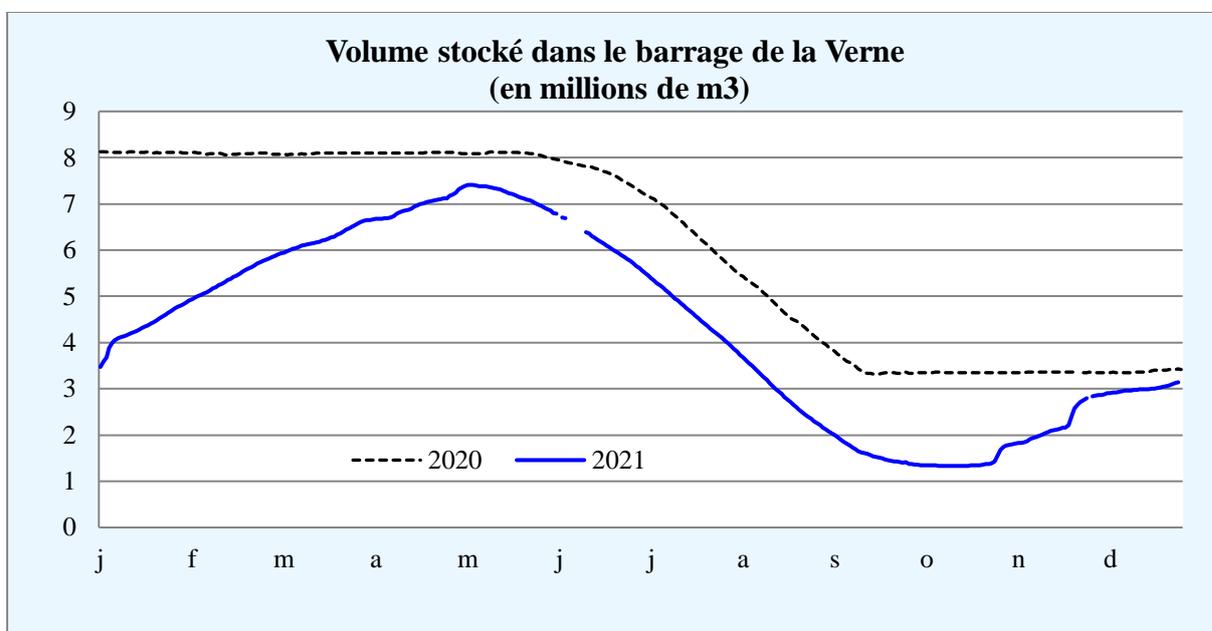
5.2.4 Barrage de la Verne

Evolution de la cote de la retenue

Au début de l'année 2021, le niveau du barrage de la Verne était bas (environ 3,5 millions de m³ stockés pour une capacité de stockage de 8 millions de m³). De janvier à mai, des achats d'eau à la Société du Canal de Provence ont permis le remplissage du barrage. Malgré cela, la période estivale a débuté avec un déficit de 600 000 m³.

Le niveau le plus bas a été atteint le 6 octobre 2021 avec une cote à 68.77 m NGF, soit un volume stocké de 1,4 millions de m³. Un niveau aussi bas n'avait été observé que 4 fois auparavant : 2 fois en 2002, en 2003 puis en 2017.

Les pluies de l'automne et de l'hiver 2021 n'ont pas permis de remonter le plan d'eau à un niveau satisfaisant (3,1 millions de m³ stockés en fin d'année).

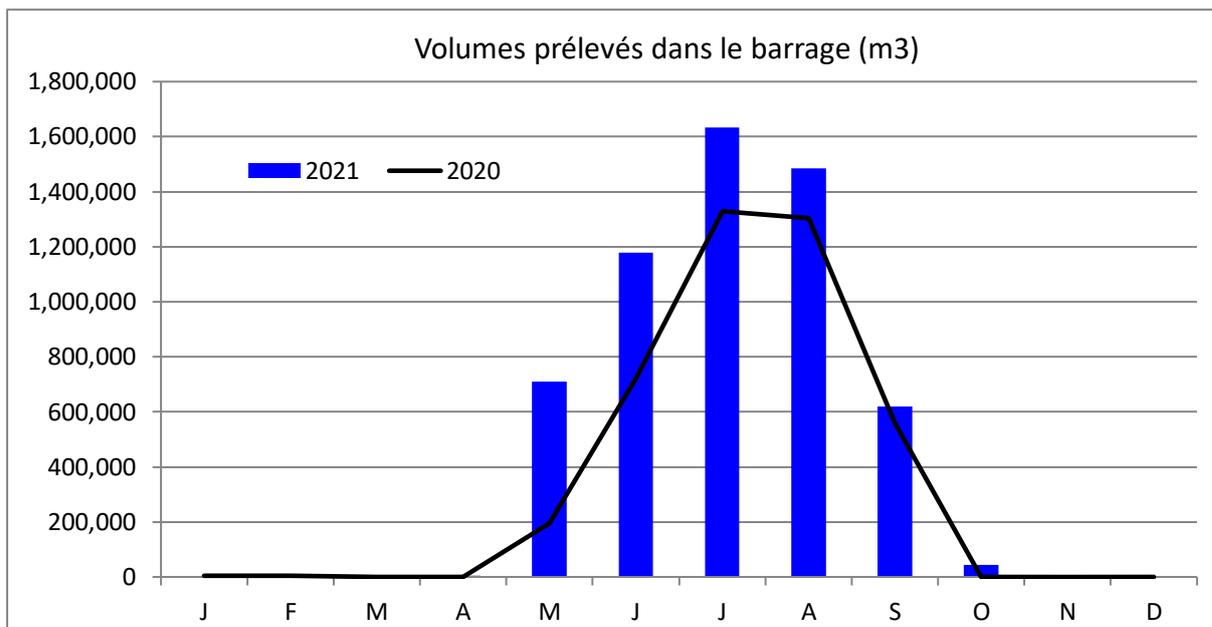


Evolution des prélèvements :

Comme chaque année, le barrage a été fortement sollicité pendant la période estivale.

L'eau brute du barrage de la Verne est prélevée du 15 mai au 15 septembre pour la production d'eau potable. Le reste de l'année, la collectivité privilégie des achats d'eau à la Société du Canal de Provence.

Au total, un volume de 5 678 089 m³ a été prélevé, soit 38% de plus qu'en 2020.



Auscultation et surveillance

Le barrage de la Verne, situé sur la commune de La Mole, a été construit au début des années 1990. Son usage exclusif est la production d'eau potable.

La hauteur de la digue (42 m), combinée au volume de stockage (8 millions de m³), font que cet ouvrage est un barrage de classe A.

En 2021, le barrage de la Verne a fait l'objet des tournées d'auscultation habituelles, ainsi que des essais, visites et contrôles ci-dessous :

- D'essais de vannes de vidange les 5 mai et 19 novembre 2021 ;
- D'une visite technique approfondie qui s'est déroulée le 29 juin 2021 ;
- De reconnaissances géotechniques en août 2021, dans le cadre de la réalisation d'une étude de stabilité, nécessaire pour l'étude de danger de l'ouvrage ;
- D'un contrôle du service prévention des risques de la DREAL les 4, 15 et 19 novembre 2021 et les 2 et 3 décembre 2021 ;

L'analyse des mesures d'auscultation réalisée sur la période de l'étude (juin 2020 – juin 2021) permet de conclure à un comportement satisfaisant de l'ouvrage.

Suivi de la qualité de l'eau

Depuis 2005, le barrage de la Verne fait l'objet d'un suivi régulier de la qualité de l'eau. Cette mission a été confiée à la Maison Régionale de l'Eau de 2005 à 2008, puis à ASCONIT de 2010 à 2015, puis AQUASCOP entre 2016 et 2019. Le bureau d'étude AQUASCOP est en charge du suivi de la qualité de l'eau du barrage pour la période 2020-2023.

En 2021, la composition chimique de l'eau se caractérise par :

- De faibles teneurs en matière organique ;
- De faibles teneurs en nutriments ;
- Une eau plutôt douce ;
- De faibles concentrations en fer et manganèse dissous ;

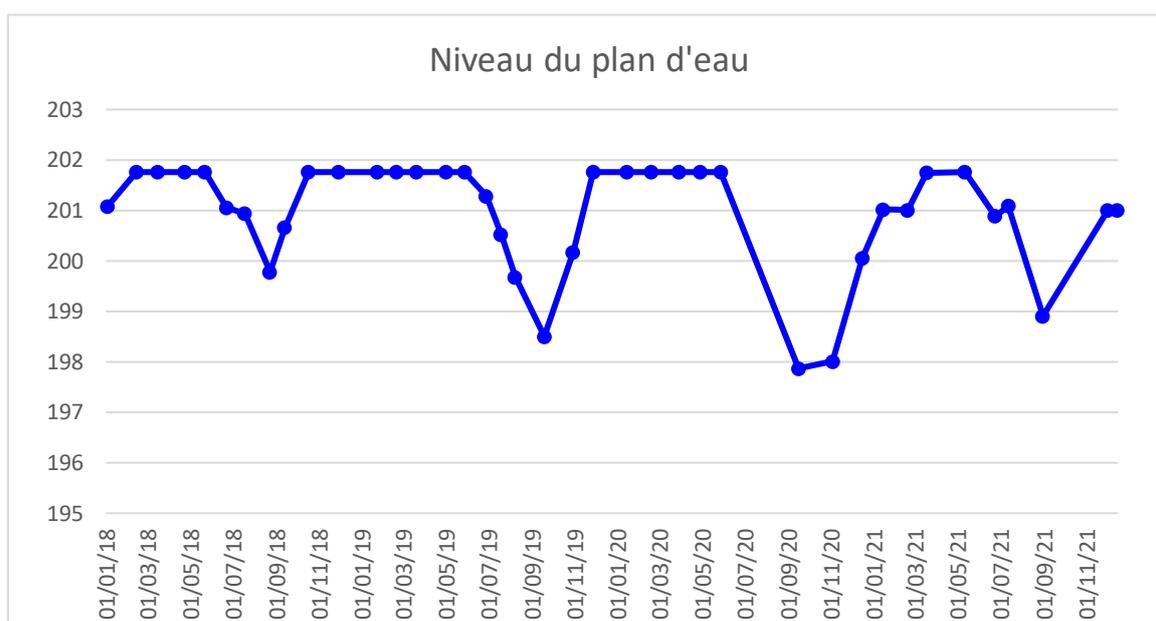
- Une faible biomasse phytoplanctonique ;

Le sédiment de la retenue présente des concentrations en carbone organique, phosphore et azote plutôt faible.

Aucun suivi piscicole n'a été réalisé en 2021.

5.2.5 Barrage du Vanadal

Le barrage du Vanadal est resté à un haut niveau de remplissage une bonne partie de l'année 2021. Le graphique ci-dessous présente l'évolution de la cote de la retenue (lorsque le barrage déverse, la cote du plan d'eau est de 201,76 m NGF).



Au cours de l'année 2021, la Société du Canal de Provence a réalisé une tournée d'auscultation topographique annuelle.

L'auscultation mensuelle est réalisée en régie.

5.2.6 Source de la Mourre

La source de la Mourre alimente le réservoir de 150 m³ à hauteur de 20 m³/j environ en hiver et quelques m³/j en été (proche de 1 m³/j).

Comme en 2019 et en 2020, la source a été perturbée par la présence de manganèse en 2021.

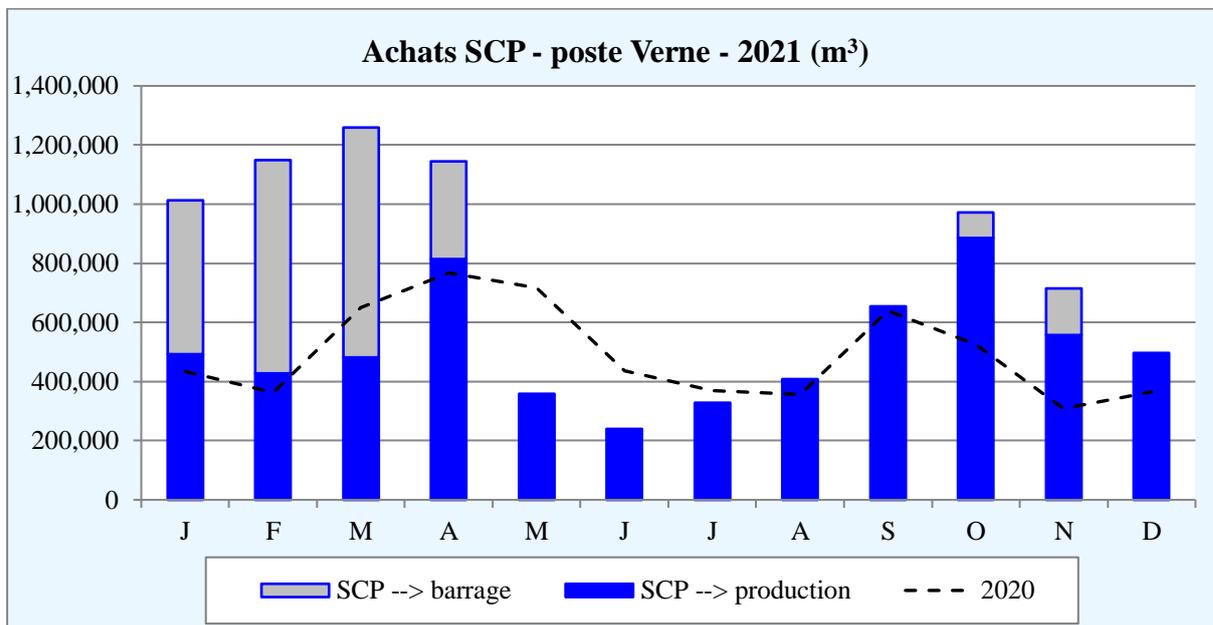
En outre, les faibles précipitations ont contribué à la réalisation de nombreuses rotations de camions-citernes entre avril et décembre (au nombre de 151 soit 1 510 m³).

5.2.7 Achat d'eau brute à la SCP

Poste de livraison de la Verne

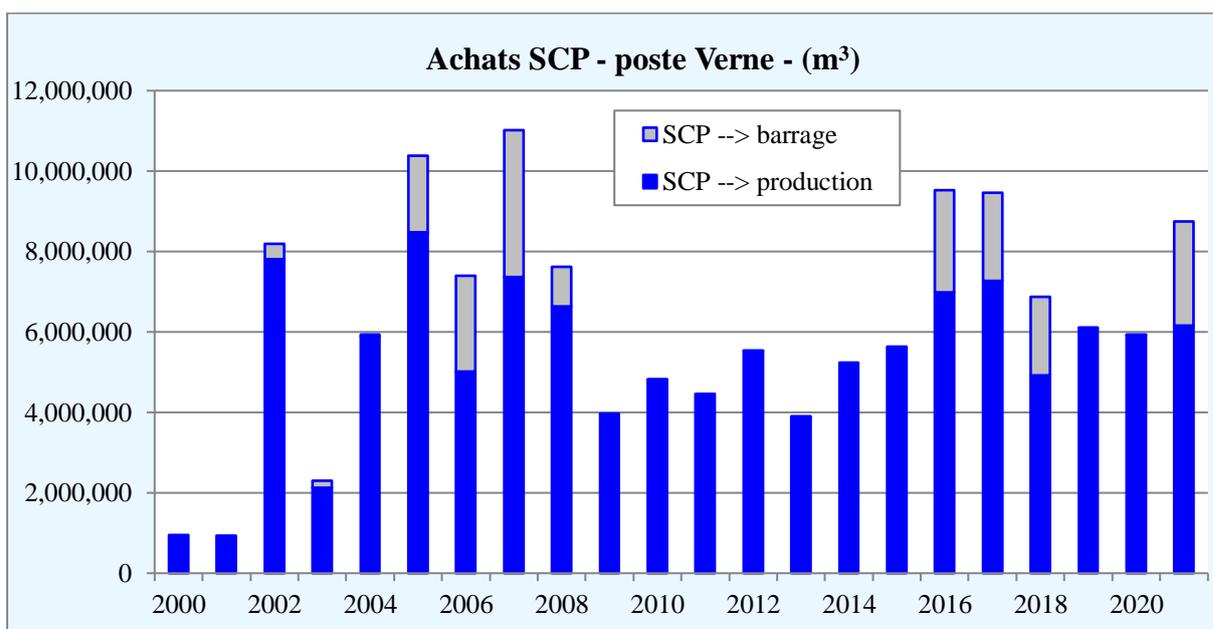
L'eau brute acheminée par la Société du Canal de Provence à l'usine de la Verne constitue habituellement la ressource principale de la collectivité de septembre à mai. Entre le 15 mai

et le 15 septembre, le tarif de pointe de la SCP étant effectif, les prélèvements à l'usine de la Verne sont constitués d'un mélange de 80% d'eau du barrage et de 20% d'eau de la SCP.

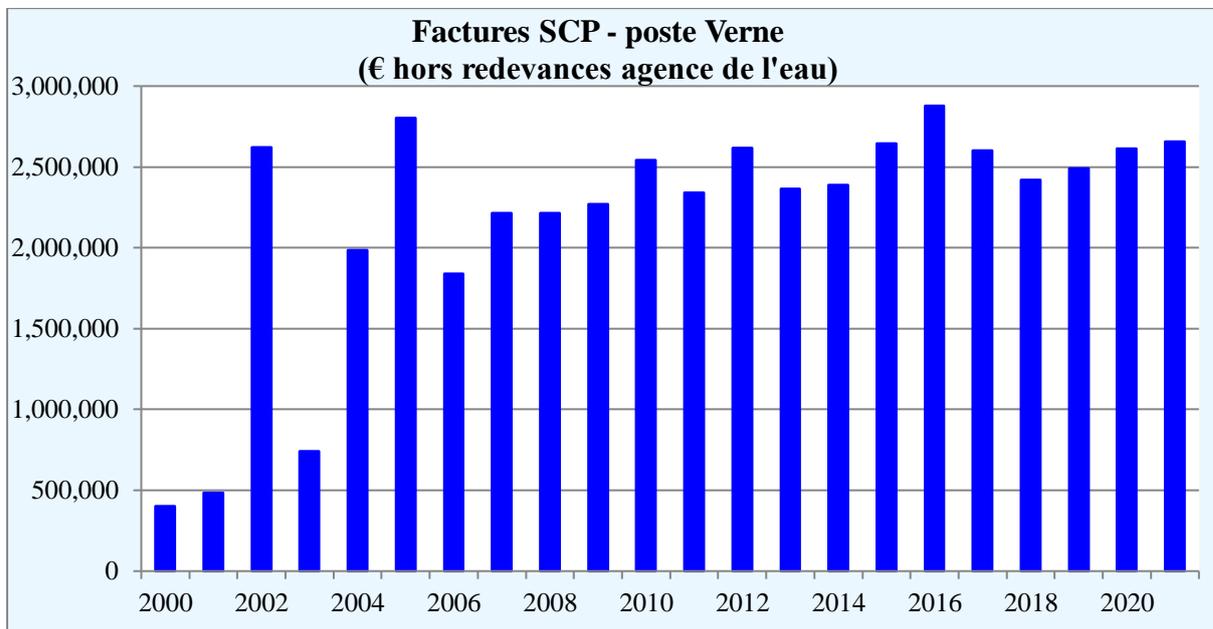


Les volumes d'achats d'eau à la SCP sur le poste de livraison de la Verne sont en hausse par rapport à 2020 (+47,4%), du fait notamment des achats d'eau de janvier à avril réalisés pour le remplissage du barrage.

Comme cela avait été le cas en 2016, 2017 et 2018, des achats d'eau ont été nécessaires pour le remplissage du barrage de la Verne, afin de compenser le déficit de pluviométrie.



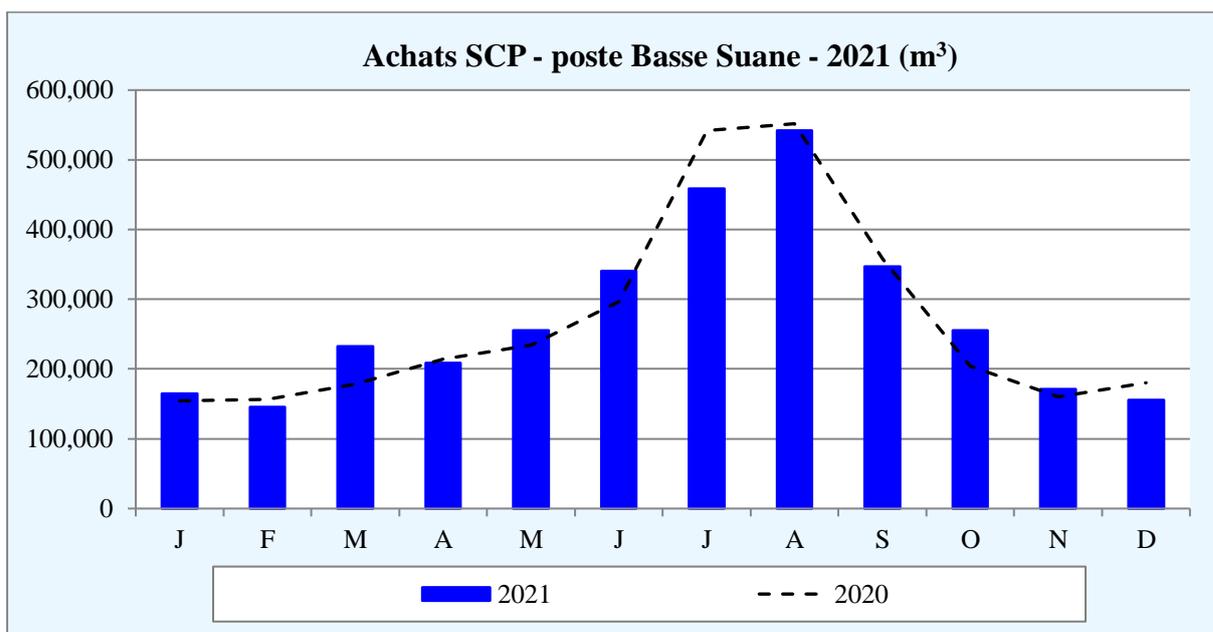
Le coût des achats d'eau, hors redevance de prélèvement de l'Agence de l'eau, s'élève à 2 655 005 € HT, avec une hausse de 1,6% par rapport à 2021. L'augmentation du volume annuel est en effet atténuée par de moindre achats pendant la période estivale. Ce coût est pris en charge par VEOLIA dans le cadre du contrat de délégation de service public.



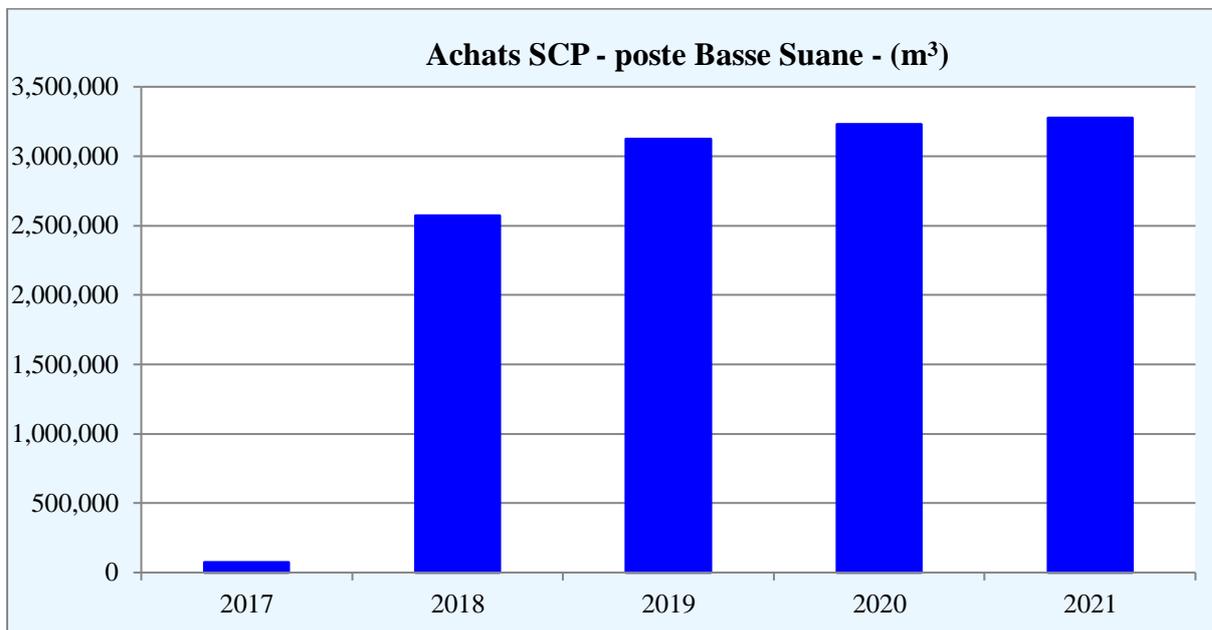
Poste de livraison de Basse Suane

L'usine de production d'eau potable de Basse Suane a été mise en service en mai 2018.

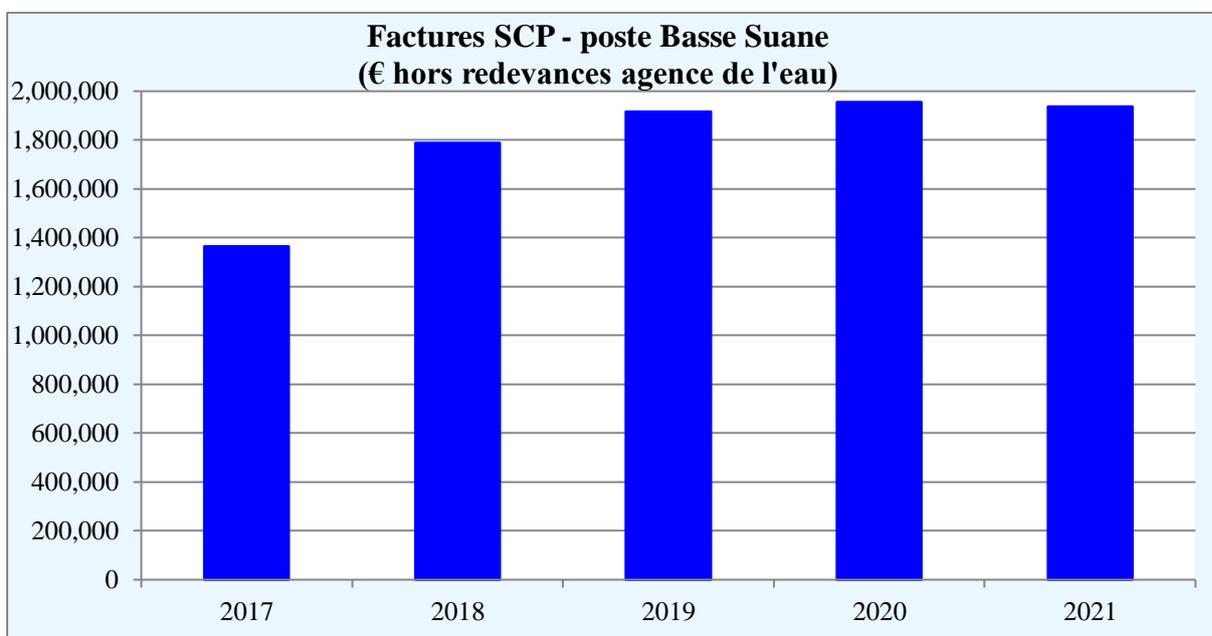
Les volumes produits évoluent de 5 000 m³/j en basse saison (de novembre à février), à 18 000 m³/j en période estivale.



Les volumes achetés à la SCP s'élèvent à 3 277 708 m³. Ils sont en légère augmentation au cours des 3 dernières années.



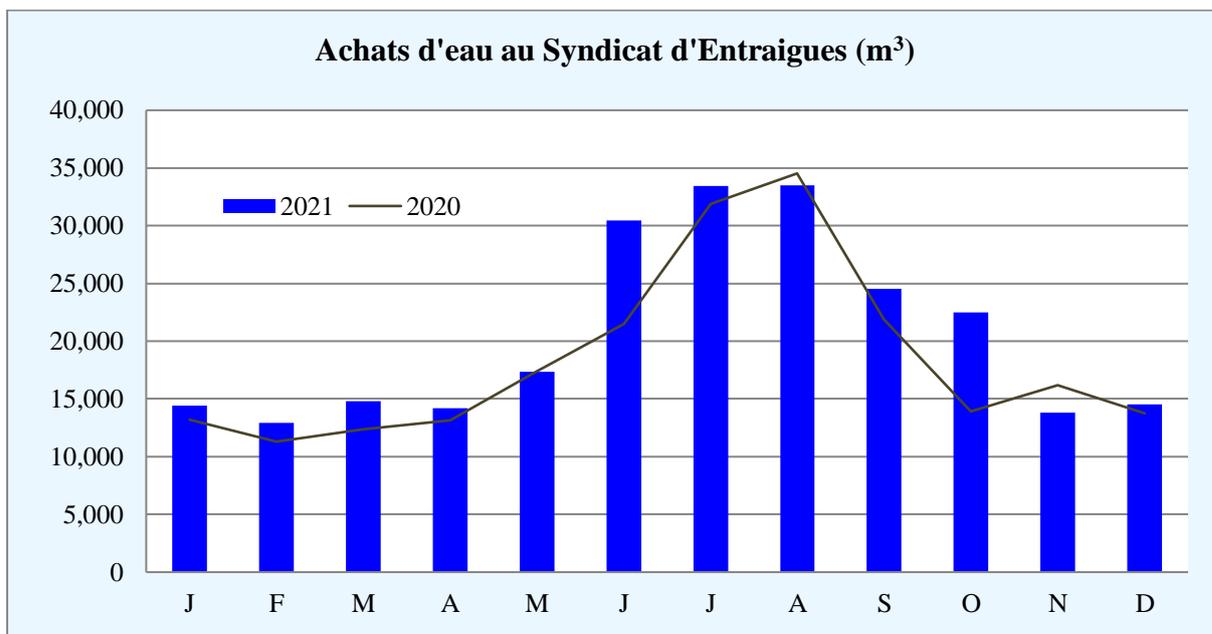
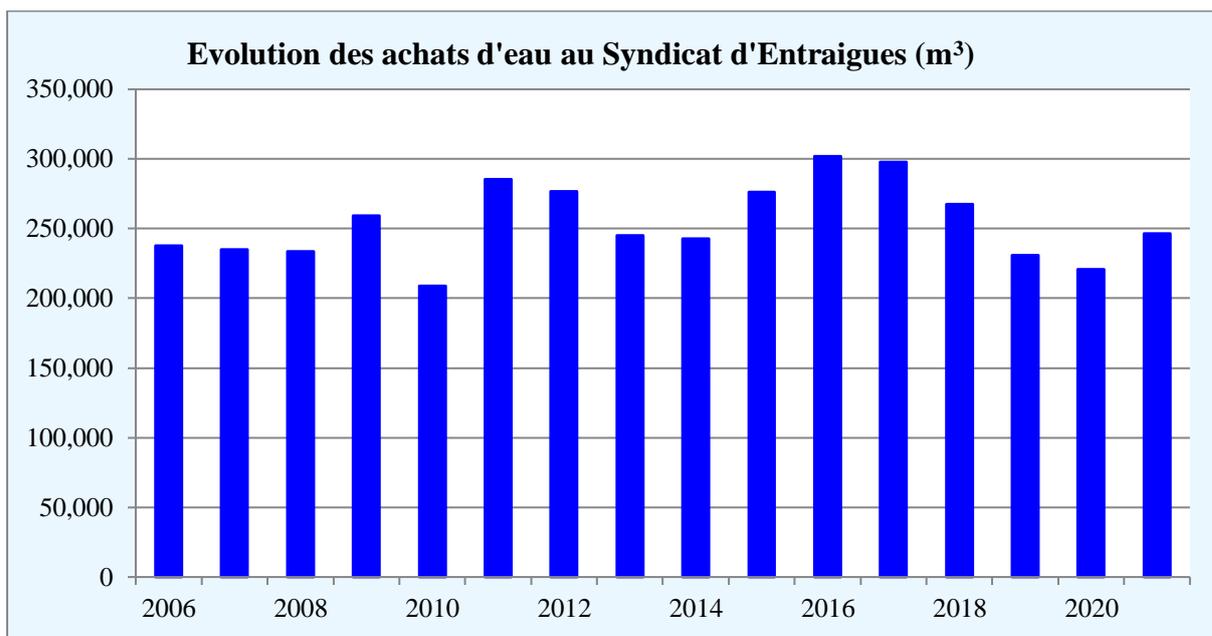
Le coût des achats d'eau, hors redevance de prélèvement de l'Agence de l'eau, est de 1 937 983 € HT en 2021. Il est également relativement stable depuis 2019. Ce coût est pris en charge directement par la Communauté de communes.



5.2.8 Achat SIAE Entraigues

Consécutivement au transfert de la compétence Eau Potable à la Communauté de communes du Golfe de Saint Tropez au 1^{er} janvier 2018, de fait, la CCGST adhère au Syndicat Intercommunal d'adduction des eaux de la Source d'Entraigues par substitution de la commune de La Garde Freinet.

Les volumes prélevés en 2021 s'élèvent à 246 425 m³, soit un volume en diminution par rapport aux années précédentes. Ce sont 11,48% de volumes achetés en plus en comparaison à 2020.



5.3 DISTRIBUTION

5.3.1 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

Le détail du calcul de l'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux est présenté dans le tableau ci-dessous.

| | DSP 10 communes | DSP Ste-Maxime | Régie LGF |
|--|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Partie A : Plan des réseaux (15 pts) | | | |
| A1 - Existence d'un plan des réseaux | 10/10 | 10/10 | 10/10 |
| A2 - Définition d'une procédure de mise à jour du plan du réseau | 5/5 | 5/5 | 5/5 |
| Partie B : Inventaire des réseaux (30 pts) | | | |
| B1 - Existence d'un inventaire des réseaux | 10/10 | 10/10 | 10/10 |
| B2 - Matériau et diamètre | 15/15 | 15/15 | 5/5 |
| B3 - Date de pose | 15/15 | 15/15 | 15/15 |
| Partie C : Inventaire des réseaux (75pts) | | | |
| C1 – Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes | 10/10 | 0/10 | 10/10 |
| C2 – Inventaire pompes et équipements électromécaniques | 10/10 | 10/10 | 10/10 |
| C3 – Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux | 10/10 | 10/10 | 0/10 |
| C4 Inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique | 10/10 | 10/10 | 10/10 |
| C5 – Inventaire secteurs de recherche de perte d'eau | 10/10 | 10/10 | 10/10 |
| C6 – Localisation des autres interventions | 10/10 | 10/10 | 10/10 |
| C7 – Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations | 10/10 | 10/10 | 10/10 |
| C8 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation de réseau | 5/5 | 5/5 | 0/5 |
| TOTAL | 120 / 120^(*) | 110/120^(*) | 105/ 120^(*) |

(*) Les points de la partie B ne sont comptabilisés que si les 15 points de la partie A sont acquis. Les points de la partie C ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points des parties A et B sont acquis.

5.3.2 Importations / exportations entre service

Les réseaux des services « DSP 10 communes » et « DSP Sainte-Maxime » étant maillés, des échanges d'eau sont possibles.

Les points de comptage sont disposés en limite de territoire des communes de Grimaud et de Sainte-Maxime :

- Compteur CT 600 : situé sur la route du Littoral. Ce point de comptage fait partie du périmètre du contrat de l'Ex-SIDECM et comptabilise les volumes transités dans les deux sens : de Sainte-Maxime vers Grimaud et de Grimaud vers Sainte Maxime.
- Compteur CT 200 : situé sur la Route des Collines. Ce point de comptage fait partie du périmètre du contrat de l'Ex-SIDECM et comptabilise les volumes fournis de la commune de Sainte-Maxime vers la commune de Grimaud.
- Compteur CT 80 : situé au domaine des Collines de Guerrevieille. Ce point de comptage fait partie du périmètre du contrat de l'Ex-SIDECM et comptabilise les volumes fournis de la commune de Sainte-Maxime vers la commune de Grimaud.

Ces échanges d'eau sont comptabilisés, les volumes sont présentés ci-après :

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | n/n-1 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| DSP 10 communes → DSP Sainte-Maxime | 681 306 | 25 501 | 229 207 | 29 194 | 2 501 | -91,4% |
| DSP Sainte-Maxime → DSP 10 communes | 260 356 | 345 812 | 413 121 | 372 267 | 173 802 | -53,3% |

5.3.3 Volumes mis en distribution

Le volume mis en distribution est constitué des volumes d'eau comptabilisés en sortie d'usine de production d'eau potable et des volumes d'eau potable achetés (SCP, Syndicat d'Entraigues).

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | n/n-1 |
|----------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------|
| DSP 10 communes | 13 557 218 | 11 363 548 | 12 551 679 | 11 869 604 | 13 138 414 | 10,7% |
| DSP Sainte-Maxime | 3 056 565 | 2 788 718 | 2 937 064 | 2 782 287 | 3 079 073 | 10,7% |
| Régie de La Garde-Freinet | 370 259 | 335 910 | 331 391 | 306 071 | 319 252 | 4,3% |

5.3.4 Volumes vendus aux abonnés et aux autres services d'eau potable

Le volume vendu est celui constaté sur les factures émises au cours de l'exercice. Il correspond à la somme du volume consommé autorisé et du volume vendu à d'autres services d'eau potable, après déduction du volume de service du réseau, des dotations gratuites et des éventuels forfaits de consommation.

DSP 10 communes :

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | n/n-1 |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------|
| Volumes vendus (m3) | 11 756 509 | 10 066 817 | 10 960 373 | 10 514 172 | 10 815 489 | 2,9% |
| Dont clients individuels | 9 004 625 | 9 431 181 | 8 621 988 | 8 452 317 | 8 824 583 | 4,4% |
| Dont clients industriels | 49 181 | 62 215 | 59 762 | 77 061 | 110 375 | 43,2% |
| Dont clients collectifs | 1 737 468 | 1 548 516 | 1 705 585 | 1 572 854 | 1 573 079 | 0,0% |
| Dont irrigations agricoles | 8 400 | 7 125 | 12 221 | 59 005 | 57 296 | -2,9% |
| Dont volumes vendus aux collectivités | 681 306 | 25 501 | 229 207 | 29 194 | 2 501 | -91,4% |
| Dont bâtiments communaux | 203 129 | 194 043 | 226 555 | 251 810 | 193 894 | -23,0% |
| Dont appareils public | 65 710 | 58 317 | 67 588 | 61 445 | 53 761 | -12,5% |

DSP Sainte-Maxime :

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | n/n-1 |
|---------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------|
| Volumes vendus (m3) | 2 849 808 | 2 582 128 | 2 739 836 | 2 655 367 | 2 594 277 | -2,3% |
| Dont clients individuels | 2 345 615 | 2 017 939 | 2 111 833 | 2 078 922 | 2 197 837 | 5,7% |
| Dont clients industriels | 5 760 | 4 090 | 4 282 | 8 623 | 14 951 | 73,4% |
| Dont clients collectifs | 132 795 | 135 480 | 117 058 | 90 484 | 102 693 | 13,5% |
| Dont irrigations agricoles | 52 | 1 101 | 2 974 | 2 966 | 3 017 | 1,7% |
| Dont volumes vendus aux collectivités | 260 356 | 345 812 | 413 122 | 372 267 | 173 802 | -53,3% |
| Dont bâtiments communaux | 58 720 | 48 810 | 59 775 | 68 037 | 67 921 | -0,2% |
| Dont appareils public | 44 428 | 28 076 | 28 422 | 34 068 | 34 056 | 0,0% |

Régie La Garde Freinet

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | n/n-1 |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Total consommations | 260 966 | 253 306 | 217 816 | 231 375 | 212 577 | - 8,12% |

5.3.5 Rendement de réseaux

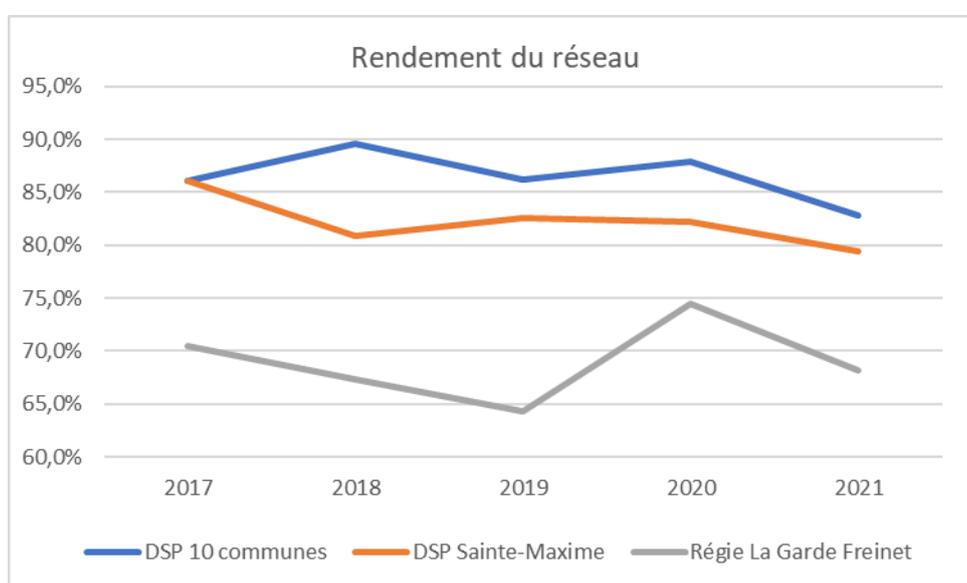
Pour déterminer le rendement du réseau, les consommations sont ramenées à 365 jours par un calcul prorata temporis, en fonction du nombre de jours entre 2 relevés annuels.

| Rendement du réseau | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|----------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| DSP 10 communes | 86,1% | 89,6% | 86,2% | 87,9% | 82,8% |
| DSP Sainte-Maxime | 86,1% | 80,9% | 82,6% | 82,2% | 79,4% |
| Régie La Garde Freinet | 70,5% | 67,3% | 64,3% | 74,5% | 68,8% |

A noter qu'en août 2021, La Garde Freinet ainsi que Cogolin et Grimaud ont été le siège de gros incendies ce qui a généré beaucoup de perte sur le réseau (défense incendie et de nombreux compteurs ont brûlé ce qui a généré des fuites). Le réseau d'eau potable la commune de La Garde Freinet étant un petit réseau (43,4 km), il est très sensible dès qu'il y a des pertes en eau, ce qui explique la diminution du rendement du réseau en 2021.

Il en est de même pour le rendement sur le périmètre des 10 communes (comprenant Cogolin et Grimaud) : le rendement a baissé de 5,8 %.

Il est rappelé que dans l'accord-cadre pour la réalisation des ouvrages Verdon/St-Cassien/Ste Maxime signé en juillet 2010, le SIDECM s'était engagé à maintenir un rendement de réseau supérieur à 85% (périmètre DSP 10 communes).



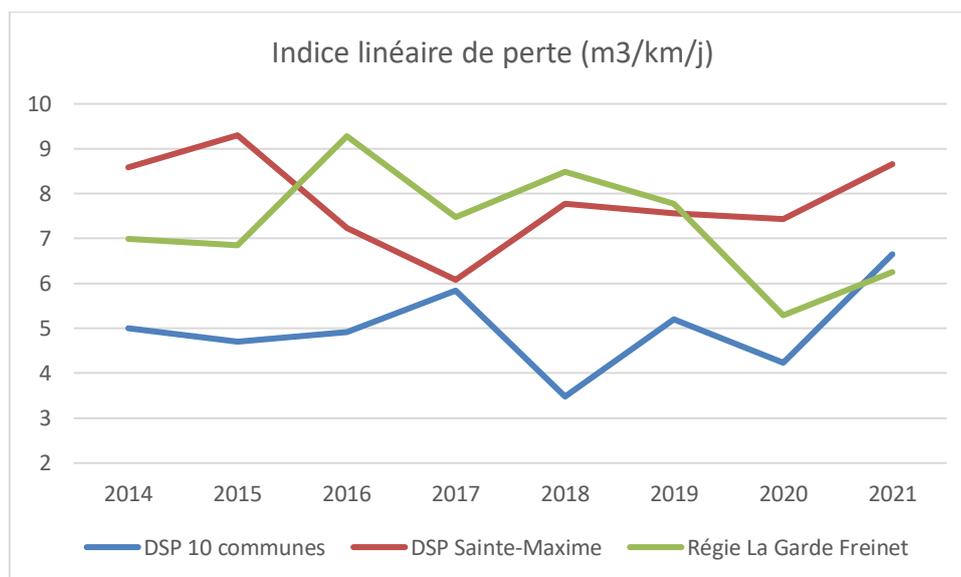
5.3.6 Indices linéaires de perte / indice linéaire des volumes non comptés

L'indice linéaire des volumes non comptés (ILVNC) est égal au volume journalier non compté par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements) et est exprimé en m³/km/jour. Il est égal à la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé.

L'indice linéaire de pertes (ILP) en réseau est égal au volume perdu dans le réseau par jour et par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements) et est exprimé en m³/km/jour. Il est égal à la différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé.

| ILVNC (m ³ /j/km) | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | n/n-1 |
|-------------------------------|------|------|------|------|------|--------|
| DSP 10 communes | 5,85 | 3,48 | 5,20 | 4,24 | 6,65 | 56,8% |
| DSP Sainte-Maxime | 6,10 | 7,78 | 7,59 | 7,43 | 8,65 | 16,4% |
| Régie La Garde Freinet | 7,48 | 8,48 | 7,78 | 5,29 | 6,25 | 18,15% |

| ILP (m ³ /j/km) | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | n/n-1 |
|-------------------------------|------|------|------|------|------|-------|
| DSP 10 communes | 5,84 | 3,48 | 5,20 | 4,24 | 6,65 | 56,8% |
| DSP Sainte-Maxime | 6,08 | 7,77 | 7,56 | 7,43 | 8,65 | 16,4% |
| Régie La Garde Freinet | 7,48 | 8,48 | 7,78 | 5,29 | 6,25 | 18,1% |



L'indice linéaire de perte et la densité sont fortement corrélés. Le tableau ci-dessous présente les critères de qualification de l'indice en fonction de la typologie du réseau.

| Densité d'abonnés par km | | | |
|--------------------------|-----------------------|----------------------------|------------------------|
| en m ³ /j/km | Rural ≤ 25 abonnés | Intermédi. ≤ 50 abonnés | Urbain > 50 abonnés |
| Bon | ILP < 1,5 | ILP < 3 | ILP < 7 |
| Acceptable | 1,5 ≤ ILP < 2,5 | 3 ≤ ILP < 5 | 7 ≤ ILP < 10 |
| Médiocre | 2,5 ≤ ILP < 4 | 5 ≤ ILP < 8 | 10 ≤ ILP < 15 |
| Mauvais | ILP ≥ 4 | ILP ≥ 8 | ILP ≥ 15 |

Le réseau de la DSP 10 communes est de type intermédiaire à urbain (51 abonnés par km), l'indice linéaire de perte est donc acceptable à bon.

Le réseau de la DSP Sainte-Maxime est de type urbain (61 abonnés par km), l'indice linéaire de perte est donc acceptable.

Enfin, le réseau de la régie de La Garde Freinet est de type intermédiaire (37 abonnés par km), l'indice linéaire de perte est donc médiocre.

5.4 LA QUALITE DE L'EAU

5.4.1 Contrôle sanitaire de l'Agence Régional de Santé

Le contrôle sanitaire sur le périmètre de la Communauté de Communes est découpé en secteurs de distribution, selon les zones de desserte des usines de production.

La synthèse du contrôle sanitaire réalisé par l'ARS est présentée dans les tableaux ci-après :

| | Paramètres microbiologiques | | Paramètres physico-chimiques | |
|---------------------------|-----------------------------|-----------------|------------------------------|-----------------|
| | Nombre de prélèvements | Non conformités | Nombre de prélèvements | Non conformités |
| DSP 10 communes | 174 | 1 | 175 | 0 |
| DSP Sainte-Maxime | 24 | 0 | 24 | 0 |
| Régie La Garde-Freinet | 28 | 0 | 28 | 0 |
| Taux de conformité | 99,6% | | 100% | |

La non-conformité bactériologique a été enregistrée sur le paramètre entérocoque dénombré à 1/100 ml sur le prélèvement réalisé le 20/09/2021 à la cantine scolaire de l'école primaire de Ramatuelle. Sachant que le taux de chlore enregistré lors du prélèvement était de 0.13 mg/l de chlore libre et les contre-analyses réalisées le 23/09 par Veolia et le 27/09 par l'ARS ont donné des résultats conformes, il est probable que la contamination de l'échantillon se soit produite lors du prélèvement ou de l'analyse.

5.4.2 Caractéristique de l'eau distribuée

La dureté de l'eau varie de façon importante en fonction des secteurs et au cours de l'année.

Périmètre de la DSP 10 communes :

Pendant la période estivale, l'eau potable est produite principalement à partir de l'eau brute prélevée dans le barrage de la Verne sur la commune de la Môle. Cette eau brute est très peu minéralisée et subit un traitement de reminéralisation. L'eau potable distribuée pendant cette période est douce (dureté entre 10 et 12 °F).

Hors période estivale, l'eau potable est produite prioritairement à partir d'une eau brute du Verdon acheminée par la Société du Canal de Provence. L'eau potable distribuée pendant cette période est moyennement dure (entre 17 et 20 °F).

Périmètre de la DSP Sainte-Maxime :

Depuis la mise en service de l'usine de Basse Suane, l'eau potable est produite à partir d'une eau brute du Verdon acheminée par la Société du Canal de Provence. L'eau potable distribuée est moyennement dure (entre 17 et 20 °F).

Périmètre de la régie La Garde Freinet :

L'eau achetée au Syndicat d'Entraigues présente des valeurs de conductivité très élevées, de l'ordre de 1 100 $\mu\text{S}/\text{cm}$, l'eau est très dure (de l'ordre de 40 °F).

L'eau produite par l'usine du Vanadal présente des valeurs de conductivité faibles, de l'ordre de 200 $\mu\text{S}/\text{cm}$, l'eau est douce (moins de 5°F).

6 SERVICE A L'USAGER, ACTIONS DE COOPERATION DECENTRALISEE

L'exploitant des deux contrats de DSP et l'exploitant de la régie de La Garde Freinet s'engagent en faveur de l'utilisateur à travers des actions d'information, conseil, enquête de satisfaction, accès à l'eau des sans-abris ou des abonnés en cas de sécheresse, réponses aux besoins des entreprises, mise en place d'un plan de gestion des risques suivant le référentiel OMS.

6.1 ORGANISATION DU SERVICE A L'USAGER

Le service est organisé de manière à assurer la continuité de l'approvisionnement en eau et à répondre au mieux aux demandes de l'utilisateur.

Dans le cadre du contrat n° T2390 DSP 10 Communes, le Délégué s'est engagé à l'obtention des certificats « Qualité Sécurité Environnement » (ISO 9001, ISO 14001, et ISO 50001) et au maintien de ces certifications pendant toute la durée du contrat.

Cette triple certification obtenue par VEOLIA Eau valide l'efficacité des méthodes et des outils mis en place, l'engagement d'amélioration continue de l'entreprise et s'étend par choix au contrat de délégation de Sainte Maxime n°T2330 et T2350 afin d'uniformiser leur gestion sur le périmètre des 2 contrats.

Dans le cadre du contrat T2390, la CMESE a également obtenu la certification ILO-OSH 2001 depuis 2014. Cela permet d'améliorer le système d'aménagement de la santé et de la sécurité au travail. Valable trois ans, VEOLIA l'a renouvelée en 2020.

La gestion du service est couverte par une démarche de **Management Qualité ISO 9001**.

L'ensemble des indicateurs de performance « clientèle » démontre la qualité du service aux usagers.

En outre, afin d'assurer la continuité de la distribution de l'eau en cas de crise, d'assurer la sécurité alimentaire, la sécurité des personnes et des biens dans des circonstances exceptionnelles, le fermier a mis en place un plan de gestion de crise et établit une liste des établissements sensibles bénéficiant d'une alimentation privilégiée (hôpitaux, cliniques, maisons médicalisées, personnes dialysées).

6.1.1 Service de proximité

Afin de faciliter les démarches des administrés, l'exploitant et le régisseur ont développé et amélioré les actions de proximité. Un service d'accueil et d'information du public est organisé selon les modalités suivantes :

DSP 10 Communes

| | |
|----------------------|--|
| Accueil physique | VEOLIA EAU – Site des Maures, 16, route du Plan de la Tour 83120 Sainte Maxime du lundi au vendredi de 9h-12h ,13h30-16h30 |
| Accueil téléphonique | - 0969 329 328 - Prise en charge des appels téléphoniques 24h/24h 7 jours/7 - Prise en charge de toute demande de nature technique ou administrative du lundi au vendredi de 7h à 19h et le samedi de 9h à 12h. Ou de l'étranger au 00 (33) 4 97 25 88 95 |
| Site Internet | www.eau-services.com Le site internet permet à toute heure, sans se déplacer de : - accéder en direct aux informations sur l'eau dans sa commune - qualité, prix, travaux de réparation en cours..., - réaliser certaines opérations : gérer son compte-client, mettre à jour ses coordonnées... |
| Moyens de paiement | <input checked="" type="checkbox"/> Prélèvement automatique <input checked="" type="checkbox"/> Mensualisation <input checked="" type="checkbox"/> Par internet en ligne sur le site internet <input checked="" type="checkbox"/> en espèce ; <input checked="" type="checkbox"/> autre : par cartes bancaires et chèques |

DSP Sainte Maxime

| | |
|----------------------|--|
| Accueil physique | VEOLIA EAU – Site des Maures, 16, route du Plan de la Tour 83120 Sainte Maxime du lundi au vendredi de 9h-12h ,13h-16h |
| Accueil téléphonique | - 0969 329 328 - Prise en charge des appels téléphoniques 24h/24h 7 jours/7 - Prise en charge de toute demande de nature technique ou administrative du lundi au vendredi de 7h à 19h et le samedi de 9h à 12h. Ou de l'étranger au 00 (33) 4 97 25 88 95 |
| Site Internet | www.eau-services.com Le site internet permet à toute heure, sans se déplacer de : - accéder en direct aux informations sur l'eau dans sa commune - qualité, prix, travaux de réparation en cours..., - réaliser certaines opérations : gérer son compte-client, mettre à jour ses coordonnées... |
| Moyens de paiement | <input checked="" type="checkbox"/> Prélèvement automatique <input checked="" type="checkbox"/> Mensualisation <input checked="" type="checkbox"/> Par internet en ligne sur le site internet <input checked="" type="checkbox"/> en espèce ; <input checked="" type="checkbox"/> autre : par cartes bancaires et chèques |

Régie La Garde Freinet

| | |
|----------------------|---|
| Accueil physique | CCGST – Pôle eau et assainissement - Régie Eau Espace Marceau - 59 rue Marceau - 83310 COGOLIN du lundi au vendredi de 9h-12h et de 14h00-17h00 |
| Accueil téléphonique | - 04 94 54 68 08 - du lundi au vendredi de 9h-12h et 14h00-17h00 |
| Portail abonnés | eau.cc-golfedesainttropez.fr Le site internet permet à toute heure, sans se déplacer de : - accéder en direct aux informations sur l'eau dans sa commune - réaliser certaines opérations : gérer son compte-client, mettre à jour ses coordonnées... |
| Moyens de paiement | <input checked="" type="checkbox"/> En espèce au Pôle eau et assainissement de la CCGST <input checked="" type="checkbox"/> Autre : par virement, par chèques, par paiement en ligne via le portail abonnés |

6.1.2 Continuité du service public et la charte « Qualité service client »

DSP 10 Communes

L'exploitant assure aux clients la permanence de leur approvisionnement en eau potable. Le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées mesure la continuité du service.

Le Délégué met en place une charte « qualité service client » définissant les engagements clientèle du service auprès des abonnés (Art.37.2 du contrat).

Le non-respect des délais présentés dans le tableau ci-dessous entraîne l'application de pénalités financières prévues à l'article 75.

En outre, en cas de non-respect de ses engagements et de la Charte, notamment en termes de délais, le délégataire offre à l'abonné l'équivalent en euros de 10 000 litres d'eau (10 m³) avec un minimum de 23 euros.

| | |
|--|--|
| Engagement clientèle 1 Délai d'ouverture d'un branchement existant | 24 heures |
| Engagement clientèle 2 Délai de réalisation d'un devis de branchement | 8 jours |
| Engagement clientèle 3 Délai de réalisation d'un branchement neuf | 15 jours après réception des autorisations administratives |
| Engagement clientèle 4 Délai de première intervention à la suite du signalement d'un incident par la Collectivité, un usager ou un tiers | 2 heures |
| Engagement clientèle 5 Délai d'intervention en cas de fuite sur branchement | 1 heure de septembre à juin, 2 heures en juillet et août |
| Engagement clientèle 6 Préavis de résiliation de l'abonnement par l'abonné (ne peut être supérieur à 15 jours) | Sans préavis |
| Engagement clientèle 7 Délai de réponse à tout courrier | 8 jours |
| Engagement clientèle 8 Délai d'attente téléphonique | 6 minutes, hors période de crise |

Le suivi des objectifs est présenté dans le tableau ci-dessous :

| | Objectifs | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | n/n-1 |
|---|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Taux d'interruptions non programmées du service (u/1000 ab) | 3 | 1.86 | 1.48 | 1,12 | 1,35 | 20,54% |
| Taux de réclamations écrites | 5/1000 | 1.67 | 0.83 | 1,47 | 1,26 | -14,29% |
| Taux de respect des RDV données dans une plage de 2 h | 100% | 99.96% | 100% | 100% | NC | 0 |
| Taux respect délai réponse 8j aux courriers des abonnés relatifs aux factures | 100% | 99.83% | 99.06% | 99,99% | 100% | 0,01% |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 0 |

NC : Non communiqué

Indicateurs complémentaires

Satisfaction des usagers et accès à l'eau

| | |
|---|--|
| Existence d'une mesure de satisfaction clientèle | Mesure statistique d'entreprise |
| Existence d'une Commission consultative des Services Publics Locaux | Oui |
| Taux de satisfaction globale par rapport au service | 80% |
| Existence d'une Commission Fonds Solidarité Eau | Oui : FSE |

Certifications

| | |
|---|------------|
| Obtention de la certification ISO 9001 | Oui |
| Obtention de la certification ISO 14001 | Oui |
| Obtention de la certification ILO-OSH 2001 | Oui |
| Liaison du service à un laboratoire accrédité | Oui |
| Obtention de la certification ISO 50001 | Oui |

DSP Sainte Maxime

• DSP Sainte-Maxime T2330

Le Fermier garantit aux abonnés la permanence de leur approvisionnement en eau potable. Le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées mesure la continuité du service.

Le Fermier met en place une charte « qualité service client » définissant les engagements clientèle du service auprès des abonnés (Art.1.2 du Règlement du Service).

En outre en cas de non-respect de ses engagements et de la Charte, notamment en termes de délais, le Distributeur d'eau offre à l'abonné l'équivalent de 10 000 litres d'eau avec un minimum de 23 €.

| | |
|---|--|
| Engagement clientèle 1 Contrôle régulier de l'eau | Nombreuses analyses sur réseau public qui s'ajoutent au contrôle réglementaire déjà effectué par les services du Ministère de la Santé |
| Engagement clientèle 2 Assistance technique | 24h sur 24 et 7 jours sur 7 avec délai garanti d'intervention dans les 2 heures en cas d'urgence |
| Engagement clientèle 3 Accueil téléphonique | Au 0969 329 328 du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 12h pour effectuer toutes les démarches et répondre aux questions sur le Service de l'Eau |
| Engagement clientèle 4 Réponse écrite aux courriers | Dans un délai de 8 jours qu'il s'agisse de questions sur la qualité de l'eau ou sur votre facture |
| Engagement clientèle 5 Respect des horaires de rendez-vous | Plage horaire de 2 heures maximum garantie pour toute demande nécessitant une intervention au domicile de l'abonné |
| Engagement clientèle 6 Etude et réalisation rapide pour installation d'un nouveau branchement d'eau | <ul style="list-style-type: none">- envoi du devis sous 8 jours après réception de la demande (ou après rendez-vous d'étude des lieux si nécessaire)- réalisation des travaux au plus tard dans les 15 jours ou ultérieurement à la date convenue après acceptation du devis et obtention des autorisations administratives |
| Engagement clientèle 7 Mise en service rapide de l'alimentation en eau | Pour l'abonné s'installant dans un nouveau logement, l'eau est rétablie au plus tard le jour ouvré qui suit son appel |

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | n/n-1 |
|---|------|------|------|------|------|---------|
| Taux d'interruptions non programmées du service (u/1000 ab) | 3.08 | 1.31 | 1,3 | 1,67 | 1,64 | -1,80% |
| Taux de réclamations écrites (u/1000 ab) | 0.77 | 0.85 | 0,61 | 0,53 | 1,34 | 152,83% |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 0 |

Indicateurs complémentaires

Satisfaction des usagers et accès à l'eau

| | |
|---|--|
| Existence d'une mesure de satisfaction clientèle | Mesure statistique d'entreprise |
| Existence d'une Commission consultative des Services Publics Locaux | Oui |
| Taux de satisfaction globale par rapport au service | 80% |
| Existence d'une Commission Fonds Solidarité Eau | Non |

Certifications

| | |
|---|------------|
| Obtention de la certification ISO 9001 | Oui |
| Obtention de la certification ISO 14001 | Oui |
| Obtention de la certification ISO 50001 | Oui |
| Liaison du service à un laboratoire accrédité | Oui |

- **DSP Sainte Maxime T2350**

Le Fermier garantit aux abonnés la permanence de leur approvisionnement en eau potable. Le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées mesure la continuité du service.

Le Délégué met en place une charte « qualité service client » définissant les engagements clientèle du service auprès des abonnés (Art.36.2 du contrat).

Le non-respect des délais présentés dans le tableau ci-dessous entraîne l'application de pénalités financières prévues à l'article 72.

En, outre, pour l'ensemble des engagements clientèle : si, au 1^{er} janvier 2022, rien n'est mis en place par le Déléguataire pour que la Collectivité puisse contrôler l'engagement, la non-communication des résultats de l'engagement et/ou l'impossibilité de vérifier cet engagement entraîne l'application de la pénalité prévue à l'**Error! Reference source not found.**

| | |
|--|---|
| Engagement clientèle 1 Délai d'ouverture d'un branchement existant | 24 heures ouvrées |
| Engagement clientèle 2 Délai de réalisation d'un devis de branchement | 8 jours ouvrés |
| Engagement clientèle 3 Délai de réalisation d'un branchement neuf | 15 jours ouvrés suivant paiement et obtention des autorisations administratives |
| Engagement clientèle 4 Délai de première intervention à la suite du signalement d'un incident par la Collectivité, un usager ou un tiers | 1 heure (2 heures en juillet-août) |
| Engagement clientèle 5 Préavis de résiliation de l'abonnement par l'abonné | Sans préavis |
| Engagement clientèle 6 Délai de réponse à tout courrier | 8 jours ouvrés |
| Engagement clientèle 7 Délai d'attente téléphonique | 6 minutes pour 90% des appels, hors période de crise |

Le suivi des objectifs de performance est présenté dans le tableau ci-dessous :

| | 2021 |
|---|-------------|
| Taux d'interruptions non programmées du service (u/1000 ab) | 1,64 |
| Taux de réclamations écrites (u/1000 ab) | 1,34 |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | 100% |

Indicateurs complémentaires

Satisfaction des usagers et accès à l'eau

| | |
|---|--|
| Existence d'une mesure de satisfaction clientèle | Mesure statistique d'entreprise |
| Existence d'une Commission consultative des Services Publics Locaux | Oui |
| Taux de satisfaction globale par rapport au service | 80% |
| Existence d'une Commission Fonds Solidarité Eau | Oui : FSE |

Certifications

| | |
|---|------------|
| Obtention de la certification ISO 9001 | Oui |
| Obtention de la certification ISO 14001 | Oui |
| Liaison du service à un laboratoire accrédité | Oui |
| Obtention de la certification ISO 50001 | Oui |

Régie LGF

L'exploitant garantit la continuité du service sauf circonstances exceptionnelles : accident et interventions obligatoires sur le réseau, incendie, mesures de restriction imposées par la Communauté de Communes du Golfe de Saint-Tropez ou la préfecture.

Les prestations qui sont garanties sont les suivantes :

- Une proposition de rendez-vous dans un délai de 8 jours en réponse à toute demande pour un motif sérieux ;
- Respect des horaires de rendez-vous fixés à votre domicile dans une plage horaire de 2 heures ;
- Une assistance technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour répondre aux urgences survenant sur les ouvrages de production et de distribution ;
- Un accueil téléphonique et physique pour effectuer toutes vos démarches et répondre à toutes vos questions du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00.
L'adresse et le numéro de téléphone de cet accueil sont indiqués sur la facture.
- Une réponse écrite à vos courriers dans les 15 jours suivant leur réception.
- Une mise en service de votre alimentation en eau au plus tard le 2ème jour ouvré qui suit votre appel, lorsque vous emménagez dans un nouveau logement doté d'un branchement existant conforme.
- Pour l'installation d'un nouveau branchement d'eau :
 - o L'envoi du devis sous 8 jours après réception de votre demande complète ;
 - o La réalisation des travaux à la date qui vous convient, ou au plus tard 1 mois après acceptation du devis

- Une pression d'au moins 1 bar au niveau de votre compteur.

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|-------|-------|
| Taux d'interruptions non programmées du service (u/1 000 ab) | 2,01 | 3,32 | 0,71 | 1,36 | 0 | 0,675 | 0,674 |

6.1.3 Eléments d'amélioration de l'accès au service par l'utilisateur en 2021

DSP 10 Communes

Il n'y a pas eu de nouvelles améliorations apportées en 2021.

DSP Sainte Maxime

- **DSP Sainte Maxime T2330**

Rappel : Dans le cadre de l'amélioration de la qualité du service rendu aux consommateurs, Veolia a professionnalisé le processus de facturation, le centre d'appels et encaissement par la mutualisation de ces fonctions au sein de 2 plateformes nationales : Produits & Cash et RC 360.

- Produits & Cash : gère la facturation de masse, les encaissements, la relation et les échanges de données avec les prestataires de recouvrement, les versements aux collectivités ;
- RC 360 : gère les flux mails, courriers, appels téléphoniques des consommateurs.

En outre :

- Sont installées sur la commune 2 bornes fontaines (mises en place en 2013),
- 3 bornes monétiques de prélèvement pour les entreprises (installées en 2015),
- La télérelève des compteurs peut être mise en place sous condition de souscription de l'abonné à un abonnement supplémentaire (art. 24.6).

- **DSP Sainte Maxime T2350**

Dans son nouveau contrat, il a été demandé au délégataire de prendre de nouveaux engagements pour améliorer le service, notamment concernant la gestion du service et la performance hydraulique en atteignant un ILVNC de 5,98 m³/j/km en fin de contrat.

Pour cela, le délégataire s'engage à déployer un plan d'actions suivant, avec :

- La mise en œuvre de la sectorisation du réseau prévue au contrat (déploiement de 21 points de comptage avant le 31/12/2021),
- Le suivi des volumes par secteur et le déclenchement de recherches de fuites,
- La réparation rapide des fuites après détection (intervention immédiate sur canalisation ou branchement dans le cas où la casse entraîne une interruption de

la distribution d'eau, un risque pour les personnes et les biens, intervention dans les 2 jours ouvrés sur canalisation, réparation de 80 % des fuites sur branchement sous 3 jours ouvrés, 100 % sous 5 jours),

- L'optimisation de la pression dans le réseau (installation d'un capteur de pression et de 5 régulateurs de pression avant le 31/12/2021)
- Le renouvellement de canalisations et de branchements à hauteur de 0,6% du linéaire et de 100 branchements par an dans la limite du montant des dotations prévues à l'article 44.3,
- La réalisation d'une étude de surveillance des régimes transitoires au niveau des conduites d'alimentation du réservoir du Noyer avant le 31/12/2022,
- La mise en place d'un outil de gestion patrimoniale du réseau constituant une aide à l'élaboration des programmes de renouvellement de réseau (mise en place de l'outil Mo-SARE sous 6 mois à partir du démarrage du contrat),
- Le géoréférencement des branchements sur le réseau conformément à l'Article 28 du contrat (avant le 31/12/2021),
- L'amélioration de l'Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale des Réseaux (120/120 dans un délai d'1 an suivant le démarrage du contrat)

Sur le plan de la qualité des eaux brutes, le contrat prévoit la réalisation d'analyses de suivi des paramètres émergents.

Concernant les engagements clientèle, ceux-ci sont plus exigeants pour la satisfaction des usagers. Des pénalités ont été mise en place en cas de non-respect par Véolia.

Le service dispose de prestations semblables à celles de la DSP 10 Communes, hormis le déploiement de la télérelève qui n'a pas été retenue par les Elus.

Régie LGF

Pour rappel, en 2020 a été mis en place le portail usagers pour les abonnés de la commune de La Garde Freinet.

Ce portail permet à l'abonné :

- d'accéder à différentes informations du service (règlement du service de l'eau potable, tarifs de l'eau...)
- d'accéder à ses factures
- de payer ses factures en ligne
- de suivre ses consommations relevées
- de signaler un incident et toutes informations

En outre :

- En 2018 a été mise en place une astreinte 24h/24, 7j/7 pour répondre aux urgences survenant sur les ouvrages de production et de distribution.
- Afin d'améliorer le rendement du réseau, un plan d'action a été mis en œuvre fondé sur le schéma directeur d'eau potable réalisé par la mairie de La Garde Freinet et mis à jour en 2015.

Ce plan d'action définit un programme de travaux sur 2018 – 2022.

6.1.4 Les actions d'information et de communication

DSP 10 Communes

En application du contrat T2390, le délégataire s'est engagé à mettre en œuvre des actions de communication en direction de l'utilisateur, de la collectivité et à accompagner celle-ci dans ses propres actions d'information.

Les actions de communication et d'information sont les suivantes :

- Une enquête de satisfaction annuelle locale,
- Des actions de communication au travers des supports existants, comme pour la télérelève,
- Des enquêtes de satisfaction auprès des usagers,
- Des enquêtes collectivités tous les deux ans,

A ces actions de communications contractuelles, des enquêtes auprès du Département, des Collectivités, des lotissements et des copropriétés pour préparer le programme de renouvellement des canalisations publiques d'eau potable.

Compte tenu de la pandémie, le marathon du Golfe de Saint Tropez a été annulé en 2020. Quand le marathon a lieu, Véolia participe aux actions de communication par la mise en place de bars à eau, la mise à disposition de gobelets...

DSP Sainte Maxime

• DSP Sainte Maxime T2330

En application du contrat de délégation T2330, le délégataire s'est engagé à mettre en œuvre des actions de communication en direction de l'utilisateur, de la collectivité et à accompagner celle-ci dans ses propres actions d'information.

• DSP Sainte Maxime T2350

Le Délégué participe à la préparation des actions de communication en fournissant à la Collectivité, sur sa demande, les informations nécessaires concernant spécifiquement le service. Cela a été le cas en début de contrat : il a été communiqué à l'ensemble des usagers de Sainte Maxime le changement de délégataire au 1^{er} juillet 2021.

Pour les prochaines années cette lettre d'information aura trait au fonctionnement du service. Cela peut être :

- une note explicative de la facture d'eau,
- une note descriptive du fonctionnement du service,
- une aide à la compréhension du règlement de service,
- une analyse des situations de crise...

Par ailleurs, il est prévu que le Délégué s'engage à mettre en œuvre d'autres moyens d'information tels que :

- Une enquête de satisfaction annuelle locale ;

- Des journées d’information et/ou de visites des sites à destination du grand public ;
- Un espace internet dédié au service de l’eau pour la Collectivité a été mis en place par le Délégué. Ce site doit permettre aux abonnés de connaître :
- Les consommations individuelles (historique + consommation en cours),
 - Le prix du service,
 - La qualité de l’eau distribuée,
 - Des conseils pour favoriser les économies d’eau,
 - Les possibilités de substitution de l’eau du robinet par rapport à l’eau embouteillée,
 - Les modalités de paiement en ligne,
 - Les indicateurs de performance du service,
 - L’organisation du service,
 - La possibilité de recourir à la loi Warsmann
 - Les coordonnées de la Médiation de l’Eau
 - Les coordonnées du délégué pour toutes questions ou interventions.

Régie LGF

Comme sus cité, le portail abonnés permet la diffusion d’informations.

6.2 PRIX DE L'EAU, IMPAYES, AIDES FINANCIERES AUX FAMILLES

6.2.1 Prix de l'eau et taux d'impayé

DSP 10 Communes

I) Prix de l'eau

La dernière actualisation des tarifs pour la part variable collectivité date du 28 mars 2018 par délibération n°2018/03/28-16.

À noter que la CCGST a décidé pour 2021 de ne pas actualiser ses tarifs (part variable collectivité).

| Facture 120 m3 | Contrat 2014 Facture 1/01/2015 | Montant au 1/1/2020 | Montant au 1/1/2021 | n/n-1 | Évolution tarifs janvier 2021/2015 |
|---|--------------------------------------|------------------------|------------------------|---------------|---------------------------------------|
| Part délégataire | 71,71 | 72,04 | 71,8 | -0,33% | 0,13% |
| Abonnement | 42,26 | 42,46 | 42,32 | -0,33% | 0,14% |
| Consommation | 29,448 | 29,58 | 29,48 | -0,34% | 0,11% |
| Fermier - part variable T1 | 0,2454 | 0,2465 | 0,2457 | -0,32% | 0,12% |
| Fermier - part variable T2 | 1,2517 | 1,2574 | 1,2532 | -0,33% | 0,12% |
| Part collectivité | 37,27 | 37,99 | 37,99 | 0,00% | 1,93% |
| Abonnement | | | | | |
| Consommation | 37,27 | 37,99 | 37,99 | 0,00% | 1,93% |
| CCGST - part variable T1 | 0,3106 | 0,3166 | 0,3166 | 0,00% | 1,93% |
| CCGST - part variable T2 | 0,8286 | 0,8448 | 0,8448 | 0,00% | 1,96% |
| Redevance prélèvement (= Préservation de la ressource en eau) | 8,748 | 8,748 | 8,75 | 0,02% | 0,02% |
| | 0,0729 | 0,0729 | 0,0729 | 0,00% | 0,00% |
| Redevance pollution (=Lutte contre la pollution) | 34,8 | 32,4 | 33,6 | -3,45% | -3,45% |
| | 0,29 | 0,27 | 0,28 | -3,45% | -3,45% |
| Total HT | 152,53 | 151,18 | 152,14 | -0,26% | -0,26% |
| TVA | 8,39 | 8,31 | 8,37 | -0,24% | -0,24% |
| Total TTC | 160,92 | 159,49 | 160,51 | -0,25% | -0,25% |
| Prix €TTC au m3 pour 120m3 | 1,341 | 1,3291 | 1,34 | -0,07% | -0,07% |

II) Taux d'impayé

Taux de recouvrement : La rigueur de gestion du service contribue à la satisfaction des clients. La qualité du recouvrement mesurée par le taux d'impayés constitue un indicateur

pertinent, tant pour la collectivité que pour le consommateur.

En 2021 le taux d'impayés sur les factures d'eau a été de 0,51%. Il a baissé de 40 % par rapport à 2020.

Ce taux est calculé au 31/12/2021 sur les factures émises au titre de l'année précédente. Le taux d'impayés correspond au retard de paiement.

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Taux d'impayés | 0.56% | 0.71% | 0,52% | 0,85% | 0,51% |
| Montant des impayés au 31/12/N en €TTC (sur factures N-1) | 216 895 | 272 160 | 191 235 | 333 325 | 191 997 |
| Montant facturé N-1 en €TTC | 38 427 373 | 38 302 015 | 36 600 993 | 39 028 127 | 37 305 996 |

Le taux d'impayé sur les factures d'eau a baissé. C'est certainement dû au renforcement des actions de recouvrement mises en œuvre. L'indicateur est plus faible que les valeurs des années 2016-2019, avant pandémie.

DSP Sainte Maxime

I) prix de l'eau

Pour rappel, depuis le 1^{er} janvier 2017, le service de l'eau potable de la commune de Sainte Maxime a été transféré au SIDECEM par arrêté préfectoral du 27 décembre 2016 n° 72-2016-BCL.

A suivi un avenant n°3 conclu avec la CMESE le 7 mai 2017 ayant pour objet :

- Le transfert de la charge des achats d'eau à la collectivité ;
- Une baisse de la rémunération de la CMESE sur deux ans (2017-2018) ;
- La création au bénéfice de la collectivité d'une part fixe (abonnement) en sus des tarifs de la part variable (consommation) ;
- Une augmentation des tarifs de la collectivité sur deux ans (2017-2018) ;
- Une prolongation de contrat au 31 décembre 2019 ;
- Un montant de facture égal pour l'utilisateur.

Par arrêté préfectoral du 13 décembre 2017 n° 24/2017-BCLI a été validé le transfert de la compétence « eau potable » à la Communauté de communes du Golfe de Saint Tropez (CCGST) à compter du 1^{er} janvier 2018.

La CCGST intègre donc deux services exploités par la CMESE dans le cadre de deux contrats d'affermage. Le contrat de la commune de Sainte Maxime signé le 5.04.2007 (n°T2330) et celui géré initialement par le SIDECEM (contrat n° T2390 signé le 7 août 2013 regroupant 10 communes).

A la suite de 2 avenants successifs, le contrat de Sainte Maxime a été prolongé au 30 juin 2021.

Il est rappelé que la structure tarifaire du service prévue dans les deux contrats d'affermage n°T2330 et N° T2390 est très différente : en effet, l'abonnement au service de l'eau potable

prévu au contrat d'affermage n°T2330 se fait sur la base de la souscription d'un volume de consommation trimestriel, alors que l'abonnement au service de l'eau prévu au contrat n°T2390 est choisi par l'abonné en fonction du diamètre du compteur (capacité de débit). Les tarifs des parts fixes en découlent directement.

C'est pourquoi il a été décidé par le conseil Communautaire en date du 30 juin 2021 (délibération n° 2021/06/30-14) d'harmoniser la grille tarifaire du contrat de Sainte Maxime à compter de l'entrée en vigueur du nouveau contrat T2350 au 1^{er} juillet 2021.

Pour cette raison, 2 prix de l'eau sont observés en 2021 :

- Le prix de l'eau du contrat T2330 allant du 1^{er} janvier au 30 juin 2021
- Le prix de l'eau du contrat T2350 allant du 1^{er} juillet au 31 décembre 2021.

À noter que la CCGST a décidé de modifier les tarifs de la part variable collectivité et de supprimer l'abonnement collectivité à compter de l'entrée en vigueur du nouveau contrat T2350, afin d'avoir une grille tarifaire comparable à celle du contrat T2390.

Enfin, la redevance Agence de l'Eau « lutte contre la pollution » a augmentée de 3,70 % entre 2020 et 2021.

Facture DSP Sainte-Maxime contrat T2330 (1^{er} janvier – 30 juin 2021) et contrat T2350 (du 1^{er} juillet au 31 décembre 2021) :

| Facture 120 m3 | Montant au 1/01/2017 | Montant au 1/01/2018 | Montant au 1/01/2019 | Montant au 1/01/2020 | Montant au 1/01/2021 T2330 | Montant au 1/07/2021 T2350 | Evolution 1/01/2021 comparée au 1/01/2020 n/n-1 |
|------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|----------------------------|--|
| Part délégataire | 92.35 | 71,06 | 73,02 | 74,42 | 74,50 | 61,28 | 0,11% |
| Abonnement | 37.17 | 38.51 | 39,58 | 40,33 | 40,38 | 41,00 | 0,12% |
| Consommation | 55.18 | 32.55 | 33,44 | 34.09 | 34,12 | 20,28 | 0,09% |
| Part collectivité | 44.52 | 94.91 | 94,91 | 95.93 | 95,93 | 72,00 | 0% |
| Abonnement | | 27.20 * | 27,20 | 27.48 | 27,48 | 00,00 | 0% |
| Consommation | 44.52 | 67.71 | 67,71 | 68.45 | 68,45 | 72,00 | 0% |
| Préservation des ressources en eau | 4.92 | 4.92 | 4,92 | 4.92 | 4,92 | 4,92 | 0% |
| Lutte contre la pollution | 34.80 | 34.80 | 32,40 | 32.40 | 33,60 | 33,60 | 3,70% |
| Total HT | 176.59 | 205.69 | 205,25 | 207.67 | 208,95 | 171,80 | 0,62% |
| TVA | 9.71 | 11.31 | 11,29 | 11.42 | 11,49 | 9,45 | 0,62% |
| Total TTC | 186.30 | 217.00 | 216,55 | 219.09 | 220,44 | 181,25 | 0,62% |
| Prix €TTC au m3 pour 120m3 | 1.55 | 1.8084 | 1,8046 | 1.8257 | 1,837 | 1,510 | 0,60% |

ii) Taux d'impayés

En 2021 le taux d'impayés sur les factures d'eau a été de 0,60%.

Le taux d'impayés est calculé au 31/12 de l'année 2021 sur les factures émises au titre de l'année précédente. Le taux d'impayés correspond aux retards de paiement.

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Taux d'impayés | 0.44% | 0.53% | 0,48% | 0.66% | 0,60% |
| Montant des impayés au 31/12/N en € TTC (sur facture N-1) | 36 082 | 45 552 | 36 846 | 51 605 | 47 218 |
| Montant facturé N-1 en € TTC | 8 217 163 | 8 558 097 | 7 667 524 | 7 829 994 | 7 814 173 |

Le taux d'impayé sur les factures d'eau baisse par rapport à 2020 de – 9,09%. Pareillement que pour le contrat T2390, le renforcement des actions de recouvrement mis en œuvre porte ses fruits.

Régie LGF

i) prix de l'eau

La dernière actualisation des tarifs de la Régie d'eau potable de la commune de La Garde Freinet date du 28 mars 2018 par délibération n°2018/03/28-17.

Comme pour les années précédentes, en 2021 la CCGST a décidé de ne pas actualiser les tarifs.

| Factures 120 m3 | | net de taxes | HT | HT | HT | HT | Evolution 2021/2020 | |
|------------------------------|-------------------------------|--|------------|------------|------------|------------|------------------------|----|
| | | 01/01/2017 | 01/01/2018 | 01/01/2019 | 01/01/2020 | 01/01/2021 | | |
| part fixe collectivité € | abonnement | 34,50 € | 34,50 € | 34,88 € | 34,88 € | 34,88 € | 0% | |
| | location de compteur | DN 15 à 20 mm | 17,50 € | 17,50 € | 17,69 € | 17,69 € | 17,69 € | 0% |
| | | DN 40 mm | 69,00 € | 69,00 € | 69,76 € | 69,76 € | 69,76 € | 0% |
| | | DN 60 à 1000 mm | 148,00 € | 148,00 € | 149,63 € | 149,63 € | 149,63 € | 0% |
| part variable €/m3 | | | | | | | | |
| | tranche de 0 à 119 m3 | 1,00 € | 1,00 € | 1,01 € | 1,01 € | 1,01 € | 0% | |
| | tranche de 120 à 499 m3 | 2,25 € | 2,25 € | 2,27 € | 2,27 € | 2,27 € | 0% | |
| | tranche à partir de 500 m3 | 3,00 € | 3,00 € | 3,03 € | 3,03 € | 3,03 € | 0% | |
| cautionnement € | | 145,00 € | supprimé | supprimé | supprimé | supprimé | | |
| autres redevances €/m3 | | lutte contre la pollution (Ag de l'Eau) | 0,27 € | 0,29 € | 0,27 € | 0,27 € | 0,28 € | 4% |
| | | préservation de la ressource en eau (Ag de l'Eau) | 0,06 € | 0,06 € | 0,06 € | 0,06 € | 0,06 € | 0% |
| Total HT | | 208,05 € | 215,25 € | 214,75 € | 214,75 € | 215,95 € | 0,56% | |
| TVA | | sans | 11,84 € | 11,81 € | 11,81 € | 11,88 € | 0,56% | |
| Total TTC | | 208,05 € | 227,09 € | 226,57 € | 226,57 € | 227,83 € | 0,56% | |
| Prix € TTC au m3 pour 120 m3 | | 1,730 € | 1,890 € | 1,888 € | 1,888 € | 1,899 € | 0,56% | |

ii) Taux d'impayé

En 2021, le taux d'impayés sur les factures d'eau est de 7,62 %, ce qui est mieux que l'année passée mais reste encore très élevé. La baisse est de -18,8 %.

Ce taux est celui obtenu avant titrage, c'est-à-dire avant transmission des factures impayées au trésor public pour recouvrement.

Comme pour les années précédentes, ceci peut s'expliquer par le fait qu'il y a depuis le transfert de compétence (le 1^{er} janvier 2018), 2 périodes de facturation (avant il n'y en avait

qu'une), les usagers oublient souvent de payer leur 2^{ème} facture ou bien ils attendent d'être relancés une deuxième fois pour les payer.

Entre temps, les dossiers sont transmis au trésor public pour recouvrement.

Ce sont également beaucoup de résidences secondaires avec des usagers étrangers qui ne sont joignables que par courrier, ce qui rend le recouvrement plus long.

Enfin, la pandémie due au Coronavirus n'arrange rien.

Synthèse

| Synthèse pour les 3 gestions | Montant facture 120m3 | janv-16 | janv-17 | janv-18 | janv-19 | janv-20 | janv-21 | janv-22 |
|-------------------------------|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| DSP 10 Communes | Facture TTC | 160.06 € | 160.85 € | 162.66 € | 160.16 € | 159,49 € | 160,51 € | 167,91 € |
| | Prix au m3 TTC | 1,3300 € | 1,3400 € | 1.3555 € | 1.3347 € | 1,3291 € | 1.3375 € | 1,3992 € |
| DSP Sainte Maxime | Facture TTC | 186.39 € | 186.30 € | 217.00 € | 216.55 € | 219,09 € | 220.45 € | 183,93 € |
| | Prix au m3 TTC | 1,5500 € | 1,5500 € | 1,8100 € | 1.8046 € | 1,8258 € | 1.8371 € | 1,5300 € |
| Régie La Garde Freinet | Facture TTC | 274,00 € | 208,05 € | 227,09 € | 226,57 | 226,57 | 227,83 € | 167,91 € |
| | Prix au m3 TTC | 2,2800 € | 1,7300 € | 1,8924 € | 1,8881 € | 1,8881 € | 1,899 € | 1,3992 € |

6.2.2 Les aides financières allouées aux familles et l'accès à l'eau pour les sans abris

DSP 10 Communes

Dans le cadre du contrat n°T2390, il a été prévu de renforcer l'action en faveur des personnes et familles en difficulté afin d'élargir le droit d'accès à l'eau potable du plus grand nombre. Cette politique se concrétise par la poursuite du « fonds de solidarité eau ».

Le « **fonds de solidarité eau** », a été mis en place dès 1999 pour venir en aide aux usagers ayant des difficultés à payer leur facture d'eau pour des raisons économiques (perte d'emploi...) ou de problèmes ponctuels. Il est prévu dans l'article 38.3 du contrat n° 2390 qui confirme son mode de fonctionnement et le dote d'une enveloppe financière initiale annuelle de 15 000 euros.

Bien que ce fonds de solidarité eau devrait être porté par le Département qui a la compétence d'aider les familles en difficulté, ce fonds n'est pas remis en cause.

La commission du fonds s'est réunie trois fois pendant l'année 2021 avec l'aide des services médico-sociaux du Département et du service clientèle de la CMESE. Elle a examiné 34 demandes et aidé 32 familles auxquelles ont été attribués 17 323 euros.

| 2014/2021 | Nombre demandes | Nombre familles aidées | Impayé | Aide |
|--------------------------|-----------------|------------------------|--------------------|--------------------|
| 2014 | 71 | 62 | 19390,81 | 11 056,58 € |
| 2015 | 59 | 47 | 18 848,45 € | 7 138,16 € |
| 2016 | 49 | 41 | 19 375.62 € | 5 962.42 € |
| 2017 | 43 | 34 | 10 580.61 € | 4 847.47 € |
| 2018 | 33 | 32 | 11 750.31 € | 6 343.00 € |
| 2019 | 23 | 22 | 11 302.04€ | 4 639.00€ |
| 2020 | 21 | 17 | 19 750.00€ | 3 505.00€ |
| 2021 | 34 | 32 | 40 103,00 € | 16 904,00 € |
| Total depuis 2014 | 333 | 287 | 78 342,26 € | 35 098,74 € |

Depuis 1999 le nombre de demandes s'élève à : 1 664 et le nombre de familles aidées est de 1301. Le montant global des impayés depuis 1999 s'élève à 620 251,96 € et le montant global des aides allouées est de 250 723,32 €.

| Échéanciers de paiement | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| Nombre d'échéanciers de paiement ouverts au cours de l'année | 140 | 176 | 216 | 363 | 419 |

Bilan financier du compte conventionnel du « fonds de solidarité eau » :

| | Charge au CRF | Aides accordées | Solde au 31/12 | Crédit au 1/1 | Actualisation au 1/1 | |
|-------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
| | Crédit | Débit | | | K | Montant |
| 2014 | 15 000,00 € | 11 056,58 € | 3 943,42 € | 15 000,00 € | 1 | 15 000,00 € |
| 2015 | 14 408,03 € | 7 138,16 € | 11 213,29 € | 18 351,45 € | 0,960535 | 14 408,03 € |
| 2016 | 14 224,44 € | 5 962,42 € | 19 475,31 € | 25 437,73 € | 0,948296 | 14 224,44 € |
| 2017 | 14 373,56 € | 4 847,47 € | 29 001,39 € | 33 848,86 € | 0,958237 | 14 373,56 € |
| 2018 | 14 674,55 € | 6 343,00 € | 37 332,94 € | 43 675,94 € | 0,978303 | 14 674,55 € |
| 2019 | 14 602,19 € | 4 639,00 € | 47 296,12 € | 51 935,12 € | 0,973479 | 14 602,19 € |
| 2020 | 14 473,97 € | 3 507,00 € | 58 265,11 € | 61 770,09 € | 0,964931 | 14 473,97 € |
| 2021 | 14 425,77 € | 16 904,00 € | 55 786,88 € | 72 690,88 € | 0,961718 | 14 425,77 € |

DSP Sainte Maxime

Jusqu'au 30 juin 2021, les usagers de Sainte Maxime ne pouvaient pas être aidés car le contrat T2330 ne le prévoyait pas.

A compter du 1^{er} juillet 2021 le nouveau contrat de délégation de la commune de Sainte Maxime n°T2350, prévoit dans son article 37.2 la mise en place d'un « fonds de solidarité eau » doté d'une enveloppe financière annuelle de 3 000 € pour venir en aide aux familles en difficulté dans mêmes conditions que pour le contrat DSP des 10 communes. Assurer l'accès de tous au service public reste une priorité pour le Fermier qui met en œuvre plusieurs dispositifs. Dans le respect des dispositions législatives, il garantit la fourniture d'eau aux abonnés classés en situation de pauvreté-précarité par les autorités compétentes. Les remises accordées rentrent dans les charges de gestion du Fermier. Le Distributeur d'eau après avoir étudié la situation de l'abonné, peut proposer différentes solutions autour de trois axes :

- Urgence financière : facilités de paiement (échéanciers, mensualisation...) proposées aux abonnés rencontrant temporairement des difficultés ;
- Accompagnement : en partenariat avec les services sociaux sont recherchées des solutions adaptées pour orienter les personnes en situation de précarité ;
- Assistance: recours aux dispositifs d'aide aux personnes en grande difficulté (Fonds de Solidarité Logement départemental).

| Contrat T2350 | Montant année 2021 | Montant accordé | Solde restant |
|---------------------|-----------------------|--------------------|------------------|
| Commission FSE 2021 | | | |
| 09/12/2021 | 1 500 € | 419 € | 1 081 € |

L'année 2021 s'est conclue avec un montant global des aides allouées de 419 € et le solde global au 31/12/2021 est de 1 081 €.

| Échéanciers de paiement | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Nombre d'échéanciers de paiement ouverts au cours de l'année | 67 | 52 | 60 | 119 | 134 |

Régie LGF

Il n'y a pas de fonds solidarité eau sur la commune de La Garde Freinet.

6.3 ACTIONS DE COOPERATION DECENTRALISEE

Pendant de nombreuses années, l'association L'Eau partagée a bénéficié du soutien de certaines collectivités du Golfe de Saint-Tropez, et notamment de la Communauté de communes du Golfe de Saint-Tropez, afin de concourir aux projets de développement réalisés au Burkina Faso, dans la commune de Markoye. Le territoire d'action étant désormais en zone de conflit, il n'était plus possible d'apporter de soutien à la commune de Markoye où se concrétisaient les projets soutenus par la collectivité.

Aussi, la Communauté de communes du Golfe de Saint-Tropez, en application de la loi Oudin-Santini autorisant les collectivités, syndicats et agences de l'eau à consacrer jusqu'à 1% de leur budget eau et assainissement pour financer des actions de solidarité internationale dans ces secteurs, s'est-elle tournée vers une autre association, Inter Aide, association nationale ayant son siège à Versailles.

Inter Aide est une organisation humanitaire spécialisée dans la réalisation de programmes de développement, qui vise à ouvrir aux plus démunis un accès au développement. Les programmes répondent à des besoins vitaux précis et visent avant tout à renforcer les capacités des populations les plus défavorisées à améliorer par elles-mêmes leurs conditions de vie.

Les programmes, définis à partir des besoins des familles les plus pauvres et essentiellement réalisés en zones rurales, sont de plusieurs types : eau potable, hygiène et assainissement, agriculture, santé dans les écoles, santé communautaire, lutte contre les grandes endémies, scolarisation primaire.

La Communauté de communes a validé son soutien à Inter-Aide sur un projet d'amélioration d'accès à l'eau potable, à l'assainissement et aux services de maintenance des ouvrages en zones rurales, dans la province de Nampula, au Mozambique. Ce projet est élaboré pour trois ans, et propose une participation de 30 000 euros, soit 10 000 euros annuels sur la période 2020, 2021 et 2022. Il est important de préciser que le projet en lui-même et l'ensemble des actions d'Inter Aide font l'objet d'un suivi permanent en terme budgétaire et d'action.



7 ETUDES ET TRAVAUX

7.1 ETUDES ET TRAVAUX NEUFS

7.1.1 Schéma directeur d'eau potable

La mise à jour de ces schémas directeurs a été réalisée par le bureau d'études EGIS entre 2015 et 2016. Le périmètre de cette mise à jour a couvert les ouvrages et le réseau d'eau potable des collectivités suivantes :

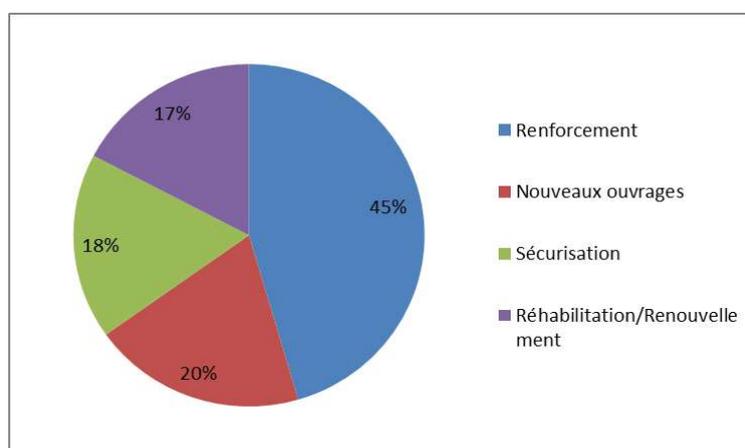
- Le SIDECM ;
- La commune de Sainte-Maxime (qui n'adhérait pas encore au SIDECM au moment du démarrage de l'étude) ;
- La commune de La Garde Freinet ;

La programmation de travaux a été établie à l'échéance 2035. Les investissements prévus sur cette période (hors opération déjà en cours) s'élèvent à 39 millions d'euros hors taxes.

Ces investissements comprennent :

- Des travaux de renforcement des infrastructures (dilatation de réseau, augmentation de capacité de stockage ou de production) ;
- Des nouveaux ouvrages (extension de réseau) ;
- Des travaux de sécurisation (groupe électrogène, doublement de réseaux sensibles) ;
- Des travaux de réhabilitation, notamment sur le génie civil des réservoirs ;

La répartition de ces différents types de travaux en fonction du montant des investissements est présentée dans le graphique ci-dessous :



7.1.2 Doublement de la conduite d'adduction entre les usines de la Verne et de la Môle

Une des priorités mise en évidence par le schéma directeur était de sécuriser la liaison d'adduction entre l'usine de la Verne située sur la commune de la Môle et l'usine de la Môle située sur la commune de Cogolin.

L'étude de maîtrise d'œuvre pour la réalisation des travaux est actuellement en cours.

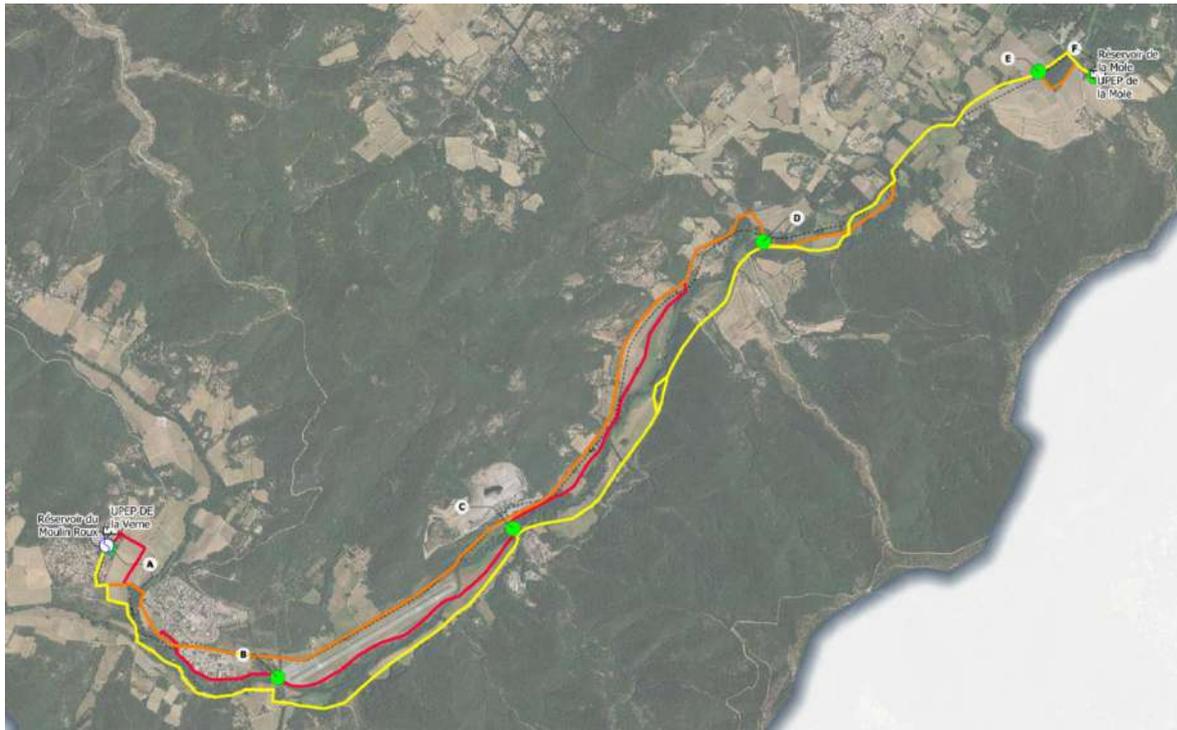
En 2021, la communauté de communes a réalisé l'étude d'avant-projet.

La vallée de la Môle étant particulièrement sensible d'un point de vue de la biodiversité, un inventaire faune flore a été réalisé en même temps sur la zone d'étude afin d'intégrer le volet environnemental dans le choix du tracé de la future conduite.

L'avant-projet consiste à étudier les différents tracés envisageables pour le passage de la seconde canalisation et à retenir le tracé le plus adapté et préciser le coût estimatif des travaux.

Le tracé retenu passera dans le village de la Môle puis empruntera principalement les pistes DFCI longeant la rivière.

Le coût estimatif des travaux est de l'ordre de 8 M€ HT.



Tracé en parallèle de la conduite existante avec 3 options

7.1.3 Augmentation de la capacité de stockage du réservoir de Negresse

En 2021, la Communauté de communes a réalisé dans le cadre de son programme de renforcement de ses infrastructures, l'extension du réservoir principal du bas service de l'usine de la Môle.

Ces travaux ont permis d'augmenter la capacité de stockage du réservoir de Negresse sur la commune de Cogolin de 2500 à 7400 m³ ; Ce réservoir dessert notamment la commune de Cogolin, une grande partie le littoral du Golfe et l'hôpital de Gassin.

Les travaux d'un montant de 2 M€ ont consisté à construire à proximité de l'ouvrage existant d'une capacité de 2500 m³, un nouveau réservoir d'une capacité de 4900 m³.

Le nouvel ouvrage a été mis en service avant la saison estivale 2022.



Différentes vues du chantier de travaux du réservoir de Negresse

7.1.4 Dilatation des réseaux de distribution de l'Oumède – phase 1

La Communauté de communes a réalisé dans le cadre de son programme de renforcement de ses infrastructures la première phase des travaux de renforcement des réseaux de distribution des réservoirs de l'Oumède.

Cette opération est considérée comme prioritaire dans le cadre de l'étude du schéma directeur. Ces travaux consistent à renforcer les réseaux de distribution depuis les réservoirs de l'Oumède jusqu'au bout du chemin de Tamaris en passant par le chemin du Val de Limbert, le chemin de l'Oumède et la RD 93 soit sur une distance proche de 6kms.

7.1.5 Diagnostic visuel des 57 réservoirs d'eau potable

Dans le cadre de sa politique de maintien en état de son patrimoine, la Communauté de communes a réalisé un diagnostic de l'état des ouvrages de l'ensemble de ses réservoirs d'eau potable.

Le patrimoine du service de l'eau comprend 57 réservoirs d'eau potable, répartis sur l'ensemble des 12 communes.

En août 2021, une réunion de présentation de ce diagnostic a eu lieu.

Pour chaque ouvrage, un rapport de diagnostic détaillé a été réalisé, il précise notamment les caractéristiques des ouvrages, les désordres et défauts apparents, les préconisations de travaux et d'auscultations complémentaires et une estimation sommaire des coûts des travaux et des investigations complémentaires.

Un rapport de synthèse des résultats a été présenté, il classe l'état de vétusté des ouvrages et le montant des travaux à prévoir en fonction de leur classe de défaut.

Ce diagnostic sommaire a permis de définir une liste de travaux prioritaires à mener sur les 10 prochaines années.

Dans le cadre de notre politique de gestion patrimoniale, nous envisageons de consacrer chaque année une enveloppe d'environ 400 000 € HT pour la réhabilitation du génie civil des ouvrages de stockage d'eau potable.

7.1.6 Travaux de sécurisation et d'amélioration de la connaissance des réseaux sur la Garde Freinet

En raison d'un changement, par les opérateurs téléphoniques, du protocole de communication, il a été nécessaire de procéder à des travaux de mise aux normes et de modernisation du dispositif de communication entre les ouvrages d'eau potable de la commune : dans ce cadre, nous avons remplacé le poste central de télégestion et nous avons adapté et renouvelé les télétransmetteurs.

Nous avons également équipé les réservoirs d'alarmes anti intrusion et nous avons finalisé les travaux de sectorisation du réseaux en installant deux nouveaux compteurs de sectorisations sur les branches de chemin de la Cour et de Saint Clément. Nous avons également dans le cadre de cette opération remis en service les débitmètres de sectorisations défectueux.

A ce jour le réseau de la Garde Freinet dispose de 9 débitmètres.

Les travaux, d'un montant de 44000 euros, ont été réceptionnés en avril 2021.



débitmètre de sectorisation



dispositif anti intrusion

7.1.7 Travaux de construction du réservoir de la Belle Isnarde à Saint-Tropez – Etude Projet et dossiers réglementaires

Le schéma directeur d’adduction d’eau potable préconise en priorité 1 le doublement du réservoir pour respecter les 12 h/j d’autonomie en pointe estivale. Cela consiste à passer d’un volume de stockage de 2000 à 4000 m³ avec la mise en place d’un second réservoir identique au premier.

Belle Isnarde est le réservoir de tête de Saint-Tropez et il a notamment un rôle important sur l’alimentation des secteurs où il y a des manques importants d’eau comme les Parcs, les Salins et Capon

Une présentation de l’étude projet pour la construction de ce second réservoir a été faite en début d’année 2021. Le montant des travaux est estimé à 1,4 M€ HT.

Au cours de l’année 2021, une demande d’autorisation de défrichage et un dossier de permis de construire ont été déposés.

Les travaux devraient débuter dans le courant de l’année 2022 pour une mise en service avant la période estivale 2023.

7.1.8 Renforcement de la défense extérieure contre l’incendie

La Communauté de Communes est de plus en plus sollicitée par les communes pour des renforcements de réseaux d’eau potable en vue de la mise en conformité de la défense extérieure contre l’incendie (DECI).

Conformément à l’article R2225-8 du Code général des collectivités territoriales, les travaux dont la réalisation est demandée pour la défense extérieure contre l’incendie à la personne publique responsable du réseau d’eau sont pris en charge par le service public de défense extérieure contre l’incendie selon les modalités déterminées par une convention.

Une convention de financement est donc mise en œuvre avec les communes lors de la réalisation de ces travaux.

C’est dans ce cadre que le pôle Eau de la Communauté de communes a réalisé les travaux de renforcement de réseaux d’eau potable suivants en 2021 :

| Commune | Lieu | Objet des travaux | Période |
|------------------|--|---|----------------------------|
| Grimaud | Rte du Plan | 90 ml de canalisation en PEHD 125 mm | 1 ^{er} trimestre |
| Grimaud | Chemin Saint-Joseph | 80 ml de canalisation en PEHD 125 mm | 1 ^{er} trimestre |
| Grimaud | Chemin de la Paressane | 115 ml de canalisation en PEHD 125 mm | 1 ^{er} trimestre |
| Grimaud | Rue Antares | 40 ml de canalisation en fonte 150 mm et 110 ml de canalisation en PEHD 125 mm | 1 ^{er} trimestre |
| Grimaud | Avenue Véga, impasse Merez (ZA Grand Pont) | 150 ml en fonte 200 mm, 140 ml en fonte 150 mm et 135 ml en PEHD 125 mm | 2 ^{ème} trimestre |
| La Garde-Freinet | Chemin Saint-Clément (déchetterie) | 130 ml de canalisation en PEHD 125 mm | 2 ^{ème} trimestre |
| Sainte-Maxime | Domaine de Souvenance | 50 ml de canalisation en fonte 150 mm et 275 ml en PEHD 125 mm | 3 ^{ème} trimestre |
| Grimaud | Avenue de l'Héliport | 400 ml de canalisation en fonte 200 mm et 85 ml de canalisation en fonte 150 mm | 3 ^{ème} trimestre |
| Grimaud | Chemin de la carraire Saint-Pierre | 85 ml de canalisation en PEHD 125 mm | 3 ^{ème} trimestre |
| Sainte-Maxime | Avenue du Mont Cabasse | 115 ml de canalisation en PEHD 125 mm | 4 ^{ème} trimestre |
| Sainte-Maxime | Montée de la grande croisette | 410 ml de canalisation en PEHD 125 mm | 4 ^{ème} trimestre |
| Gassin | Chemin de Saint Bonaventure | 400 ml de canalisation en PEHD 125 mm | 4 ^{ème} trimestre |



Poteau incendie chemin de Saint-Joseph à Grimaud



Poteau incendie chemin de la Paressane à Grimaud



Renforcement du réseau ZA Grand Pont

7.1.9 Extension et déplacement de réseaux

Au cours de l'année 2021, la Communauté de communes a procédé à des travaux d'extension de réseaux afin d'alimenter des parcelles, des propriétés ou des quartiers jusque-là non desservis par le réseau d'eau potable.

Ces chantiers d'extension du réseau sont listés ci-dessous :

| Commune | Lieu | Objet des travaux | Période |
|------------------|-------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| Cavalaire | Chemin des Mannes | 45 ml de canalisation en PEHD 63 mm | 1 ^{er} trimestre |
| Plan de la Tour | RD44 – route du Muy | 170 ml de canalisation en PEHD 125 mm | 2 ^{ème} trimestre |
| Plan de la Tour | Chemin des Brugassières | 62 ml de canalisation en PEHD 63 mm | 2 ^{ème} trimestre |
| La Garde-Freinet | Chemin du Pontillaou | 190 ml de canalisation en PEHD 125 mm | 3 ^{ème} trimestre |



Extension du réseau RD44 au Plan de la Tour

Par ailleurs, la Communauté de communes a été amené à déplacer le réseau d'eau potable existant, en général en lien avec des constructions nouvelles sur un foncier non maîtrisé. Les chantiers de déplacement de réseau d'eau potable sont recensés dans le tableau ci-dessous :

| Commune | Lieu | Objet des travaux | Période |
|-----------------|----------------------------|--|----------------------------|
| Sainte-Maxime | Rue de la Magnanerie | 50 ml de canalisation en PVC 160 mm | 1 ^{er} trimestre |
| Saint-Tropez | Rue du Parc des Lices | 50 ml de canalisation en PEHD 125 mm | 1 ^{er} trimestre |
| Saint-Tropez | Chemin de la Belle Isnarde | 140 ml de canalisation en PEHD 125 mm | 2 ^{ème} trimestre |
| Rayol-Canadel | Chemin du LARGERON | 180 ml de canalisation en PEHD 125 mm | 4 ^{ème} trimestre |
| Plan de la Tour | Quartier Le Pigeonnier | 250 ml de canalisation en fonte 200 mm | 4 ^{ème} trimestre |



Déplacement du réseau d'eau potable – quartier Le Pigeonnier au Plan de la Tour

7.1.10 Plan d'action du rendement de réseau de La Garde-Freinet

Pour répondre aux exigences de la loi n°2010-788 du 12 juillet 2010 portant engagement national pour l'environnement, dite loi Grenelle II, la Communauté de Commune a établi un plan d'action pour l'amélioration du rendement de réseau de La Garde Freinet.

Le plan d'action, validé en conseil communautaire du 26 septembre 2018, s'articule autour des 4 thématiques suivantes :

- Amélioration de la connaissance du réseau et des pertes ;
- Recherche active de fuites et réparation

- Gestion des pressions
- Remplacement et rénovation du réseau

La mise en œuvre de ce plan d'action s'est échelonnée entre 2018 et 2021.

En 2021, les actions suivantes ont été menées :

- La réparation de 6 fuites sur branchement ;
- Le renouvellement de 205 mètres de canalisation en PEHD 125 mm rue du Moulin et rue Saint-Clément, Place du Baou (105 ml) ;
- La restructuration du dispositif de télésurveillance : nouveaux débitmètres, alarmes anti-intrusion, système de télétransmission (plus de détails dans le §7.6)

7.2 SUIVI PATRIMONIAL ET TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT

7.2.1 Suivi du contrat DSP 10 Communes n° T2390

Comme pour le SIDECEM (délibération du 21 décembre 2011), le « maintien du patrimoine en bon état » fait partie de l'un des objectifs principaux que la CCGST s'est fixée.

Le contrat de délégation fixe la dotation annuelle des travaux de renouvellement à la charge du fermier à 2 543 567 euros hors taxes en moyenne sur la durée du contrat. Le solde de l'année précédente est reporté sur l'année en cours.

Pour l'étude du programme de renouvellement 2021, le Comité Consultatif des Travaux s'est réuni le 8 décembre 2020.

Le tableau ci-dessous présente le suivi du renouvellement réalisé depuis le début du contrat :

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | n/n-1 |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| Dotation | 2 543 567 € | 2 543 567 € | 2 543 567 € | 2 543 567 € | 2 543 567 € | |
| Indice K2 % | 0,97858 | 0,991801 | 1,021046 | 1,020503 | 1,008624 | -1,16% |
| Dotation actualisée | 2 489 084 € | 2 522 712 € | 2 597 099 € | 2 595 718 € | 2 565 503 € | -1,16% |
| Indice T4M % | -0,35900 | -0,36100 | -0,36600 | -0,46300 | -0,48000 | 3,67% |
| Travaux de renouvellement | 2 149 538 € | 2 391 786 € | 2 417 081 € | 2 402 967 € | 2 319 665 € | -3,47% |
| dont génie civil | 15 403 € | 61 597 € | 54 007 € | 18 854 € | 2 387 € | -87,34% |
| dont équipements électromécaniques | 797 710 € | 800 937 € | 729 838 € | 789 624 € | 886 826 € | 12,31% |
| dont canalisations | 1 068 336 € | 1 295 459 € | 1 416 442 € | 1 345 505 € | 1 191 975 € | -11,41% |
| dont branchements | 250 155 € | 201 019 € | 177 383 € | 215 688 € | 203 048 € | -5,86% |
| dont compteurs | 17 934 € | 32 773 € | 39 410 € | 33 296 € | 35 429 € | 6,41% |
| Solde de la dotation | -742 614 € | -609 480 € | -427 889 € | -234 049 € | 11 731 € | -105,01% |

Pour rappel : les trois premières années du contrat (2014-2015-2016) ont laissé apparaître un déséquilibre du compte de renouvellement. En effet, l'installation des équipements du télé-relevé a exigé le renouvellement de l'intégralité des compteurs sur ces trois années.

En 2021 le taux de compteurs remplacés augmente de 7,7 % par rapport à l'année précédente.

À compter de 2016, le fermier a en charge le renouvellement du génie civil dans la limite de 400 000 euros sur la période restante du contrat. Pour l'année 2021, Veolia a réalisé 2 387 € de travaux de génie civil.

Afin, de proposer les opérations les plus pertinentes, la CMESE a mis en place un outil de gestion patrimoniale et d'analyse statistique des réseaux : MOSARE.

En outre, le fermier s'est engagé à renouveler 0.6% du réseau en moyenne sur la durée du contrat, ainsi qu'à maintenir un indice linéaire des volumes non comptés inférieur ou égal à 5 m³/j/km.

En 2021, ce sont 0,62 % de réseau qui ont été renouvelés par le fermier.

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| Longueur du réseau (hors adduction / branchements) | 926 477 | 931 082 | 928 367 | 927 876 | 933 250 |
| Longueur renouvelée (ml) | 5 463 | 5951 | 6843 | 5155 | 5477 |
| Taux moyen de renouvellement sur 5 ans | 0,560% | 0,553% | 0,613% | 0,619% | 0,619% |

7.2.2 Suivi du contrat DSP Sainte Maxime N° T2330 et N° T2350

- *Travaux de renouvellement sur l'année 2021 (contrat DSP Sainte Maxime N° T2330 et N° T2350)*

En 2021, 2 chantiers de renouvellement de canalisations ont été réalisés par VEOLIA :

- 1 chantier dans le cadre de l'ancien contrat T2330 : le Domaine de Souvenance pour un linéaire de 567 m,
- 1 chantier dans le cadre du nouveau contrat T2350. Il s'agit des travaux situés Domaine de la Nartelle (770 ml).

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| Longueur du réseau (hors adduction / branchements) | 207 374 | 211 777 | 211 931 | 211 996 | 212 698 |
| Longueur renouvelée (ml) | 2082 | 582 | 1 035 | 1208 | 1337 |
| Taux moyen de renouvellement sur 5 ans | 0,47% | 0,44% | 0,48% | 0,49% | 0,59% |

Peu d'équipements ont été renouvelés en 2021 car nous étions sur une fin de contrat : le T2330 (1^{er} janvier 2021 – 30 juin 2021) et sur un début de contrat : le T2350 (1^{er} juillet 2021).

Seule 1 vanne sur le réseau et 43 compteurs ont été renouvelés.

• **Compte de renouvellement pour la DSP Sainte Maxime T2330**

Le contrat de délégation fixait la dotation annuelle initiale des travaux de renouvellement à la charge du fermier à 300 063 euros hors taxes en moyenne sur la durée du contrat avec la répartition suivante :

- Dotation annuelle catégorie équipements = 62 313 €HT (à valeur 2007)
- Dotation annuelle branchements = 57 000 €HT (à valeur 2007)
- Dotation annuelle canalisations = 180 750 €HT (à valeur 2007)

L'avenant 3 au dit contrat modifie le montant de la dotation de renouvellement « équipements » prévue à l'article 34.3 de la manière suivante :

- Dotation équipements = 62 313 €HT jusqu'au 31/12/2016 ;
- Dotation équipements = 56 243 €HT en 2017 (à valeur 2007) ;
- Dotation équipements = 44 104 €HT à partir du 1^{er} janvier 2018 (à valeur 2007).

Le contrat T2330 n'étant que sur 6 mois en 2021, la dotation annuelle globale s'élève à 172 184 €HT au 1^{er} janvier 2021.

Le solde de l'année précédente est reporté sur l'année en cours.

Le tableau ci-dessous présente le suivi du renouvellement réalisé ces dernières années :

| | 2007 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Dotation | Initiale | Actualisée | Actualisée | Actualisée | Actualisée | Actualisée |
| Dotation globale | 212 545 € | 338 539 € | 328 180 € | 335 549 € | 342 407 € | 172 184 € |
| Dotation équipements | 62 313 € | 64 765 € | 51 353 € | 52 506 € | 53 579 € | 26 943 € |
| Dotation Canalisations | 180 750 € | 208 137 € | 210 458 € | 215 184 € | 219 582 € | 110 420 € |
| Dotation Branchements | 57 000 € | 65 637 € | 66 369 € | 67 859 € | 69 246 € | 34 821 € |
| Indice K2 | 1 | 1,151519 | 1,164362 | 1,190505 | 1,214838 | 1,221793 |
| Indice T4M | 4,0661 | -0,359 | -0,361 | -0,366 | -0,463 | -0,480 |
| Travaux de renouvellement | 266 488 € | 422 864 € | 187 613 € | 399 620 € | 360 113 € | 174 420 € |
| <i>dont équipements électromécaniques</i> | 50 444 € | 19 269 € | 32 679 € | 52 538 € | 56 225 € | 28 467 € |
| <i>dont canalisations</i> | 149 151 € | 329 768 € | 117 022 € | 237 084 € | 214 105 € | 107 946 € |

| | | | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| <i>dont branchements</i> | 66 893 € | 73 827 € | 37 912 € | 109 998 € | 89 784 € | 38 006 € |
| <i>Solde annuel de la dotation</i> | -53 943 € | -84 325 € | 140 568 € | -64 071 € | -17 706 € | -2 236 € |
| <i>Solde cumulé au 31/12/n</i> | -53 943 € | 2 749 € | 143 307 € | 78 712 € | 60 641 € | 58 114 € |

*Valeur proratisée pour 2007 (17/24 quinzaines) en dotation (dotation initiale : 300 063 €HT)

A la fin du contrat DSP Sainte Maxime T2330, le compte de renouvellement a un solde positif de 58 114 €HT qui sera reversé à la collectivité.

- **Compte de renouvellement DSP Sainte Maxime T2350**

La dotation annuelle (à la date de prise d'effet du contrat) au titre du renouvellement pour ce nouveau contrat est la suivante :

- Equipements = 62 122 € H.T
- Branchements = 71 302 € H.T
- Accessoires = 7 455 € H.T
- Compteurs = 37 762 € H.T
- Canalisations = 289 906 € H.T.

Cette dotation est actualisée chaque année.

Ce contrat DSP Sainte Maxime T2350 étant entré en vigueur au 1^{er} juillet 2021, la dotation pour 2021 est de moitié.

Voici ce qui a été réalisé en 2021 sur ce contrat :

| ENGAGEMENT DE RENOUVELLEMENT PORTE AU CARE | | | | | | | | VALORISATION DES DEPENSES EFFECTIVES | | | | | | | | | | |
|--|------------------------|------------------|-------------------|-----------------|------------------------|------------------|--|--------------------------------------|---|-----------------|---------------------|------------------------|-----------------|-------------------|---------------------|--------------------|--------------------------------|----------------------------|
| ANNEE | K2 appliqué 01/01/N | Equipements | Canalisations | Accessoires | Branchements isolés | Compteurs | Fonds contractuel porté en CARE | Equipements | Canalisations (yc branchements associés) | Accessoires | dont vannes isolées | Branchements isolés | Compteurs | TOTAL | Solde de l'année | Coefficient T4M | revalorisation du solde N-1 | Solde cumulé au 31/12/n |
| valeur de base 01/01/2021 | E9SB3 | 62 122,00 | 289 906,00 | 7 455,00 | 71 302,00 | 37 762,00 | 468 547,00 | | | | Nb 1 490,91 | Nb 1 121,81 | Nb 50,82 | | | 01/07/N | | 0,00 |
| 2021 | 1,000000 | 31 061,00 | 144 953,00 | 3 727,50 | 35 651,00 | 18 881,00 | 234 273,50 | 3 252,50 | 135 556,71 | 1 490,91 | 1 490,91 | 6 6 730,86 | 43 2 185,26 | 149 216,24 | 85 057,26 | -0,4797 | 0,00 | 85 057,26 |
| TOTAL | | 31 061,00 | 144 953,00 | 3 727,50 | 35 651,00 | 18 881,00 | 234 273,50 | 3 252,50 | 135 556,71 | 1 490,91 | | 6 730,86 | 2 185,26 | 149 216,24 | 85 057,26 | | 0,00 | 85 057,26 |

7.2.3 Régie LGF

En 2021, 3 chantiers ont été réalisés :

- Le renouvellement de 105 mètres de réseau en PEHD 125 et 75 mm place du Baou-rue du Causset, avec 11 branchements ;
- Le renouvellement de 205 mètres de réseau en PEHD 125 mm rue du Moulin et Saint Clément.



Travaux de renouvellement de la rue du Causset

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|--------|--------|--------|---------|
| taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable % | NC | 0,588% | 0,489% | 0,399% | 0,454%* |
| longueur du réseau de desserte ml | | 40 000 | 40 000 | 40 000 | 43 430 |
| longueur renouvelée ml | | 235 | 156 | 88 | 310 |

*Le taux moyen de renouvellement du réseau de l'eau potable de la commune de La Garde Freinet est calculé sur 4 ans au lieu de 5 car nous ne disposons pas de l'information avant la prise en charge de la compétence au 1^{er} janvier 2018.

D'autres travaux ont été réalisés sur l'ensemble du service :

- 8 fuites ont été réparées,
- L'installation d'alarme anti-intrusion sur les 3 réservoirs : La croix, Chef Lieu et la Mourre ;
- Installation de panneaux solaires sur le réservoir de La Croix ;
- Le renouvellement d'une partie de l'ozoneur de l'usine de Vanadal.

7.3 LES ACTIONS DU FONDS DE DEVELOPPEMENT DURABLE ET LES AUTRES ENGAGEMENTS

7.3.1 DSP 10 Communes

Le contrat prévoit à la charge financière et technique du fermier :

- La mise en place d'un système de relevé à distance de l'ensemble des compteurs du service au 31 décembre 2016 ;
- La réalisation des actions prévues par le « fonds de développement durable » ouvert à l'article 6 du contrat ;
- La réalisation d'autres engagements et notamment :
 - Un outil statistique d'analyse des réseaux d'eau,
 - Renouvellement de 0.6% du réseau en moyenne annuelle,
 - Fonctionnement de l'évacuation des boues humides et recherche de l'origine des produits odorants,
- Une triple démarche qualité-sécurité-environnement concrétisée par des certifications ISO 9001, 14001 et 50001 ;
- Des indicateurs de performance techniques, environnementaux et de gestion de clientèle assortis de pénalités financières.

En 2021, le FDD a été sollicité pour la mise à jour du service Télérelevé « Grands Comptes » (suite de 2019 et 2020) et la mise en place de sous-compteurs électriques sur les usines de La Giscle, de La Mole et de la Verne.

Pour rappel, le service Télérelevé « Grands Comptes » s'adresse aux collectivités qui disposent d'un grand nombre de contrats et de compteurs d'eau. Ce service permet à tout instant de visualiser la totalité des contrats d'eau et offre une gestion facilitée pour le suivi des abonnements, de la facturation et des consommations, en plus des autres fonctionnalités de la télérelève (suivi des consommations horaires, journalières et mensuelles, paramétrages d'alertes personnalisables avec envoi de sms ou email en cas de surconsommation).

| Engagements techniques | Engagement calendrier | Coût prévisionnel total (01/01/2014) | Réalisation 2014 | Réalisation 2015 et coût | Réalisation 2016 et coût | Réalisation 2017 et coût | Réalisation 2018 et coût | Réalisation 2019 et coût | Réalisation 2020 et coût | Réalisation 2021 et coût |
|--|-----------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---|---|-----------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Fonds de développement durable | | 1 563 389 € | | | | | | | | |
| 9 bornes monétiques de puisage | 31-déc.-2016 | 100 000 € | | | 3 installées 42 109,84 € | 3 installées 31 250,61 € | 1 installée 20 878,74 € | | | |
| 10 bornes fontaines | 31-déc.-2016 | 78 852 € | | | 2 installées 4 282,14 € | 3 installées 5 967,00 € | 1 installée 3 986,60 € | | | |
| Centre de mouvement des eaux | 31-déc.-2016 | 197 302 € | | | 134 366,88 € | 17 106,14 € | | | | |
| 40 compteurs de sectorisation | 31-déc.-2014 | 460 205 € | 39 compteurs/40 454 159.10€ | 2 311,72 € (reliquat comptable) | | | | | | |
| Pose de 80 capteurs acoustiques fixes sur le réseau | 31-déc.-2015 | 80 536 € | | 80 capteurs 86 701,88 € | 2 859,25 € | | | | | |
| Réduction de pression : 16 stabilisateurs | 31-déc.-2015 | 166 019 € | | 16 stabilisateurs de pression 167 921,92 € | 2 stabilisateurs de pression avec pièces 21 542,62 € | | | | | |
| Mesures de pression en continu sur le réseau : 7 capteurs piézométriques | 31-déc.-2015 | 107 688 € | | 21 sondes posées 47 266,61 € | 2 sondes posées 5 376,42 € | | | | | |
| Pose de 20 sondes kapta sur le réseau | 31-déc.-2015 | 115 051 € | | 19 posées 123 982,67 € | 1 sonde posée 4 695,31 € | | | | | |
| Bilan carbone | Chaque année | 17 220 € | Rapport 2014 | Non communiqué | Non communiqué | Non communiqué | | | 10 526,64€ | |

| Engagements techniques | Engagement calendrier | Coût prévisionnel total (01/01/2014) | Réalisation 2014 | Réalisation 2015 et coût | Réalisation 2016 et coût | Réalisation 2017 et coût | Réalisation 2018 et coût | Réalisation 2019 et coût | Réalisation 2020 et coût | Réalisation 2021 et coût |
|--|-----------------------|--------------------------------------|------------------|---|---|--------------------------|---|---|--|--|
| Déclinaison des logos/ Communication Marathon/ Compteurs grands comptes | | 129 150 € | | | | | Communication pour le Marathon 9 834 € | Communication pour le Marathon 3 976.68€ Compteurs Grands Comptes 3 836,60 € | Compteurs Grands Comptes 2 904,00 € | Compteurs Grands Comptes 3 534,00 € |
| Inspection vidéo et diagnostic des 17 puits et forages en exploitation | 31-déc.-2016 | 111 366 € | | | Réalisée en partie du 20 au 29 septembre 2016 | | | 8 030,33 € (rattrapage 2016) | | |
| Installation télé-relevé | | | | | | | | | | |
| Installation d'un système de télé-relevé sur l'ensemble des compteurs du service | 31-déc.-2016 | | 13 506 compteurs | 12 173 compteurs | 6 049 compteurs | 264 compteurs | 476 compteurs | 556 compteurs | 470 compteurs | |
| Autres engagements | | | | | | | | | | |
| Dispositifs d'alarme anti-intrusion sur les réservoirs | 31-déc.-2014 | | 47 réservoirs | | 320,70 € | | | | | |
| Distribution de malles pédagogiques aux classes de CM1 et CM2 | Chaque année | | 20 malles | Non communiqué | Non communiqué | Non communiqué | | | | |
| Equipement de 15 réservoirs de satellite de télégestion | 31-déc.-2014 | | 15 réservoirs | Equipement de 15 réservoirs de satellite de télégestion | 31-déc.-2014 | | | | | |

| Engagements techniques | Engagement calendrier | Coût prévisionnel total (01/01/2014) | Réalisation 2014 | Réalisation 2015 et coût | Réalisation 2016 et coût | Réalisation 2017 et coût | Réalisation 2018 et coût | Réalisation 2019 et coût | Réalisation 2020 et coût | Réalisation 2021 et coût |
|--|-----------------------|--------------------------------------|-------------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Mise en œuvre d'un fonctionnement de l'évacuation des boues humides et à engager une démarche visant à mieux connaître l'origine des produits odorants | 31-déc.-2016 | | Réalisé en partie | Réalisé Poursuivre les améliorations | | | | | | |

7.3.2 DSP Sainte Maxime et Régie La Garde Freinet

La DSP de Sainte Maxime et la Régie de La Garde Freinet ne prévoient pas d'engagements tels que le FDD ou autres.

8 LES INDICATEURS FINANCIERS

8.1 LE PRIX DE L'EAU

8.1.1 Délibérations fixant les tarifs de l'eau et des autres prestations

Les deux contrats de délégation T2390 et T2330 présentent une modalité de tarification différente qui justifie une différenciation tarifaire temporaire entre les usagers.

Pour pallier à cela, le Conseil communautaire du 22 juin 2021 a voté une harmonisation tarifaire pour les usagers de Sainte Maxime avec une mise en place dès l'entrée en vigueur au 1er juillet 2021 du nouveau contrat de T2350 (délibération n°2021/06/30-14).

Pour rappel, l'abonnement au service de l'eau potable sur le territoire de Sainte Maxime (contrat T2330) se faisait sur la base de la souscription d'un volume de consommation trimestriel, alors que l'abonnement au service de l'eau potable des 10 communes (contrat T2390) est choisi par l'abonné en fonction du diamètre du compteur (capacité de débit).

Avec le nouveau contrat de Sainte maxime T2350 l'abonnement au service de l'eau potable est également choisi par l'abonné en fonction du diamètre du compteur (capacité de débit).

De même, pour la Commune de La Garde Freinet, l'abonnement est choisi par l'abonné en fonction du diamètre du compteur (capacité de débit).

8.1.2 DSP 10 Communes

Le prix de l'eau est fixé par la collectivité, après accord avec le délégataire.

La rémunération du délégataire est fixée dans les documents contractuels signés entre ce dernier et la collectivité.

La part fermière est destinée à financer l'exploitation du service : pompage, production, stockage, distribution, service clientèle, entretien et renouvellement des ouvrages.

La part de la collectivité est déterminée par délibération de l'assemblée ; elle est destinée à financer les études, les travaux neufs, les annuités d'emprunts. Les tarifs en vigueur pour les factures de référence au 1^{er} janvier 2021 et au 1^{er} janvier 2022 ont été fixés par délibération du 28 mars 2018 n°2018/03/28-16.

Modalités de tarification de l'eau

Le prix de l'eau comprend deux parts : une part fixe et une part variable :

- Une redevance semestrielle d'abonnement, selon le diamètre du compteur (capacité de débit) choisi par l'abonné en fonction de ses besoins. Elle couvre, notamment, les frais d'entretien du branchement, la location et l'entretien du compteur.
- Une redevance au mètre cube correspondant au volume d'eau réellement consommé. Les tarifs de cette redevance sont fixés par tranches prises dans la consommation semestrielle en fonction du diamètre du compteur selon le tableau ci-dessous :

A noter que le système de tarification mis en place par le SIDECM depuis 1998 (puis confirmé par la CCGST) incite l'utilisateur à une utilisation plus économe de la ressource :

- Une part fixe relativement modeste et qui a de nouveau diminuée dans la cadre de la signature, le 7 août 2013 du contrat d'affermage en cours,
- Une part proportionnelle pour laquelle est mis en œuvre un tarif progressif fixé par tranche de consommation semestrielle, le tarif en 1^{ère} tranche étant moins élevé qu'en tranche 2.

- *Il n'y a pas de part fixe semestrielle collectivité (abonnement) pour le contrat DSP 10 Communes*
- *Tarifs de la part variable collectivité :*

| Part variable collectivité | janv-18 | janv-19 | janv-20 | janv-21 | janv-22 |
|-----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Tranche 1 | 0,3132 € | 0,3166 € | 0,3166 € | 0,3166 € | 0,3166 € |
| Tranche 2 | 0,8356 € | 0,8448 € | 0,8448 € | 0,8448 € | 0,8448 € |

- *Part fixe semestrielle Fermier (abonnement), ramenée au trimestre :*

| Ø du compteur en mm | Débit maximum en m³/h | Limite semestrielle en m³ de consommation en 1^{ère} tranche | Prix unitaire en € HT (abonnement délégataire/trimestre au 1^{er} janvier 2021) | Prix unitaire en € HT (abonnement délégataire/trimestre au 1^{er} janvier 2022) |
|----------------------------|---|--|--|--|
| 15 | 3 | 60 | 10,58 € | 11,58 € |
| 20 | 5 | 100 | 24,33 € | 26,62 € |
| 30 | 10 | 200 | 52,89 € | 57,88 € |
| 40 | 20 | 400 | 108,96 € | 119,22 € |
| 60 | 40 | 800 | 217,93 € | 238,45 € |
| 80 | 60 | 1200 | 326,89 € | 357,67 € |
| 100 | 100 | 2000 | 544,81 € | 596,12 € |

▪ *Part variable Fermière :*

| Part fermière | janv-18 | janv-19 | janv-20 | janv-21 | janv-22 |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Tranche 1 par mètre cube | 0,2500 € | 0,2487 € | 0,2465 € | 0,2457 € | 0,2952 € |
| Tranche 2 par mètre cube | 1,2748 € | 1,2685 € | 1,2574 € | 1,2532 € | 1,3975 € |

Le prix de l'eau et la facture de 120 m³

2017-2021 : une légère augmentation du prix de l'eau

Pour rappel : Des renégociations régulières avec le fermier, puis, en 2013, la remise en concurrence du contrat de délégation du service de l'eau potable ont permis de diminuer le montant de la facture d'eau (consommation INSEE 120m³).

Entre janvier 2017 et janvier 2021 la facture de 120 m³ a baissé de 0,34 € soit -0,21 %.

Entre janvier 2020 et janvier 2021 la facture de 120 m³ a augmenté de 1,02 € soit +0,64%.

Dans le but d'harmoniser la gestion du service de l'eau potable, les Elus ont souhaité intégrer au 1^{er} janvier 2022 au contrat DSP 10 Communes, le service de l'eau potable de La Garde Freinet qui était initialement géré en régie par la CCGST, (délibération n°2021/12/13-08 certifiée exécutoire le 14/12/2021).

Cela ne concerne pas les tarifs au 1^{er} janvier 2021 mais ceux au 1^{er} janvier 2022.

Même si les explications seront davantage étayées l'année prochaine dans le RPQS 2022, nous devons de donner quelques explications pour expliquer les tarifs 2022.

Le fait de prendre en charge le service de l'eau de La Garde Freinet, cela a généré des charges supplémentaires pour le contrat de DSP 10 Commune. Cela s'est traduite par une hausse du prix de l'eau due à l'augmentation de la rémunération du délégataire de 0,024 €HT/m³ de la part proportionnelle aux volumes consommés au 1^{er} janvier 2022 (hors actualisations contractuelles).

Cependant, cette augmentation a été entièrement compensée par une baisse de la redevance prélèvement de 0,024 €HT/m³ à compter du 1er janvier 2022, en raison d'un trop-perçu par le délégataire depuis le démarrage du contrat.

Ainsi, le prix de l'eau du contrat de DSP 10 Communes est resté inchangé pour l'utilisateur à compter de la prise du service de l'eau potable de la commune de La Garde Freinet au 1^{er} janvier 2022.

La seule augmentation subit par l'utilisateur entre 2021 et 2022 est due à l'inflation : entre janvier 2021 et janvier 2022 la facture de 120 m³ a augmenté de 7,40 € soit +4,61%. Cette augmentation étant due à une crise des matières premières et de l'énergie.

| | Janv 2013 (ancien contrat) | janv-17 | janv-18 | janv-19 | janv-20 | janv-21 | janv-22 |
|-----------------------------------|-------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|
| Facture 120m ³ €TTC | 176,15 € | 160,85 € | 162,66 € | 160,16 € | 159,49 € | 160,51 € | 167,91 € |
| Prix au m ³ en €TTC | 1,4680 € | 1,3404 € | 1,3555 € | 1,3347 € | 1,3291 € | 1,3375 € | 1,3992 € |

Détail de l'évolution des différentes composantes du prix de l'eau entre janvier 2020 et janvier 2021 :

➤ **La rémunération du fermier :**

| Part fermière | janv-18 | janv-19 | janv-20 | janv-21 | janv-22 | 2022/2021 |
|------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|---------------|
| Partie fixe trimestrielle | 10,76 € | 10,71 € | 10,61 € | 10,58 € | 11,58 € | 9,45% |
| Tranche 1 par mètre cube | 0,2500 € | 0,2487 € | 0,2465 € | 0,2457 € | 0,2952 € | 20,15% |
| Tranche 2 par mètre cube | 1,2748 € | 1,2685 € | 1,2574 € | 1,2532 € | 1,3975 € | 11,51% |

Comme expliqué précédemment, l'augmentation de la part fermière est due à une crise des matières premières et de l'énergie.

➤ **La part tarifaire de la collectivité (+0,00 %)**

En 2021, les Elus n'ont pas souhaité actualiser le tarif de la part collectivité (il n'y a pas d'augmentation depuis janvier 2019).

| Part collectivité | janv-18 | janv-19 | janv-20 | janv-21 | janv-22 | 2022/2021 |
|----------------------|---------|----------|----------|----------|----------|--------------|
| Tranche 1 | 0,31 € | 0,3166 € | 0,3166 € | 0,3166 € | 0,3166 € | 0,00% |
| Tranche 2 | 0,84 € | 0,8448 € | 0,8448 € | 0,8448 € | 0,8448 € | 0,00% |

➤ Redevances de l'Agence de l'Eau

Après des augmentations importantes durant ces dernières années, la redevance de « préservation des ressources » est restée stable entre 2017 et 2021 (en fait, c'est le cas depuis 2016).

| Redevances Agence Eau | janv-18 | janv-19 | janv-20 | janv-21 | janv-22 | 2022/ 2021 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|-------------------|
| Préservation des ressources en eau euros/m3 | 0,0729 | 0,0729 | 0,0729 | 0,0729 | 0,0485 | -33,47% |
| Redevance pollution euros/m3 | 0,2900 | 0,2900 | 0,2700 | 0,2800 | 0,2800 | 0,00% |

Comme expliqué précédemment, le fait de prendre en charge le service de l'eau de La Garde Freinet dans le contrat de DSP 10 Communes, cela a généré des charges supplémentaires pour le fermier. La hausse du prix de l'eau due à l'augmentation de la rémunération du délégataire de 0,024 €HT/m³ de la part proportionnelle aux volumes consommés au 1er janvier 2022 (hors actualisations contractuelles) a été entièrement compensée par une baisse de la redevance prélèvement de 0,024 €HT/m³ (appelée aussi « Préservation des ressources en eau ») à compter du 1er janvier 2022, en raison d'un trop-perçu par le délégataire depuis le démarrage du contrat.

Entre janvier 2020 et janvier 2021, la redevance pollution a augmenté de 3,7 %, en revanche entre janvier 2021 et janvier 2022 elle est restée stable.

Conformément à la réglementation, sont présentées ci-dessous deux factures permettant l'appréciation de l'évolution du prix de l'eau :

- Facture au 1^{er} janvier 2021
- Facture au 1^{er} janvier 2022

FACTURE TYPE "DSP 10 communes"

Cette facture est établie sur la base des tarifs au **1er Janvier 2021**
 Les caractéristiques du client correspondant à cette facture sont les suivantes :

| | |
|-------------------|---------------------------|
| Abonnement | compteur usage domestique |
| Diamètre compteur | 15 |
| Consommation Eau | 120 m ³ |
| | |

| | QUANTITE | PRIX UNITAIRE | MONTANT HT DISTRIBUTEUR | MONTANT HT AUTRES ORGANISMES | TVA | SOUS-TOTAL H.T |
|--|----------|---------------|----------------------------|------------------------------------|------|-------------------|
| DISTRIBUTION DE L'EAU | | | | | | |
| ABONNEMENT DELEGATAIRE | 12 | 3,5264 | 42,32 | | | |
| ABONNEMENT COLLECTIVITE | 12 | 0,0000 | | 0,00 | 5,50 | |
| CONSOMMATION TRANCHE 1 DELEGATAIRE | 120 | 0,2457 | 29,48 | | 5,50 | |
| CONSOMMATION TRANCHE 2 DELEGATAIRE | 0 | 1,2532 | 0,00 | | 5,50 | |
| CONSOMMATION TRANCHE 1 COLLECTIVITE | 120 | 0,3166 | | 37,99 | 5,50 | |
| CONSOMMATION TRANCHE 2 COLLECTIVITE | 0 | 0,8448 | | 0,00 | 5,50 | |
| PRESERVATION DES RESSOURCES EN EAU (AGENCE DE L'EAU) | 120 | 0,0729 | | 8,75 | 5,50 | |
| SOUS-TOTAL H.T | | | | | | 118,54 |
| ORGANISMES PUBLICS | | | | | | |
| AIDE AU DEVELOP.DES RESEAUX RURAUX (FNADE) | 120 | 0,0000 | | 0,00 | 5,50 | |
| LUTTE CONTRE LA POLLUTION (AGENCE DE L'EAU) | 120 | 0,2800 | | 33,60 | 5,50 | |
| SOUS-TOTAL H.T | | | | | | 33,60 |
| TOTAUX PAR BENEFICIAIRE | | | 71,80 | 80,34 | | |

| | 2020 | 2021 | Evolution |
|-----------------------------|---------------|---------------|-----------|
| Montant hors taxe en Euros | 151,18 | 152,14 | |
| Montant TVA | 8,31 | 8,37 | |
| Montant TTC en Euros | 159,49 | 160,51 | 0,64% |
| Soit prix du mètre cube TTC | 1,3291 | 1,3376 | |

FACTURE TYPE "DSP 10 communes"

Cette facture est établie sur la base des tarifs au **1er Janvier 2022**
Les caractéristiques du client correspondant à cette facture sont les suivantes :

| | |
|-------------------|---------------------------|
| Abonnement | compteur usage domestique |
| Diamètre compteur | 15 |
| Consommation Eau | 120 m ³ |
| | |

| | QUANTITE | PRIX UNITAIRE | MONTANT HT DISTRIBUTEUR | MONTANT HT AUTRES ORGANISMES | TVA | SOUS-TOTAL H.T |
|--|----------|---------------|----------------------------|------------------------------------|------|-------------------|
| DISTRIBUTION DE L'EAU | | | | | | |
| ABONNEMENT DELEGATAIRE | 12 | 3,8600 | 46,32 | | | |
| ABONNEMENT COLLECTIVITE | 12 | 0,0000 | | 0,00 | 5,50 | |
| CONSOMMATION TRANCHE 1 DELEGATAIRE | 120 | 0,2952 | 35,42 | | | 5,50 |
| CONSOMMATION TRANCHE 2 DELEGATAIRE | 0 | 1,3975 | 0,00 | | | 5,50 |
| CONSOMMATION TRANCHE 1 COLLECTIVITE | 120 | 0,3166 | | 37,99 | 5,50 | |
| CONSOMMATION TRANCHE 2 COLLECTIVITE | 0 | 0,8448 | | 0,00 | 5,50 | |
| PRESERVATION DES RESSOURCES EN EAU (AGENCE DE L'EAU) | 120 | 0,0485 | | 5,82 | 5,50 | |
| SOUS-TOTAL H.T | | | | | | 125,56 |
| ORGANISMES PUBLICS | | | | | | |
| AIDE AU DEVELOP.DES RESEAUX RURAUX (FNADE) | 120 | 0,0000 | | 0,00 | 5,50 | |
| LUTTE CONTRE LA POLLUTION (AGENCE DE L'EAU) | 120 | 0,2800 | | 33,60 | 5,50 | |
| SOUS-TOTAL H.T | | | | | | 33,60 |
| TOTAUX PAR BENEFICIAIRE | | | 81,74 | 77,41 | | |

| | 2021 | 2022 | Evolution |
|-----------------------------|--------|--------|-----------|
| Montant hors taxe en Euros | 152,14 | 159,16 | |
| Montant TVA | 8,37 | 8,75 | |
| Montant TTC en Euros | 160,51 | 167,91 | 4,61% |
| Soit prix du mètre cube TTC | 1,3376 | 1,3992 | |

8.1.3. DSP Sainte Maxime

Pour rappel, le contrat de délégation de service public de Sainte Maxime T2330 s'arrêtait le 30 juin 2021.

Par délibération n° 2020/02/12-41 du Conseil communautaire du 12 février 2020, il a été approuvé, comme mode de gestion, le recours à une concession de service public de l'eau potable pour le service de Sainte Maxime.

Par délibération n°2021/04/07-04, le nouveau contrat T2350 est entré en vigueur dès le 1er juillet 2021 et prendra fin le 31 décembre 2025. C'est la CMESE (Véolia) qui exploite ce service.

Avec l'entrée en vigueur de ce nouveau contrat, la grille tarifaire du service de l'eau potable de Sainte Maxime a été modifiée au 1^{er} juillet 2021 pour harmoniser les redevances du service public entre nos 3 services d'eau potable (la régie de La Garde Freinet, le contrat de DSP T2390 « 10 communes » et le contrat de DSP T2350 Sainte Maxime).

Pour l'année 2021, il y a donc 2 contrats en vigueur pour le service d'eau potable de Sainte Maxime : le contrat T2330 entre le 1^{er} janvier 2021 et le 30 juin 2021, puis le contrat T2350 entre le 1^{er} juillet 2021 et le 31 décembre 2021.

- **DSP Sainte Maxime T2330**

Le prix de l'eau est fixé par la collectivité après accord avec le Fermier.

La rémunération du Fermier fixée par contrat signé en 2007 est indexée trimestriellement chaque année.

Pour rappel, par avenant n°3 au contrat T2330, l'actualisation du tarif est appliquée sur le nouveau « tarif collectivité » négocié avec le fermier pour l'année 2018. Cet avenant a eu pour objet :

- Le transfert de la charge des achats d'eau à la collectivité ;
- Une baisse de la rémunération de la CMESE sur deux ans (2017-2018) ;
- La création au bénéfice de la collectivité d'une part fixe (abonnement) en sus des tarifs de la part variable (consommation) ;
- Une augmentation des tarifs de la collectivité sur deux ans (2017-2018) ;
- Un montant de facture égal pour l'utilisateur.

Consécutivement au transfert de la compétence eau potable à la Communauté de communes du Golfe de Saint Tropez au 1^{er} janvier 2018, le SIDECEM a été dissous. La CCGST gère donc de plein droit le contrat de la DSP Sainte Maxime.

La part de la collectivité est déterminée chaque année par délibération précisant la date d'entrée en vigueur du nouveau tarif. À défaut de la notification de cette décision au Fermier, le tarif antérieur est reconduit. Les tarifs en vigueur pour les factures de référence au 1^{er} janvier 2021 sont ceux fixés par la délibération de la CCGST du 28 mars 2018 n° 2018/03/28-16 car les Elus n'ont pas souhaité actualiser les prix. Les tarifs pour la collectivité ont donc été reconduits pour la période 1^{er} janvier 2021 – 31 juin 2021.

Modalités de tarification de l'eau (1er janvier 2021 au 30 juin 2021)

Le prix de l'eau comprend deux parts : une part fixe et une part variable :

- Une redevance trimestrielle d'abonnement, sur la base de la souscription d'un volume de consommation trimestriel choisi par l'abonné en fonction de ses besoins.
- Une redevance au mètre cube correspondant aux volumes consommés jusqu'à concurrence du volume souscrit pour le trimestre, pour la tranche 1, tandis que le tarif de la 2^{ème} tranche s'applique aux volumes consommés au-delà du volume souscrit pour le trimestre.

- Tarifs part fixe trimestrielle collectivité (abonnement) au 1^{er} janvier 2021 (période 1^{er} janvier 2021 – 30 juin 2021)

| Volume souscrit L/jour | Part fixe - euros HT par trimestre | | | | |
|---------------------------|------------------------------------|------------------|--------|--------|---|
| l/j | 2017 Av. n° 3 | 2018 Av. n° 3 | 2019 | 2020 | 2021 (1er janvier 2021 - 30 juin 2021) |
| 100 | 2,21 | 3,87 | 3,91 | 3,91 | 3,91 |
| 250 | 3,88 | 6,8 | 6,87 | 6,87 | 6,87 |
| 500 | 6,88 | 12,05 | 12,18 | 12,18 | 12,18 |
| 1 000 | 13,21 | 23,14 | 23,39 | 23,39 | 23,39 |
| 1 500 | 19,38 | 33,96 | 34,33 | 34,33 | 34,33 |
| 2 000 | 25,78 | 45,16 | 45,66 | 45,66 | 45,66 |
| 3 000 | 38,14 | 66,81 | 67,54 | 67,54 | 67,54 |
| 4 000 | 50,49 | 88,44 | 89,41 | 89,41 | 89,41 |
| 5 000 | 62,85 | 110,09 | 111,3 | 111,3 | 111,3 |
| 6 000 | 75,96 | 133,06 | 134,52 | 134,52 | 134,52 |
| 7 000 | 88,32 | 154,71 | 156,41 | 156,41 | 156,41 |
| 8 000 | 100,33 | 175,75 | 177,68 | 177,68 | 177,68 |
| 9 000 | 112,36 | 196,81 | 198,97 | 198,97 | 198,97 |
| 10 000 | 124,72 | 218,46 | 220,86 | 220,86 | 220,86 |
| >75000 | 810,6 | 1419,88 | 1435,5 | 1435,5 | 1435,5 |

La part fixe (abonnement) de la collectivité est établie sur l'abonnement 250l/j (92m3/an) pour le calcul de la facture 120 m3.

- Tarifs part variable de la collectivité (période 1^{er} janvier 2021 – 30 juin 2021)

| Part proportionnelle aux volumes consommés - euros HT/m ³ | | | | |
|--|--------|--------|--------|---|
| 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 (1er janvier 2021 - 30 juin 2021) |
| Tarifs HT Tranche n°1 | | | | |
| 0,3963 | 0,4297 | 0,4297 | 0,4344 | 0,4344 |
| Tarifs HT Tranche n°2 | | | | |
| 0,7644 | 1,0065 | 1,0065 | 1,0176 | 1,0176 |

- Part fixe trimestrielle Fermier (abonnement) période 1^{er} janvier 2021 – 30 juin 2021

La rémunération du fermier facturée aux abonnés du service est déterminée selon le tarif de base suivant :

| Volume souscrit | Tarif à l'entrée en vigueur de l'avenant 3 (€HT/ab/trimestre) En valeur 2007 non actualisé | Tarif 2018 (€HT/ab/trimestre) En valeur 2007 non actualisé | Tarif 2019 (€HT/ab/trimestre) Actualisé | Tarif 2020 (€HT/ab/trimestre) Actualisé | Tarif 2021 (€HT/ab/trimestre) Actualisé |
|-----------------|---|---|--|--|--|
| 100 l/j | 6,19 | 4,74 | 5,63 | 5,77 | 5,74 |
| 250 l/j | 10,88 | 8,33 | 9,89 | 10,14 | 10,09 |
| 500 l/j | 19,31 | 14,79 | 17,56 | 18,01 | 17,92 |
| 1000 l/j | 37,06 | 28,38 | 33,71 | 34,57 | 34,39 |
| 1500 l/j | 54,40 | 41,66 | 49,48 | 50,74 | 50,49 |
| 2000 l/j | 72,33 | 55,40 | 65,81 | 67,48 | 67,14 |
| 3000 l/j | 107,01 | 81,96 | 97,36 | 99,84 | 99,32 |
| 4000 l/j | 141,65 | 108,49 | 128,87 | 132,16 | 131,47 |
| 5000 l/j | 176,33 | 135,05 | 160,42 | 164,51 | 163,66 |
| 6000 l/j | 213,09 | 163,20 | 193,86 | 198,80 | 197,78 |

| <i>Volume souscrit</i> | <i>Tarif à l'entrée en vigueur de l'avenant 3 (€HT/ab/trimestre) En valeur 2007 non actualisé</i> | <i>Tarif 2018 (€HT/ab/trimestre) En valeur 2007 non actualisé</i> | <i>Tarif 2019 (€HT/ab/trimestre) Actualisé</i> | <i>Tarif 2020 (€HT/ab/trimestre) Actualisé</i> | <i>Tarif 2021 (€HT/ab/trimestre) Actualisé</i> |
|------------------------|---|---|--|--|--|
| <i>7000 l/j</i> | 247,77 | 189,76 | 225,41 | 231,16 | 229,96 |
| <i>8000 l/j</i> | 281,49 | 215,59 | 256,09 | 262,62 | 261,26 |
| <i>9000 l/j</i> | 315,21 | 241,42 | 286,78 | 294,09 | 292,57 |
| <i>10000 l/j</i> | 349,88 | 267,97 | 318,32 | 326,43 | 324,74 |
| <i>> 75000 l/j</i> | 2 274,09 | 1 741,71 | 2068,97 | 2121,73 | 2110,71 |

Les souscriptions d'un volume supérieur (au-delà de 75 000 l/j) seront majorées de 55,61 € HT/trimestre par tranche de 1 000l/j

- Tarifs part proportionnelle du fermier (tarifs part variable) période 1^{er} janvier 2021 – 30 juin 2021

| Tarifs proportionnels aux volumes consommés R | Tarifs prévus au contrat | Tarifs applicables à l'entrée en vigueur de l'avenant n° 3 | Tarifs applicables au 1^{er} janvier 2019 (tarifs actualisés) | Tarifs applicables au 1^{er} janvier 2020 (tarifs actualisés) | Tarifs applicables au 1^{er} janvier 2021 jusqu'au 30 juin 2021 (tarifs actualisés) |
|--|---------------------------------|---|--|--|--|
| part proportionnelle jusqu'à concurrence du volume souscrit par trimestre (R1) | 0,1635 €HT/m3 | 0,1247 €HT/m3 | 0,1134 €HT/m3 | 0,1156 €HT/m3 | 0,1157 €HT/m3 |
| part proportionnelle au-dessus du volume souscrit par trimestre (R2) | 1,1848 €HT/m3 | 0,9034 €HT/m3 | 0,8219 HT/m3 | 0,8375 HT/m3 | 0,8385 HT/m3 |
| Pour les bornes monétiques : part proportionnelle aux volumes consommés (R3) | 1,2754 €HT/m3 | 1,2754 €HT/m3 | 1,5145 €HT/m3 | 1,5536 €HT/m3 | 1,5447 €HT/m3 |

Ce système de tarification instauré par la commune de Sainte Maxime incite l'utilisateur à une consommation plus économe, à la condition que le volume souscrit soit bien adapté aux besoins de l'utilisateur.

Le tarif de la 1^{ère} tranche est appliqué aux volumes consommés jusqu'à concurrence du volume souscrit pour le trimestre, tandis que le tarif de la 2^{ème} tranche s'applique aux volumes consommés au-delà du volume souscrit pour le trimestre.

▪ Répartition de chaque part

| Sainte Maxime T2330 | Facture 2019 | | Facture 2020 | | Facture 2021 (1 ^{er} janvier 2021 au 30 juin 2021) | |
|---|---------------|--------|---------------|--------|--|--------|
| | Total | Part % | Total | Part % | Total | Part % |
| Facture 120m3 | | | | | | |
| Part Collectivité | 94,91 | | 95,93 | | 95,93 | |
| Abonnement | 27,20 | 43,8% | 27,48 | 43,8% | 27,48 | 43,5% |
| Consommation | 67,71 | | 68,45 | | 68,45 | |
| Part délégataire | 73,02 | | 74,42 | | 74,50 | |
| Abonnement | 39,58 | 33,7% | 40,33 | 34,0% | 40,38 | 33,8% |
| Consommation | 33,44 | | 34,09 | | 34,12 | |
| Redevance Ag, Eau : préservation ressource | 4,92 | 17,2% | 4,92 | 17,0% | 4,92 | 17,5% |
| Redevance Ag, Eau : lutte contre pollution | 32,40 | | 32,40 | | 33,60 | |
| Total HT | 205,25 | | 207,67 | | 208,95 | |
| Tva 5,5% | 11,29 | 5,5% | 11,42 | 5,5% | 11,49 | 5,5% |
| Total € TTC | 216,54 | | 219,09 | | 220,45 | |

• DSP Sainte Maxime T2350

Au 1^{er} juillet 2021 le contrat DSP Sainte Maxime T2350 est entrée en vigueur.

Comme expliqué précédemment, avec le début de ce nouveau contrat, la grille tarifaire du service de l'eau potable de Sainte Maxime a été modifiée pour harmoniser les redevances du service public entre nos 3 services d'eau potable (la régie de La Garde Freinet, le contrat de DSP T2390 « 10 communes » et le contrat de DSP T2350 Sainte Maxime).

Pour rappel, la grille tarifaire des 3 services diffère tant par leur structure que par le nombre de tranches. Les tarifs et la fréquence de leur actualisation sont également différents.

Les Elus de la Communauté de communes ont souhaité une grille tarifaire identique à celle en place dans le cadre du contrat DSP 10 Communes pour le nouveau contrat de DSP Sainte Maxime T2350

La structure du tarif s'organiserà comme suit à compter du 1er juillet 2021 :

Modalités de tarification de l'eau

Le prix de l'eau comprend deux parts : une part fixe et une part variable :

- Une redevance semestrielle d'abonnement, selon le diamètre du compteur (capacité de débit) choisi par l'abonné en fonction de ses besoins. Elle couvre, notamment, les frais d'entretien du branchement, la location et l'entretien du compteur.
- Une redevance au mètre cube correspondant au volume d'eau réellement consommé. Les tarifs de cette redevance sont fixés par tranches prises dans la consommation semestrielle en fonction du diamètre du compteur selon le tableau ci-dessous :

- *Il n'y a plus de part fixe collectivité (abonnement) pour le contrat DSP Sainte Maxime T2350. Elle a été supprimée comparée au contrat DSP Sainte Maxime T2330.*

- *Tarifs de la part variable collectivité :*

| Part variable collectivité | 1 ^{er} juillet 21 | janv-22 |
|----------------------------|----------------------------|---------|
| Tranche 1 | 0,6000 | 0,6000 |
| Tranche 2 | 0,8200 | 0,8200 |

Cette part variable collectivité, proportionnelle aux volumes consommés, sera fixée chaque année par délibération (précédemment, l'actualisation était trimestrielle).

- *Part fixe semestrielle Fermier (abonnement), ramenée au trimestre :*

| Ø du compteur en mm | Débit maximum en m ³ /h | Limite semestrielle en m ³ de consommation en 1 ^{ère} tranche | Prix unitaire en € HT (abonnement délégataire/trimestre au 1 ^{er} juillet 2021) | Prix unitaire en € HT (abonnement délégataire/trimestre au 1 ^{er} janvier 2022) |
|---------------------|------------------------------------|---|--|--|
| 15 | 3 | 60 | 10,25 € | 10,68 € |
| 20 | 5 | 100 | 23,50 € | 24,48 € |
| 30 | 10 | 200 | 51,00 € | 53,11 € |
| 40 | 20 | 400 | 105,20 € | 109,56 € |
| 60 | 40 | 800 | 210,45 € | 219,16 € |
| 80 | 60 | 1200 | 315,65 € | 328,72 € |
| 100 | 100 | 2000 | 526,10 € | 547,88 € |

- *Part variable Fermière :*

| Part fermière | 1^{er} juillet 21 | janv-22 |
|--------------------------|----------------------------------|----------------|
| Tranche 1 par mètre cube | 0,2457 € | 0,2952 € |
| Tranche 2 par mètre cube | 1,2532 € | 1,3975 € |

- Répartition de chaque part

| Sainte Maxime T2350 | Facture 1er juillet 2021 | | Facture 2022 | |
|---|---------------------------------|--------|---------------------|--------|
| | Total | Part % | Total | Part % |
| Facture 120m3 | | | | |
| Part Collectivité | 72,00 | | 72,00 | |
| Abonnement | 0,00 | 39,7% | 0,00 | 39,1% |
| Consommation | 72,00 | | 72,00 | |
| Part délégataire | 61,28 | | 63,82 | |
| Abonnement | 41,00 | 33,8% | 42,70 | 34,7% |
| Consommation | 20,28 | | 21,12 | |
| Redevance Ag, Eau : préservation ressource | 4,92 | 21,3% | 4,92 | 20,9% |
| Redevance Ag, Eau : lutte contre pollution | 33,60 | | 33,60 | |
| Total HT | 171,80 | | 174,34 | |
| Tva 5,5% | 9,45 | 5,5% | 9,59 | 5,5% |
| Total € TTC | 181,25 | | 183,93 | |

Le prix de l'eau et la facture de 120 m³ (DSP Sainte Maxime T2330 et DSP Sainte Maxime T2350)

Comme nous l'avons vu, la mise en place du nouveau contrat DSP Sainte Maxime T2350 a été suivi de l'harmonisation de la grille tarifaire conformément à celle de la DSP 10 Communes.

| Montant facture 120m3 | DSP Sainte Maxime T2330 | | | | | DSP Sainte Maxime T2350 | |
|------------------------------|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------------|----------------|
| | janv-17 | janv-18 | janv-19 | janv-20 | janv-21 | 1er juillet 2021 | janv-22 |
| Facture € TTC | 186,30 | 217,00 | 216,55 | 219,09 | 220,45 | 181,25 | 183,93 |
| Prix en €TTC / m3 | 1,5500 | 1,8084 | 1,8046 | 1,8258 | 1,8370 | 1,5104 | 1,5300 |

Ce changement de grille tarifaire a permis de diminuer le prix de la facture 120 m3.

La baisse enregistrée sur la facture 120 m3 du 1^{er} juillet 2021 est de 17,8 % comparée à la facture établie 1er janvier 2021 (-39,20 €TTC).

Cette nouvelle grille tarifaire bénéficie à 88 % des usagers de la commune de Sainte-Maxime qui voient donc leur facture sensiblement baisser.

En revanche les « gros consommateurs » (sur 13 182 usagers) ont vu leur facture augmenter (au-delà de 250 €/an). Ceux-ci ont été accompagnés pour étudier les solutions qui pouvaient être envisagées pour faire diminuer leur future facture.

Entre le 1^{er} juillet 2021 et janvier 2022 la facture de 120 m3 a augmenté de 1,68 € soit +1,48%. Cette augmentation étant due à une crise des matières premières et de l'énergie.

Détail de l'évolution des différentes composantes du prix de l'eau entre 2021 et janvier 2022 :

➤ **La rémunération du fermier**

| Part fermière | DSP Sainte Maxime T2330 | | | | DSP Sainte Maxime T2350 | | 2022/ juillet 2021 |
|---------------------------|-------------------------|----------|----------|----------|-------------------------|----------|--------------------------|
| | janv-18 | janv-19 | janv-20 | janv-21 | 1er juillet 2021 | janv-22 | |
| Partie fixe trimestrielle | 9,62 € | 9,89 € | 10,08 € | 10,09 € | 10,25 € | 10,68 € | 4,20% |
| Tranche 1 par mètre cube | 0,1104 € | 0,1134 € | 0,1156 € | 0,1157 € | 0,1690 € | 0,1760 € | 4,14% |
| Tranche 2 par mètre cube | 0,7996 € | 0,8219 € | 0,8375 € | 0,8385 € | 0,8450 € | 0,8800 € | 4,14% |

La rémunération du fermier a été modifiée compte tenu de la nouvelle grille tarifaire.

Les tarifs de la part fermière ont augmenté avec l'entrée en vigueur du nouveau contrat DSP Sainte Maxime T2350 au 1^{er} juillet 2021 car ce contrat est plus exigeant comparé au contrat DSP Sainte Maxime T2330.

Compte tenu de la modification de la grille tarifaire, on ne peut pas comparer les anciens et les nouveaux tarifs de Véolia. Pour 88 % des usagers de la commune de Sainte Maxime, il y a eu une baisse du prix de la facture 120 m3.

Comme cité précédemment, dans son nouveau contrat, il a été demandé au délégataire de prendre de nouveaux engagements pour améliorer le service, notamment concernant la gestion du service et la performance hydraulique en atteignant un ILVNC de 5,98 m3/j/km en fin de contrat.

Sur le plan de la qualité des eaux brutes, le contrat prévoit la réalisation d'analyses de suivi des paramètres émergents.

Concernant les engagements clientèle, ceux-ci sont plus exigeants pour la satisfaction des usagers. Des pénalités ont été mise en place en cas de non-respect par Véolia.

Le service dispose de prestations semblables à celles de la DSP 10 Communes, hormis le déploiement de la télérelève qui n'a pas été retenue par les Elus.

Les tarifs du délégataire qui ont été négociés lors de la procédure de concession seront maintenant actualisés annuellement en fonction d'une formule d'actualisation des tarifs contractuelle (précédemment l'actualisation était trimestrielle).

Malheureusement, dès janvier 2022 les tarifs délégataires ont subi une augmentation due à une crise des matières premières et de l'énergie.

La part délégataire entre juillet 2021 et janvier 2022 a augmenté de 4,14 % conformément à la révision annuelle des tarifs.

➤ **La part tarifaire de la collectivité (CCGST) :**

| Part collectivité | janv-18 | janv-19 | janv-20 | janv-21 | 1er juillet 2021 | janv-22 | 2022/juillet 2021 |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|------------------|---------|-------------------|
| Tranche 1 | 0,4297 | 0,4297 | 0,4344 | 0,4344 | 0,6000 | 0,6000 | 0 % |
| Tranche 2 | 1,0065 | 1,0065 | 1,0176 | 1,0176 | 0,8200 | 0,8200 | 0 % |

Entre 2020 et 2021 il n'y a pas eu d'augmentation de la part tarifaire collectivité pour le contrat DSP Sainte Maxime T2330.

En revanche à compter du 1^{er} juillet 2021, la grille tarifaire modifiée, de fait, les tarifs de la part variable collectivité sont également modifiés comme suit : la part variable collectivité, est fixée par tranches prises dans la consommation semestrielle en fonction du diamètre du compteur, comporte 2 tranches : la tranche 1 à 0,6000 €HT/m³ et la tranche 2 à 0,8200 €HT/m³.

En outre, il n'y a plus de part fixe collectivité.

Dès l'entrée en vigueur du contrat DSP Sainte Maxime T2350, la part variable collectivité a augmenté. Compte tenu de la modification de la grille tarifaire, les anciens et les nouveaux tarifs collectivité ne sont pas comparables.

A noté que la part variable collectivité a été augmentée pour compenser en partie la perte financière enregistrée par la CCGST du fait de la suppression de la part fixe collectivité.

Entre le 1^{er} juillet 2021 et janvier 2022 les Elus n'ont pas souhaité modifier la part collectivité.

Comme indiqué précédemment, pour 88 % des usagers de la commune de Sainte Maxime, il y a eu une baisse du prix de la facture 120 m³.

➤ **Stabilité des redevances de l'Agence de l'Eau**

Après des augmentations importantes durant ces dernières années, les redevances de « préservation des ressources » et de « lutte contre la pollution » restent stables.

À noter qu'il y a eu une baisse de -6.89% en 2019 par rapport à 2018 sur la redevance « lutte contre la pollution ». En revanche elle a réaugmenté en janvier 2021 (+3,7 %). En revanche entre janvier 2021 et janvier 2022 elle est restée stable.

| Redevances Agence Eau | janv-18 | janv-19 | janv-20 | janv-21 | 1er juillet 2021 | janv-22 | 2022/ juillet 2021 |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------|----------------|-------------------------------|
| Préservation des ressources en eau €/m3 | 0,0410 | 0,0410 | 0,0410 | 0,0410 | 0,0410 | 0,0410 | 0,00% |
| Redevance pollution €/m3 | 0,2900 | 0,2700 | 0,2700 | 0,2800 | 0,2800 | 0,2800 | 0,00% |

Conformément à la réglementation sont présentées ci-dessous deux factures permettant l'appréciation de l'évolution du prix de l'eau :

- Facture au 1^{er} janvier 2021 (DSP Sainte Maxime T2330)
- Facture au 1^{er} juillet 2021 (DSP Sainte Maxime T2350)
- Facture au 1^{er} janvier 2022 (DSP Sainte Maxime T2350)

FACTURE TYPE "DSP Sainte Maxime T2330"

Cette facture est établie sur la base des tarifs au **1er Janvier 2021**
Les caractéristiques du client correspondant à cette facture sont les suivantes :

| | |
|------------------|---------------------------|
| Abonnement | compteur usage domestique |
| m3 | 91 |
| Consommation Eau | 120 m ³ |
| | |

| | QUANTITE | PRIX UNITAIRE | MONTANT HT DISTRIBUTEUR | MONTANT HT AUTRES ORGANISMES | TVA | SOUS-TOTAL H.T |
|--|----------|---------------|----------------------------|------------------------------------|------|-------------------|
| DISTRIBUTION DE L'EAU | | | | | | |
| ABONNEMENT DELEGATAIRE | 12 | 3,3649 | 40,38 | | | |
| ABONNEMENT COLLECTIVITE | 12 | 2,2900 | | 27,48 | 5,50 | |
| CONSOMMATION (TRANCHE 1) m3 DELEGATAIRE | 92 | 0,1157 | 10,64 | | 5,50 | |
| CONSOMMATION (TRANCHE 2) m3 au-delà volume souscrit DELEGATAIRE | 28 | 0,8385 | 23,48 | | 5,50 | |
| CONSOMMATION (TRANCHE 1) m3 COLLECTIVITE | 92 | 0,4344 | | 39,96 | 5,50 | |
| CONSOMMATION (TRANCHE 2) m3 au-delà volume souscrit COLLECTIVITE | 28 | 1,0176 | | 28,49 | 5,50 | |
| PRESERVATION DES RESSOURCES EN EAU (AGENCE DE L'EAU) | 120 | 0,0410 | | 4,92 | 5,50 | |
| SOUS-TOTAL H.T | | | | | | 175,36 |
| ORGANISMES PUBLICS | | | | | | |
| AIDE AU DEVELOP.DES RESEAUX RURAUX (FNADE) | 120 | 0,0000 | | 0,00 | 5,50 | |
| LUTTE CONTRE LA POLLUTION (AGENCE DE L'EAU) | 120 | 0,2800 | | 33,60 | 5,50 | |
| SOUS-TOTAL H.T | | | | | | 33,60 |
| TOTAUX PAR BENEFICIAIRE | | | 74,50 | 134,46 | | |

| | 2021 |
|-----------------------------|---------------|
| Montant hors taxe en Euros | 208,96 |
| Montant TVA | 11,49 |
| Montant TTC en Euros | 220,45 |
| Soit prix du mètre cube TTC | 1,8371 |

FACTURE TYPE "DSP Sainte Maxime" T2350

Cette facture est établie sur la base des tarifs au **1er Juiller 2021**
Les caractéristiques du client correspondant à cette facture sont les suivantes :

| | |
|-------------------|---------------------------|
| Abonnement | compteur usage domestique |
| Diamètre compteur | 15 |
| Consommation Eau | 120 m ³ |
| | |

| | QUANTITE | PRIX UNITAIRE | MONTANT HT DISTRIBUTEUR | MONTANT HT AUTRES ORGANISMES | TVA | SOUS-TOTAL H.T |
|--|----------|---------------|----------------------------|------------------------------------|------|-------------------|
| DISTRIBUTION DE L'EAU | | | | | | |
| ABONNEMENT DELEGATAIRE | 12 | 3,4166 | 41,00 | | | |
| ABONNEMENT COLLECTIVITE | 12 | 0,0000 | | 0,00 | 5,50 | |
| CONSOMMATION (TRANCHE 1) m3 DELEGATAIRE | 120 | 0,1690 | 20,28 | | 5,50 | |
| CONSOMMATION (TRANCHE 2) m3 au-delà volume souscrit DELEGATAIRE | 0 | 0,8450 | 0,00 | | 5,50 | |
| CONSOMMATION (TRANCHE 1) m3 COLLECTIVITE | 120 | 0,6000 | | 72,00 | 5,50 | |
| CONSOMMATION (TRANCHE 2) m3 au-delà volume souscrit COLLECTIVITE | 0 | 0,8200 | | 0,00 | 5,50 | |
| PRESERVATION DES RESSOURCES EN EAU (AGENCE DE L'EAU) | 120 | 0,0410 | | 4,92 | 5,50 | |
| SOUS-TOTAL H.T | | | | | | 138,20 |
| ORGANISMES PUBLICS | | | | | | |
| AIDE AU DEVELOP.DES RESEAUX RURAUX (FNADE) | 120 | 0,0000 | | 0,00 | 5,50 | |
| LUTTE CONTRE LA POLLUTION (AGENCE DE L'EAU) | 120 | 0,2800 | | 33,60 | 5,50 | |
| SOUS-TOTAL H.T | | | | | | 33,60 |
| TOTAUX PAR BENEFICIAIRE | | | 61,28 | 110,52 | | |

| | 2021 | juil-21 | Evolution |
|-----------------------------|---------------|---------------|----------------|
| Montant hors taxe en Euros | 208,96 | 171,80 | |
| Montant TVA | 11,49 | 9,45 | |
| Montant TTC en Euros | 220,45 | 181,25 | -17,78% |
| Soit prix du mètre cube TTC | 1,8371 | 1,5104 | |

FACTURE TYPE "DSP Sainte Maxime" T2350

Cette facture est établie sur la base des tarifs au **1er Janvier 2022**
Les caractéristiques du client correspondant à cette facture sont les suivantes :

| | |
|-------------------|---------------------------|
| Abonnement | compteur usage domestique |
| Diamètre compteur | 15 |
| Consommation Eau | 120 m ³ |
| | |

| | QUANTITE | PRIX UNITAIRE | MONTANT HT DISTRIBUTEUR | MONTANT HT AUTRES ORGANISMES | TVA | SOUS-TOTAL H.T |
|--|----------|---------------|----------------------------|------------------------------------|------|-------------------|
| DISTRIBUTION DE L'EAU | | | | | | |
| ABONNEMENT DELEGATAIRE | 12 | 3,5583 | 42,70 | | | |
| ABONNEMENT COLLECTIVITE | 12 | 0,0000 | | 0,00 | 5,50 | |
| CONSOMMATION (TRANCHE 1) m3 DELEGATAIRE | 120 | 0,1760 | 21,12 | | 5,50 | |
| CONSOMMATION (TRANCHE 2) m3 au-delà volume souscrit DELEGATAIRE | 0 | 0,8800 | 0,00 | | 5,50 | |
| CONSOMMATION (TRANCHE 1) m3 COLLECTIVITE | 120 | 0,6000 | | 72,00 | 5,50 | |
| CONSOMMATION (TRANCHE 2) m3 au-delà volume souscrit COLLECTIVITE | 0 | 0,8200 | | 0,00 | 5,50 | |
| PRESERVATION DES RESSOURCES EN EAU (AGENCE DE L'EAU) | 120 | 0,0410 | | 4,92 | 5,50 | |
| SOUS-TOTAL H.T | | | | | | 140,74 |
| ORGANISMES PUBLICS | | | | | | |
| AIDE AU DEVELOP.DES RESEAUX RURAUX (FNADE) | 120 | 0,0000 | | 0,00 | 5,50 | |
| LUTTE CONTRE LA POLLUTION (AGENCE DE L'EAU) | 120 | 0,2800 | | 33,60 | 5,50 | |
| SOUS-TOTAL H.T | | | | | | 33,60 |
| TOTAUX PAR BENEFICIAIRE | | | 63,82 | 110,52 | | |

| | juil-21 | 2022 | Evolution |
|-----------------------------|---------|--------|-----------|
| Montant hors taxe en Euros | 171,80 | 174,34 | |
| Montant TVA | 9,45 | 9,59 | |
| Montant TTC en Euros | 181,25 | 183,93 | 1,48% |
| Soit prix du mètre cube TTC | 1,5104 | 1,5327 | |

8.1.4 Régie de La Garde Freinet

Les tarifs en vigueur pour les factures de référence au 1^{er} janvier 2021 ont été fixés par la Communauté de communes du Golfe de Saint Tropez par délibération n°2018/03/28-17 du 28 mars 2018 (publiée le 04/04/2018).

Les tarifs en vigueur pour les factures de référence au 1^{er} janvier 2022 ont été fixés par la Communauté de communes du Golfe de Saint Tropez par délibération n°2021/12/13-08 certifiée exécutoire le 14/12/2021, consécutivement à l'intégration du service de l'eau potable de La Garde Freinet au contrat de DSP 10 Communes par avenant n°2.

La grille tarifaire a changé consécutivement à cet avenant n°2 : les tranches sont modifiées. En outre, le service de l'eau potable de la commune de La Garde Freinet étant géré par un délégataire à compter de janvier 2022, une part fermière est instaurée.

De fait, la facture 120 m³ et le prix de l'eau ont changé à compter de l'intégration du service de l'eau potable de La Garde Freinet au contrat DSP 10 Communes.

La gestion supplémentaire du service de La Garde Freinet n'a pas entraîné d'augmentation financière pour l'ensemble des usagers des 10 communes.

Environ 30 % des usagers de La Garde Freinet ont vu une baisse conséquente de leur facture d'eau dès janvier 2022.

Modalités de tarification de l'eau pour l'année 2021

La rémunération communale (année 2021) est destinée à financer :

- L'exploitation du service : pompage, production, stockage, distribution, entretien et renouvellement des ouvrages, service clientèle et comptable, direction de la régie.
- Les études, les travaux neufs.

Le prix de l'eau comprend deux parts : une part fixe et une part variable :

- La part fixe qui couvre, notamment, les frais d'entretien du branchement, la location et l'entretien du compteur. Elle est constituée :
 - o D'une redevance annuelle d'abonnement,
 - o D'une redevance qui est fonction du diamètre du compteur (capacité de débit) choisi par l'abonné en fonction de ses besoins.
- La part variable couvre les frais d'exploitation du service, les études, les travaux : c'est une redevance au mètre cube correspondant au volume d'eau réellement consommé. Les tarifs de cette redevance sont fixés par tranches prises dans la consommation annuelle.

| | | Net de TVA | HT | HT | HT | HT | Evolution 2021/2020 | TTC | |
|-----------------------------|---|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------------------|------------|----------|
| | | 01/01/2017 | 01/01/2018 | 01/01/2019 | 01/01/2020 | 01/01/2021 | | 01/01/2021 | |
| part fixe collectivité € | abonnement | 34,50 € | 34,50 € | 34,88 € | 34,88 € | 34,88 € | 0% | 36,80 € | |
| | location de compteur | DN 15 à 20 mm | 17,50 € | 17,50 € | 17,69 € | 17,69 € | 17,69 € | 0% | 18,66 € |
| | | DN 40 mm | 69,00 € | 69,00 € | 69,76 € | 69,76 € | 69,76 € | 0% | 73,60 € |
| | | DN 60 à 1000 mm | 148,00 € | 148,00 € | 149,63 € | 149,63 € | 149,63 € | 0% | 157,86 € |
| part variable €/m3 | tranche de 0 à 36 m3 | | | | | | | | |
| | tranche de 36 à 150 m3 | | | | | | | | |
| | tranche de 37 à 500 m3 | | | | | | | | |
| | tranche de 150 à 500 m3 | | | | | | | | |
| | tranche au-delà de 500 m3 | | | | | | | | |
| | tranche de 0 à 119 m3 | 1,00 € | 1,00 € | 1,01 € | 1,01 € | 1,01 € | 0% | 1,0666 € | |
| | tranche de 120 à 499 m3 | 2,25 € | 2,25 € | 2,27 € | 2,27 € | 2,27 € | 0% | 2,3999 € | |
| | tranche à partir de 500 m3 | 3,00 € | 3,00 € | 3,03 € | 3,03 € | 3,03 € | 0% | 3,1998 € | |
| cautionnement € | | 145,00 € | supprimé | supprimé | supprimé | supprimé | | | |
| autres redevances €/m3 | lutte contre la pollution (Ag de l'Eau) | 0,29 € | 0,29 € | 0,27 € | 0,27 € | 0,28 € | 4% | 0,2954 € | |
| | préservation de la ressource en eau (Ag de l'Eau) | 0,06 € | 0,06 € | 0,06 € | 0,06 € | 0,06 € | 0% | 0,0633 € | |

Le système de tarification mis en place par la commune incite l'utilisateur à une utilisation plus économe de la ressource.

Pour rappel :

- Jusqu'au 31 décembre 2017, les tarifs sont net de TVA. En outre, la commune de La Garde Freinet ne facturait pas à l'utilisateur la redevance de « préservation de la ressource en eau », contrepartie du versement à l'Agence de l'Eau de la redevance pour prélèvement de la ressource en eau,
- La nouvelle Régie du service de l'eau potable étant assujetti à la TVA, il convient que les tarifs 2018, lors de la facturation du service supportent en sus la TVA réglementaire, soit un taux égal à 5.5% pour la facturation de l'eau potable (abonnement au service, location du compteur, part variable, redevances de l'agence de l'eau),
- Par ailleurs, le montant versé par la Régie à l'Agence de l'Eau au titre de la « redevance pour prélèvement de la ressource » est répercuté sur la facture de l'utilisateur sur la ligne « préservation de la ressource en eau ».

➤ Stabilité du tarif de la régie de l'eau en 2021

Les tarifs 2021 n'ont pas changé par rapport à ceux de 2020, hormis la redevance Agence de l'Eau – lutte contre la pollution qui a augmenté de 3,7 % à compter de janvier 2021.

| | janv-15 | janv-16 | janv-17 | janv-18 | janv-19 | janv-20 | janv-21 |
|------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Facture 120m3 | 285,76 € | 274,00 € | 208,05 € | 215,25 € | 214,75 € | 214,75 € | 215,95 € |
| Prix au m3 en € HT | 2,38 € | 2,28 € | 1,73 € | 1,79 € | 1,79 € | 1,79 € | 1,80 € |
| Facture 120m3 en € TTC | | | | 227,09 € | 226,57 € | 226,57 € | 227,83 € |
| Prix au m3 en € TTC | | | | 1,89 € | 1,89 € | 1,89 € | 1,90 € |

➤ Les redevances de l'Agence de l'Eau

Après des augmentations importantes durant ces dernières années, puis une baisse de la redevance « lutte contre la pollution » en 2019 de – 6,89 %, elle a de nouveau augmenté en au 1^{er} janvier 2021.

Depuis la répercussion en 2018 de la redevance « préservation des ressources » sur la facture des usagers, cette redevance n'a pas évolué.

| Redevances Agence Eau | janv-16 | janv-17 | janv-18 | janv-19 | janv-20 | janv-21 | 2021/2020 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Préservation des ressources en eau euros/m3 | | | 0,06 | 0,06 | 0,06 | 0,06 | 0,00% |
| Redevance pollution euros/m3 | 0,29 | 0,29 | 0,29 | 0,27 | 0,27 | 0,28 | 3,70% |

➤ **Prix des autres prestations**

| Tarifs de la Régie du service de l'eau potable | Tarifs 2016 Délib. n°84-2016 Montant euros net de TVA | Tarifs 2017 Délib. n°57-2017 Montant euros net de TVA | Actualisation | Tarifs HT à compter du 4/04/2018 Délib. 2018/03/28-17 Montant €HT toujours applicables en 2021 |
|---|---|---|---------------|---|
| Autres prestations | | | | |
| Mise en service | 84,45 | 84,45 | Supprimé | |
| Travaux de branchement | 1442,00 | 1442,00 | 1,011% | 1 457,86 |
| Supplément pour frais de transport de matériel hors agglomération | 300,75 | 300,75 | 1,011% | 304,06 |
| Au-delà de 6 m (euros/par ml) | 56,65 | 56,65 | 1,011% | 57,27 |
| Déplacement technicien | | | | 300,00 |
| Niche à encastrer deux compteurs | 416,12 | 416,12 | supprimé | |
| Niche à encastrer trois compteurs | 546,92 | 546,92 | supprimé | |
| Niche 1 compteur plastique | 190,55 | 190,55 | supprimé | |
| Niche 1 compteur béton | 212,18 | 212,18 | supprimé | |
| Niche 3 compteurs | 367,70 | 367,70 | supprimé | |
| Niche 4 compteurs | 683,92 | 683,92 | supprimé | |
| Socle en béton pour niche | 123,60 | 123,60 | supprimé | |
| Capteur cyble radio de télé-relève | 113,30 | 113,30 | supprimé | |
| Petits travaux | 16,48 à 309 | 16,48 à 309 | supprimé | |
| Branchements multiples (à partir de 5) | 473,80 | 473,80 | supprimé | |

Modalités de tarification de l'eau pour l'année 2022

Comme indiqué, au 1^{er} janvier 2022, le service de La Garde Freinet a intégré la DSP 10 Communes.

Le prix de l'eau 2022 est donc identique à celui de la DSP 10 Communes.

Dans cette nouvelle grille, il n'y aura plus 3 tranches de consommation.

Les tarifs de la part variable sont fixés par tranches prises dans la consommation semestrielle en fonction du diamètre du compteur selon le tableau ci-dessous :

| Diamètre du compteur en m/m | Débit maximum en m ³ /h | Limite semestrielle en m ³ de consommation en 1 ^{ère} tranche |
|-----------------------------|------------------------------------|---|
| 15 | 3 | 60 |
| 20 | 5 | 100 |
| 30 | 10 | 200 |
| 40 | 20 | 400 |
| 60 | 40 | 800 |
| 80 | 60 | 1200 |
| 100 | 100 | 2000 |

Les périodes semestrielles de facturation sont définies en semestres d'hiver et d'été. Le semestre d'été est compris entre avril de l'année N et septembre de l'année N. Le semestre d'hiver est compris entre octobre de l'année N et mars de l'année N+1. Le calcul semestriel du seuil de consommation assujéti au tarif de la première tranche s'effectue pour la période d'avril de l'année N à septembre de l'année N et pour la période d'octobre de l'année N à mars de l'année N+1.

Les tarifs de la part variable collectivité sont modifiés comme suit à compter du 1er janvier 2022 : la part variable collectivité, fixée par tranches prises dans la consommation semestrielle en fonction du diamètre du compteur, comporte 2 tranches : la tranche 1 à 0,3166 €HT/m³ et la tranche 2 à 0,8448 €HT/m³.

Cette part variable collectivité, proportionnelle aux volumes consommés, sera fixée chaque année par délibération.

Le service étant délégué, la nouvelle grille tarifaire comportera des tarifs délégataires (part fixe et part variable) qui ont été négociés.

En effet, au 1er janvier 2022, la part fixe délégataire (redevance semestrielle d'abonnement) est fixée selon le diamètre du compteur (capacité de débit) choisi par l'abonné en fonction de ses besoins. La part variable délégataire, fixée par tranches prises dans la consommation semestrielle en fonction du diamètre du compteur, comporte 2 tranches : la tranche 1 à 0,2952€HT/m³ et la tranche 2 à 1,3975 €HT/m³.

Le principe de facturation des redevances Agence de l'Eau (préservation des ressources en eau et lutte contre la pollution) reste inchangé.

En résumé : le tarif comprend deux parts : une part fixe et une part variable :

- Une redevance semestrielle d'abonnement, selon le diamètre du compteur (capacité de débit) choisi par l'abonné en fonction de ses besoins. Elle couvre, notamment, les frais d'entretien du branchement, la location et l'entretien du compteur.
- Une redevance au mètre cube correspondant au volume d'eau réellement consommé. Les tarifs de cette redevance sont fixés par tranches prises dans la consommation semestrielle en fonction du diamètre du compteur selon le tableau ci-dessous :

- *Il n'y a pas de part fixe semestrielle collectivité (abonnement) pour le contrat DSP 10 Communes*
- *Tarifs de la part variable collectivité :*

| Part variable collectivité | janv-22 |
|-----------------------------------|----------|
| Tranche 1 | 0,3166 € |
| Tranche 2 | 0,8448 € |

- *Part fixe semestrielle Fermier (abonnement), ramenée au trimestre :*

| Ø du compteur en mm | Débit maximum en m³/h | Limite semestrielle en m³ de consommation en 1^{ère} tranche | Prix unitaire en € HT (abonnement délégataire/trimestre au 1^{er} janvier 2021) | Prix unitaire en € HT (abonnement délégataire/trimestre au 1^{er} janvier 2022) |
|----------------------------|---|--|--|--|
| 15 | 3 | 60 | 10,58 € | 11,58 € |
| 20 | 5 | 100 | 24,33 € | 26,62 € |
| 30 | 10 | 200 | 52,89 € | 57,88 € |
| 40 | 20 | 400 | 108,96 € | 119,22 € |
| 60 | 40 | 800 | 217,93 € | 238,45 € |
| 80 | 60 | 1200 | 326,89 € | 357,67 € |
| 100 | 100 | 2000 | 544,81 € | 596,12 € |

▪ *Part variable Fermière :*

| Part fermière | janv-22 |
|--------------------------|----------|
| Tranche 1 par mètre cube | 0,2952 € |
| Tranche 2 par mètre cube | 1,3975 € |

Le prix de l'eau et la facture de 120 m³

Les tarifs 2021 n'ont pas changé par rapport à ceux de 2020, hormis la redevance Agence de l'Eau – lutte contre la pollution qui a augmenté de 3,7 % à compter de janvier 2021.

Dans le but d'harmoniser la gestion du service de l'eau potable, les Elus ont souhaité intégrer au 1^{er} janvier 2022 au contrat DSP 10 Communes, le service de l'eau potable de La Garde Freinet qui était initialement géré en régie par la CCGST, (délibération n°2021/12/13-08 certifiée exécutoire le 14/12/2021).

Compte tenu de l'intégration du service de l'eau potable de La Garde Freinet au contrat de DSP T2390 « Ex-SIDECM », la grille tarifaire du contrat va bénéficier aux usagers de La Garde Freinet :

Consécutivement à cette intégration, les tarifs du service de l'eau potable de La Garde Freinet ont baissé en 2022 : entre janvier 2021 et janvier 2022 la facture eau potable de 120 m³ a baissé de -59,92 € soit -26,3% (malgré la crise des matières premières et de l'énergie qui ont pourtant augmenté les prix).

Les explications concernant le tarif 2022 seront davantage étayées l'année prochaine dans le RPQS 2022.

| | service géré en régie | | | | | | | | service géré en DSP | 2021/2022 |
|------------------------|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------------------|-----------|
| | janv-15 | janv-16 | janv-17 | janv-18 | janv-19 | janv-20 | janv-21 | janv-22 | | |
| Facture 120m3 | 285,76 € | 274,00 € | 208,05 € | 215,25 € | 214,75 € | 214,75 € | 215,95 € | 159,16 € | -26,3% | |
| Prix au m3 en € HT | 2,38 € | 2,28 € | 1,73 € | 1,79 € | 1,79 € | 1,79 € | 1,80 € | 1,33 € | | |
| Facture 120m3 en € TTC | | | | 227,09 € | 226,57 € | 226,57 € | 227,83 € | 167,91 € | | |
| Prix au m3 en € TTC | | | | 1,89 € | 1,89 € | 1,89 € | 1,90 € | 1,40 € | | |

Concernant les redevances de l'Agence de l'Eau :

| Redevances Agence Eau | janv-21 | janv-22 | 2022/ 2021 |
|---|---------|---------|-------------------|
| Préservation des ressources en eau euros/m ³ | 0,0729 | 0,0485 | -33,47% |
| Redevance pollution euros/m ³ | 0,2800 | 0,2800 | 0,00% |

Comme expliqué précédemment, le fait d'intégrer le service de l'eau de La Garde Freinet dans le contrat de DSP 10 Communes, cela a généré des charges supplémentaires pour le fermier.

La hausse du prix de l'eau due à l'augmentation de la rémunération du délégataire de 0,024 €HT/m³ de la part proportionnelle aux volumes consommés au 1er janvier 2022 (hors actualisations contractuelles) a été entièrement compensée par une baisse de la redevance prélèvement de 0,024 €HT/m³ (appelée aussi « Préservation des ressources en eau ») à compter du 1er janvier 2022, en raison d'un trop-perçu par le délégataire depuis le démarrage du contrat.

Entre janvier 2021 et janvier 2022, la redevance pollution est restée stable.

Conformément à la réglementation, sont présentées ci-dessous deux factures permettant l'appréciation de l'évolution du prix de l'eau :

- Facture au 1^{er} janvier 2021
- Facture au 1^{er} janvier 2022

FACTURE TYPE "Régie commune de La Garde Freinet"

Cette facture est établie sur la base des tarifs au **1er Janvier 2021**
Les caractéristiques du client correspondant à cette facture sont les suivantes :

| | |
|-------------------|---------------------------|
| Abonnement | compteur usage domestique |
| Diamètre compteur | 15 |
| Consommation Eau | 120 m ³ |
| | |

| | QUANTITE | PRIX UNITAIRE | MONTANT HT DISTRIBUTEUR | MONTANT HT AUTRES ORGANISMES | TVA | SOUS-TOTAL H.T |
|--|----------|---------------|----------------------------|------------------------------------|------|-------------------|
| DISTRIBUTION DE L'EAU | | | | | | |
| ABONNEMENT | 12 | 2,9067 | 34,88 | | | |
| LOCATION COMPTEUR 15 mm | 12 | 1,4742 | 17,69 | | 5,50 | |
| CONSOMMATION TRANCHE 1 (INFÉRIEURE A 120 m3) | 119 | 1,0110 | 120,31 | | 5,50 | |
| CONSOMMATION TRANCHE 2 (DE 120 A 499 m3) | 1 | 2,2748 | 2,27 | | 5,50 | |
| PRESERVATION DES RESSOURCES EN EAU (AGENCE DE L'EAU) | 120 | 0,0600 | | 7,20 | 5,50 | |
| SOUS-TOTAL H.T | | | | | | 182,35 |
| ORGANISMES PUBLICS | | | | | | |
| AIDE AU DEVELOP.DES RESEAUX RURAUX (FNADE) | 120 | 0,0000 | | 0,00 | 5,50 | |
| LUTTE CONTRE LA POLLUTION (AGENCE DE L'EAU) | 120 | 0,2800 | | 33,60 | 5,50 | |
| SOUS-TOTAL H.T | | | | | | 33,60 |
| TOTAUX PAR BENEFICIAIRE | | | 175,15 | 40,80 | | |

| | 2021 |
|------------------------------------|---------------|
| Montant hors taxe en Euros | 215,95 |
| Montant TVA | 11,88 |
| Montant TTC en Euros | 227,83 |
| Soit prix du mètre cube TTC | 1,8986 |

FACTURE TYPE "DSP 10 communes" (intégrant La Garde Freinet)

Cette facture est établie sur la base des tarifs au **1er Janvier 2022**
Les caractéristiques du client correspondant à cette facture sont les suivantes :

| | |
|-------------------|---------------------------|
| Abonnement | compteur usage domestique |
| Diamètre compteur | 15 |
| Consommation Eau | 120 m ³ |
| | |

| | QUANTITE | PRIX UNITAIRE | MONTANT HT DISTRIBUTEUR | MONTANT HT AUTRES ORGANISMES | TVA | SOUS-TOTAL H.T |
|--|----------|---------------|----------------------------|------------------------------------|------|-------------------|
| DISTRIBUTION DE L'EAU | | | | | | |
| ABONNEMENT DELEGATAIRE | 12 | 3,8600 | 46,32 | | | |
| ABONNEMENT COLLECTIVITE | 12 | 0,0000 | | 0,00 | 5,50 | |
| CONSOMMATION TRANCHE 1 DELEGATAIRE | 120 | 0,2952 | 35,42 | | 5,50 | |
| CONSOMMATION TRANCHE 2 DELEGATAIRE | 0 | 1,3975 | 0,00 | | 5,50 | |
| CONSOMMATION TRANCHE 1 COLLECTIVITE | 120 | 0,3166 | | 37,99 | 5,50 | |
| CONSOMMATION TRANCHE 2 COLLECTIVITE | 0 | 0,8448 | | 0,00 | 5,50 | |
| PRESERVATION DES RESSOURCES EN EAU (AGENCE DE L'EAU) | 120 | 0,0485 | | 5,82 | 5,50 | |
| SOUS-TOTAL H.T | | | | | | 125,56 |
| ORGANISMES PUBLICS | | | | | | |
| AIDE AU DEVELOP.DES RESEAUX RURAUX (FNADE) | 120 | 0,0000 | | 0,00 | 5,50 | |
| LUTTE CONTRE LA POLLUTION (AGENCE DE L'EAU) | 120 | 0,2800 | | 33,60 | 5,50 | |
| SOUS-TOTAL H.T | | | | | | 33,60 |
| TOTAUX PAR BENEFICIAIRE | | | 81,74 | 77,41 | | |

| | 2021 La Garde Freinet | 2022 | Evolution |
|------------------------------------|-----------------------------|---------------|----------------|
| Montant hors taxe en Euros | 215,95 | 159,16 | |
| Montant TVA | 11,88 | 8,75 | |
| Montant TTC en Euros | 227,83 | 167,91 | -26,30% |
| Soit prix du mètre cube TTC | 1,8986 | 1,3992 | |

8.2 SYNTHÈSE DU COMPTE ADMINISTRATIF

8.2.1 Budget DSP

Le Compte Administratif 2021 se solde par un résultat de clôture de la section d'exploitation de 3 224 830,41 € et par un excédent de financement de la section d'investissement qui s'élève, avant intégration des restes à réaliser à 35 378 309,39 €. Le solde entre les dépenses et les recettes des restes à réaliser porte cet excédent de financement à 32 512 269,88 €.

Section d'exploitation

| DEPENSES FONCTIONNEMENT | Prévisions 2021 | Réalisé 2021 | Taux de réalisation | RECETTES FONCTIONNEMENT | Prévisions 2021 | Réalisé 2021 | Taux de réalisation |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| REEL | | | | | | | |
| 011 – CHARGES A CARACTERE GENERAL | 3 162 443,00 | 2 528 224,50 | 79,95% | 013 – ATTENUATION DE CHARGES | 209 700,00 | 118 347,59 | 56,44% |
| 012 – CHARGES DE PERSONNEL | 865 980,00 | 820 240,43 | 94,72% | 70 – PROD.SERV.DOMAINE VENT.DIV. | 7 661 600,00 | 8 073 371,24 | 105,37% |
| 014 – ATTENUATION DE PRODUITS | 0,00 | 0,00 | | 73 – IMPOTS ET TAXES | 0,00 | 0,00 | |
| 65 – AUT.CHARGES GEST.COURANTE | 230 981,00 | 226 451,38 | 98,04% | 74 – DOTAT.SUBVENT.PARTICIP. | 0,00 | 0,00 | |
| 66 – CHARGES FINANCIERES | 16 566,00 | 10 577,50 | 63,85% | 75 – AUT.PRODUITS GEST.COURANTE | 102 500,00 | 95 979,56 | 93,64% |
| 67 – CHARGES EXCEPTIONNELLES | 36 600,00 | 10 121,15 | 27,65% | 76 – PRODUITS FINANCIERS | 0,00 | 0,00 | |
| 68 – DOTATIONS ET PROVISIONS | 0,00 | 0,00 | | 77 – PRODUITS EXCEPTIONNELS | 1 000,00 | 3 367,00 | 336,70% |
| 022 – DEPENSES IMPREVUES | 300 000,00 | 0,00 | | | | | |
| TOTAL REEL | 4 612 570,00 | 3 595 614,96 | 83,38% | TOTAL REEL | 7 974 800,00 | 8 291 065,39 | 103,97% |
| | | | | Solde Réel | | 4 695 450,43 | |
| ORDRE | | | | | | | |
| 042 – TRANSFERT ENTRE SECTIONS | 2 239 376,00 | 2 239 364,98 | | 042- TRANSFERT ENTRE SECTIONS | 480 000,00 | 453 368,96 | |
| 023- VIREMENT A LA SECTION D'INVESTISSEMENT | 1 918 230,00 | 0,00 | | | | | |
| TOTAL ORDRE | 4 157 606,00 | 2 239 364,98 | | TOTAL ORDRE | 480 000,00 | 453 368,96 | |
| | | | | Solde Ordre | | -1 785 996,02 | |
| TOTAL FONCTIONNEMENT | 8 770 176,00 | 5 834 979,94 | | TOTAL FONCTIONNEMENT | 8 454 800,00 | 8 744 434,35 | |
| | | | | Solde Fonctionnement de l'exercice | | 2 909 454,41 | |
| | | | | 002 - EXCEDENT | 315 376,00 | 315 376,00 | |
| | | | | Solde Fonctionnement | | 3 224 830,41 | |

Le pourcentage de consommation des crédits des dépenses réelles d'exploitation, qui est de 83,38 % (hors dépenses imprévues), est inférieur à celui de 2020 qui était de 85,91 %.

Les principales dépenses réelles de fonctionnement hors charges de personnel sont les suivantes :

- Achat d'eau : 2 195 621,69 €, représente près de 61 % des dépenses réelles de fonctionnement,
- Etudes et recherches : 88 176,30 €,
- Remboursement de frais à la collectivité de rattachement : 74 646,96 €,
- Indemnité au titre de l'exploitation du barrage de la Verne : 206 286,99 €.

Section d'investissement

| DEPENSES D'INVESTISSEMENT | Prévisions 2021 | Réalisé 2021 | Taux de réalisation | RECETTES D'INVESTISSEMENT | Prévisions 2021 | Réalisé 2021 | Taux de réalisation |
|--|----------------------|---------------------|---------------------|--|---------------------|----------------------|---------------------|
| REEL | | | | | | | |
| 16 – EMPRUNTS ET DETTES ASSIMILEES | 443 531,00 | 443 497,05 | 99,99% | 10 – DOTAT.FONDS DIV.ET RESERVES | 4 290 363,85 | 4 290 363,85 | 100,00% |
| 20 – IMMOBILISATIONS INCORPORELLES | 942 248,00 | 227 814,30 | 24,18% | <i>Dont 1068</i> | 4 290 363,85 | 4 290 363,85 | |
| 21 – IMMOBILISATIONS CORPORELLES | 182 950,00 | 22 358,22 | 12,22% | 13 – SUBVENT.D'INVEST.RECUES | 586 040,00 | 0,00 | 0,00% |
| 23 – IMMOBILISATIONS EN COURS | 10 423 800,00 | 3 243 276,32 | 31,11% | 16 – EMPRUNTS ET DETTES ASSIMILEES | 0,00 | 0,00 | |
| 4581 – OPERATIONS POUR COMPTES DE TIERS | 100 000,00 | 0,00 | | 23 – IMMOBILISATIONS EN COURS | 0,00 | 0,00 | |
| 27 - AUTRES IMMOBILISATIONS FINANCIERES | 100,00 | 0,00 | | 27 - AUTRES IMMOBILISATIONS FINANCIERES | 8 000,00 | 0,00 | 0,00% |
| 020 – DEPENSES IMPREVUES | 200 000,00 | 0,00 | | 024 – PRODUITS DES CESSIONS | 0,00 | 0,00 | |
| | | | | 4582 – OPERATIONS POUR COMPTES DE TIERS | 100 000,00 | 0,00 | |
| TOTAL REEL (hors restes à réaliser) | 12 292 629,00 | 3 936 945,89 | 32,56% | TOTAL REEL (hors restes à réaliser) | 4 984 403,85 | 4 290 363,85 | 87,84% |
| | | | | Solde Réel | | 353 417,96 | |
| ORDRE | | | | | | | |
| 040 – TRANSFERT ENTRE SECTIONS | 480 000,00 | 453 368,96 | | 040 – TRANSFERT ENTRE SECTIONS | 2 239 376,00 | 2 239 364,98 | |
| 041 – OPERATIONS PATRIMONIALES | 0,00 | 0,00 | | 041 – OPERATIONS PATRIMONIALES | 0,00 | 0,00 | |
| | | | | 021 – VIREMENT DE LA SECTION DE FONCTIONNEMENT | 1 918 230,00 | 0,00 | |
| TOTAL ORDRE | 480 000,00 | 453 368,96 | | TOTAL ORDRE | 4 157 606,00 | 2 239 364,98 | |
| | | | | Solde Ordre | | 1 785 996,02 | |
| TOTAL INVESTISSEMENT | 12 772 629,00 | 4 390 314,85 | | TOTAL INVESTISSEMENT | 9 142 009,85 | 6 529 728,83 | |
| | | | | Solde Investissement de l'exercice | | 2 139 413,98 | |
| 001 - DEFICIT | 0,00 | 0,00 | | 001 - EXCEDENT | 33 238 895,41 | 33 238 895,41 | |
| | | | | Solde Investissement avant RAR | | 35 378 309,39 | |

Le taux de réalisation des dépenses réelles d'investissement de 32,56 % (hors dépenses imprévues), est supérieur à celui de 2020 qui était de 17,46 %.

Concernant les recettes, le taux de réalisation est de 87,84 %.

En outre, les restes à réaliser (RAR) s'élèvent à 3 184 452,82 € en dépenses et à 318413,31 € en recettes.

Pour l'exercice 2021, les principales dépenses d'investissement sont les suivantes :

| | |
|--|--------------|
| BARRAGE DE LA VERNE | 63 225,14 |
| TRAVAUX RESEAUX DIVERS | 1 006 654,48 |
| TERRAIN ACQUISITIONS-SERVITUDES | 18 323,60 |
| TRAVAUX RENFORCEMENT GENERAUX | 111 915,82 |
| CONSTRUCTION RESERVOIR NEGRESSE II | 1 537 433,51 |
| CONSTRUCTION RESERVOIR OUMEDE II | 13 729,32 |
| REFECTION GENIE CIVIL DES RESERVOIRS | 396 667,58 |
| ALIMENTATION EN EAU POTABLE RAMATUELLE RENFORCEMENT RTE DES PLAGES RD93 | 64 193,48 |
| ALIMENTATION EN EAU POTABLE RAMATUELLE RENFORCEMENT CHEMIN OUMEDE | 75 824,95 |
| CONSTRUCTION RESERVOIR BELLE ISNARDE II ST TROPEZ | 7 916,44 |
| USINE DE LA VERNE | 10 560,00 |
| SECURISATION PROTECTION ANTI INTRUSION | 41 080,00 |
| ALIMENTATION EN EAU POTABLE SIDECM/STE- MAXIME PHASE 1 | 4 552,42 |
| ALIMENTATION EN EAU POTABLE SIDECM/STE- MAXIME PHASE 3 | 29 591,00 |
| DOUBLEMENT LIAISON DN 600 UPEP VERNE/MOLE | 18 818,00 |
| SUPPRESSION RESERVOIR CAVILLON | 17 846,75 |

8.2.2 Budget Régie

Le Compte Administratif 2021 se solde par un résultat de clôture de la section d'exploitation de 417 225,77 € et par un excédent de financement de la section d'investissement qui s'élève à 237 794,70 €. Il n'y a pas de reste à réaliser puisque ce budget est supprimé à compter de 2022.

Section d'exploitation

| DEPENSES FONCTIONNEMENT | Prévisions 2021 | Réalisé 2021 | Taux de réalisation | RECETTES FONCTIONNEMENT | Prévisions 2021 | Réalisé 2021 | Taux de réalisation |
|---|--------------------|-------------------|------------------------|---|--------------------|--------------------|------------------------|
| REEL | | | | | | | |
| 011 – CHARGES A CARACTERE GENERAL | 355 532,88 | 86 570,86 | 24,35% | 013 – ATTENUATION DE CHARGES | 80,00 | 1 540,00 | 1925,00% |
| 012 – CHARGES DE PERSONNEL | 176 000,00 | 173 794,14 | 98,75% | 70 – PROD.SERV.DOMAINE VENT.DIV. | 617 888,00 | 749 196,94 | 121,25% |
| 014 – ATTENUATION DE PRODUITS | 76 203,00 | 71 249,00 | 93,50% | 73 – IMPOTS ET TAXES | 0,00 | 0,00 | |
| 65 – AUT.CHARGES GEST.COURANTE | 82 180,00 | 66 737,32 | 81,21% | 74 – DOTAT.SUBVENT.PARTICIP. | 0,00 | 0,00 | |
| 66 – CHARGES FINANCIERES | 0,00 | 0,00 | | 75 – AUT.PRODUITS GEST.COURANTE | 500,00 | 2 661,67 | 532,33% |
| 67 – CHARGES EXCEPTIONNELLES | 16 080,00 | 8 968,79 | 55,78% | 77 – PRODUITS EXCEPTIONNELS | 0,00 | 11 708,61 | |
| 68 – DOTATIONS ET PROVISIONS | 0,00 | 0,00 | | | | | |
| 022 – DEPENSES IMPREVUES | 600,00 | 0,00 | | | | | |
| TOTAL REEL | 706 595,88 | 407 320,11 | 57,69% | TOTAL REEL | 618 468,00 | 765 107,22 | 123,71% |
| | | | | Solde Réel | | 357 787,11 | |
| ORDRE | | | | | | | |
| 042 – TRANSFERT ENTRE SECTIONS | 137 022,00 | 135 711,22 | | 042- TRANSFERT ENTRE SECTIONS | 30 000,00 | 0,00 | |
| 023– VIREMENT A LA SECTION D'INVESTISSEMENT | 0,00 | 0,00 | | | | | |
| TOTAL ORDRE | 137 022,00 | 135 711,22 | | TOTAL ORDRE | 30 000,00 | 0,00 | |
| | | | | Solde Ordre | | -135 711,22 | |
| TOTAL FONCTIONNEMENT | 843 617,88 | 543 031,33 | | TOTAL FONCTIONNEMENT | 648 468,00 | 765 107,22 | |
| | | | | Solde Fonctionnement de l'exercice | | 222 075,89 | |
| | | | | 002 - EXCEDENT | 195 149,88 | 195 149,88 | |
| | | | | Solde Fonctionnement | | 417 225,77 | |

Le pourcentage de consommation des crédits des dépenses réelles d'exploitation, qui est de 57,69 % (hors dépenses imprévues), est inférieur à celui de 2020 qui était de 64,90 %.

Les postes les plus importants au sein des dépenses réelles de fonctionnement, hors charges de personnel, sont :

- Consommation d'électricité : 15 776,77 €,
- Produits de traitement : 8 220,00 €,
- Transport d'eau : 8 863,36 €,
- Travaux d'entretien : 33 890,42 €,
- Reversement redevance pollution : 60 736,00 €,
- Reversement redevance modernisation des réseaux : 10 513,00 €,
- Participation au SIVU source Entraigues : 64 961,22 €.

Section d'investissement

| DEPENSES D'INVESTISSEMENT | Prévisions 2021 | Réalisé 2021 | Taux de réalisation | RECETTES D'INVESTISSEMENT | Prévisions 2021 | Réalisé 2021 | Taux de réalisation |
|--|--------------------|-------------------|------------------------|--|--------------------|--------------------|------------------------|
| REEL | | | | | | | |
| 16 – EMPRUNTS ET DETTES ASSIMILEES | 0,00 | 0,00 | | 10 – DOTAT.FONDS DIV.ET RESERVES | 0,00 | 0,00 | |
| 20 – IMMOBILISATIONS INCORPORELLES | 16 050,00 | 2 309,13 | 14,39% | <i>Dont 1068</i> | 0,00 | 0,00 | |
| 21 – IMMOBILISATIONS CORPORELLES | 10 303,00 | 9 991,58 | 96,98% | 13 – SUBVENT.D'INVEST.RECUES | 152 837,00 | 23 286,84 | 15,24% |
| 23 – IMMOBILISATIONS EN COURS | 497 441,68 | 290 283,01 | 58,36% | 16 – EMPRUNTS ET DETTES ASSIMILEES | 0,00 | 0,00 | |
| 020 – DEPENSES IMPREVUES | 36 000,00 | 0,00 | | 23 – IMMOBILISATIONS EN COURS | 0,00 | 0,00 | |
| | | | | 024 – PRODUITS DES CESSIONS | 0,00 | 0,00 | |
| | | | | | | | |
| TOTAL REEL (hors restes à réaliser) | 559 794,68 | 302 583,72 | 57,77% | TOTAL REEL (hors restes à réaliser) | 152 837,00 | 23 286,84 | 15,24% |
| | | | | Solde Réel | | -279 296,88 | |
| ORDRE | | | | | | | |
| 040 – TRANSFERT ENTRE SECTIONS | 30 000,00 | 0,00 | | 040 – TRANSFERT ENTRE SECTIONS | 137 022,00 | 135 711,22 | |
| 041 – OPERATIONS PATRIMONIALES | 0,00 | 0,00 | | 041 – OPERATIONS PATRIMONIALES | 0,00 | 0,00 | |
| | | | | 021 – VIREMENT DE LA SECTION DE FONCTIONNEMENT | 0,00 | 0,00 | |
| TOTAL ORDRE | 30 000,00 | 0,00 | | TOTAL ORDRE | 137 022,00 | 135 711,22 | |
| | | | | Solde Ordre | | 135 711,22 | |
| TOTAL INVESTISSEMENT | 589 794,68 | 302 583,72 | | TOTAL INVESTISSEMENT | 289 859,00 | 158 998,06 | |
| | | | | Solde Investissement de l'exercice | | -143 585,66 | |
| 001 - DEFICIT | 0,00 | 0,00 | | 001 - EXCEDENT | 381 380,36 | 381 380,36 | |
| | | | | Solde Investissement avant RAR | | 237 794,70 | |

9 SYNTHÈSE DES INDICATEURS DE PERFORMANCE

| Indicateurs descriptifs | | Unité | DSP 10 communes | DSP Ste-Maxime | Régie LGF |
|-------------------------|---|-------|-----------------|------------------------------------|-----------|
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis | hab | 41 979 | 14 457 | 1 920 |
| D102.0 | Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ | € TTC | 1,34 | 1,84 (T2330) 1,51 (T2350) | 1,89 |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés définis par le service | jours | 1 | 1 | 2 |

| Indicateurs de performance - abonnés | | Unité | DSP 10 communes | DSP Ste-Maxime | Régie LGF |
|--------------------------------------|---|------------|-----------------|----------------|-----------|
| P151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | nb/1000 ab | 1,35 | 1,64 | 0,67 |
| P152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | % | 100 | 100 | 100 |
| P155.1 | Taux de réclamation | nb/1000 ab | 1,26 | 1,34 | NC |

| Indicateurs de performance - qualité de l'eau | | Unité | DSP 10 communes | DSP Ste-Maxime | Régie LGF |
|---|---|-------|---|----------------|------------------------------|
| P101.1 | Taux de conformité microbiologique ⁽¹⁾ | % | 99,4 | 100 | 100 |
| P102.1 | Taux de conformité physico-chimique ⁽²⁾ | % | 100 | 100 | 100 |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | % | Barrage : 80% Nappe : 80% SCP : 20% | SCP : 20% | Barrage : 80% Mourre : 0% |

(1) et (2) Source ARS

| Indicateurs de performance - réseaux | | Unité | DSP 10 communes | DSP Ste-Maxime | Régie LGF |
|---|---|----------------------|-----------------|----------------|-----------|
| P103.2 B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux | points | 120 | 110 | 105 / 120 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution (sur période synchrone) | % | 82,8 | 79,4 | 68,22 |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés | m ³ /km/j | 6,65 | 8,65 | 6,25 |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau | m ³ /km/j | 6,65 | 8,65 | 6,25 |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | % | 0,62 | 0,59 | 0,45* |

| Indicateurs de performance - gestion financière | | Unité | DSP 10 communes | DSP Ste-Maxime | Régie LGF |
|--|--|--------------------|-----------------|----------------|-----------|
| P109.0 | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité | € / m ³ | 16 904 | 419 | NC |
| P153.2 | Durée d'extinction de la dette de la collectivité | ans | 0,6 | 0,6 | 0 |
| P154.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente | % | 0,51 | 0,60 | 7,62 |

* Le taux moyen de renouvellement du réseau d'eau potable de la commune de La Garde Freinet est calculé sur 4 ans au lieu de 5 car nous ne disposons pas de l'information avant la prise de compétence du service de l'eau au 1^{er} janvier 2018.

10 ANNEXES

Redevances et aides de l'Agence de l'Eau – notice d'information de l'Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse

ÉDITION 2022

L'AGENCE DE L'EAU RHÔNE MÉDITERRANÉE CORSE VOUS INFORME

La fiscalité sur l'eau a permis une nette amélioration de la qualité de nos rivières

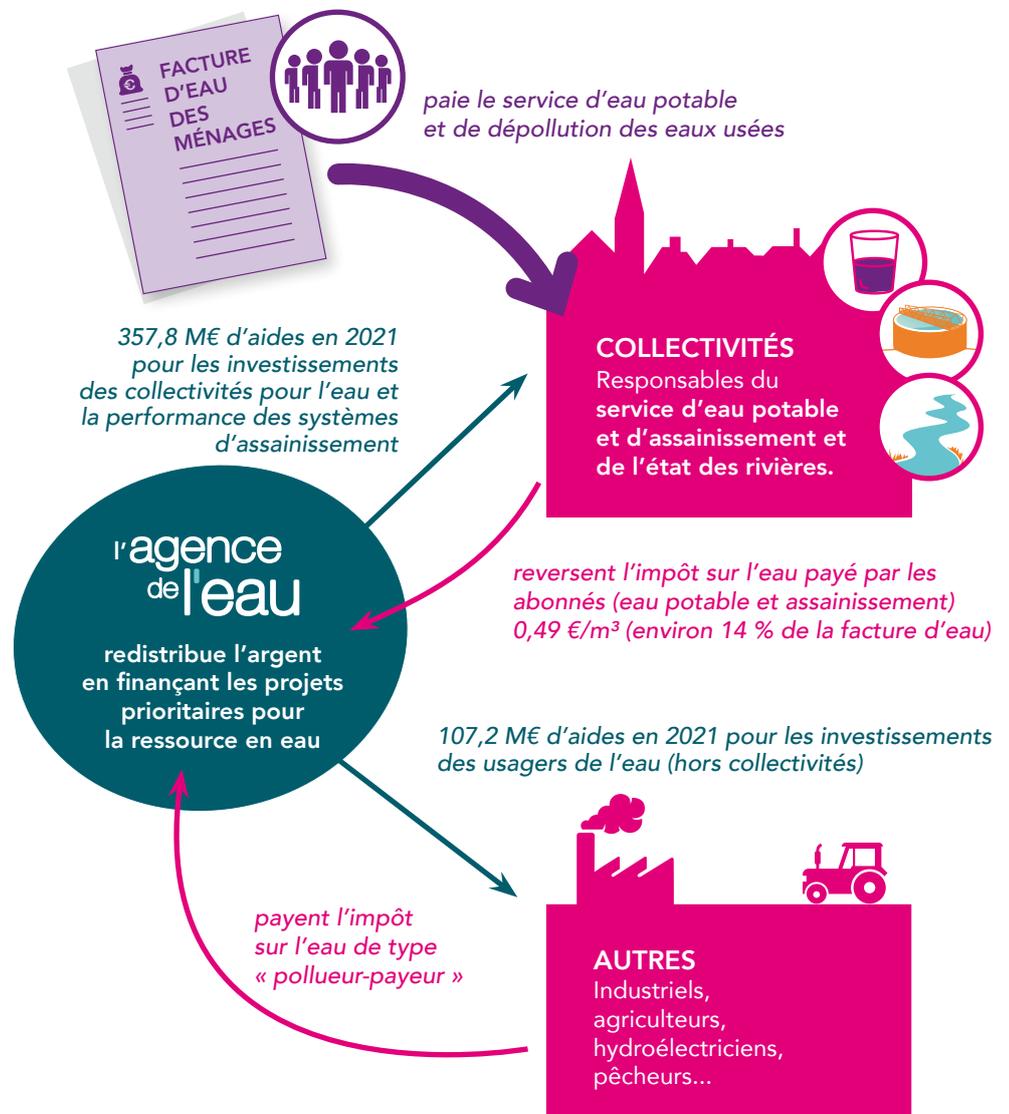
Grâce à cette fiscalité sur l'eau, le parc français des stations d'épuration est désormais globalement performant : la pollution organique dans les rivières a été divisée par 10 en 20 ans.

Le prix moyen de l'eau dans les bassins Rhône-Méditerranée et de Corse est de **3,86 € TTC/m³** et de **4,25 € TTC/m³** en France*. Environ **14 %** de la facture d'eau sont constitués de redevances fiscales payées à l'agence de l'eau.

Cet impôt est réinvesti par l'agence pour moderniser et améliorer les stations d'épuration et les réseaux d'assainissement, s'adapter au changement climatique, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions par les pesticides et les nitrates, restaurer le fonctionnement naturel des rivières, des zones humides et des milieux marins.

L'agence de l'eau Rhône Méditerranée Corse est un établissement public de l'Etat sous tutelle du Ministère de la transition écologique, consacré à la protection de l'eau et garant de l'intérêt général.

*Source : estimation de l'agence de l'eau à partir des données Sispea 2020.



**SAUVONS
L'EAU!**

ACTIONS AIDÉES PAR L'AGENCE DE L'EAU DANS LES BASSINS RHÔNE-MÉDITERRANÉE ET DE CORSE EN 2021

57% des aides attribuées en 2021 contribuent à l'adaptation des territoires au changement climatique.

► Pour économiser l'eau sur les territoires en déficit en eau (33,3 millions €)

576 opérations (réduction des fuites dans les réseaux d'eau potable, modernisation des techniques d'irrigation...) permettent d'économiser 22,7 millions m³, soit la consommation annuelle d'une ville de 414 000 habitants.

► Pour dépolluer les eaux (131,4 millions € pour les stations d'épuration et les réseaux d'assainissement)

10 stations d'épuration parmi les plus impactantes pour le milieu et 95 autres stations, notamment dans les territoires ruraux, aidées pour environ 31 M€. L'agence aide aussi les territoires ruraux à rattraper leur retard d'équipement en matière d'eau potable et d'assainissement (48,7 M€). La lutte contre les pollutions par temps de pluie a représenté 62 M€ d'aides.

► Pour réduire les pollutions toxiques (16,5 millions €)

3 territoires engagés dans des démarches collectives de réduction des rejets de substances dangereuses concernant des activités industrielles et commerciales.

17 opérations sur des sites industriels ont pu être aidées de manière exceptionnelle grâce à l'appel à projets Rebond Eau Biodiversité Climat.

► Pour lutter contre les pollutions par les pesticides et les nitrates et protéger les ressources destinées à l'alimentation en eau potable (5,7 millions € pour les captages prioritaires et ressources stratégiques pour le futur et 58 millions € pour l'agriculture)

13 nouveaux captages prioritaires du SDAGE Rhône-Méditerranée ont engagé un plan d'actions qui prévoit des changements de pratiques agricoles pour réduire l'utilisation des pesticides et des nitrates. Éviter la pollution des captages par les pesticides permet d'économiser les surcoûts pour rendre potable une eau polluée. Le coût moyen de ces traitements s'élève à 755 millions € par an.

58 millions € consacrés à la profession agricole pour supprimer ou réduire les pesticides et nitrates (matériel, conversion agriculture biologique et mesures agri environnementales, paiements pour services environnementaux, expérimentations et animation agricole).

► Pour redonner aux rivières un fonctionnement naturel, restaurer les zones humides et milieux marins, et préserver la biodiversité (57 millions €)

60,5 km de rivières restaurées et 72 seuils et barrages rendus franchissables par les poissons. Les aménagements artificiels des rivières (rectification des cours d'eau, bétonnage des berges ...) empêchent les cours d'eau de bien fonctionner, et les poissons et sédiments de circuler. L'objectif est de redonner aux rivières un fonctionnement plus naturel.

2 185 ha de zones humides ont fait l'objet d'une aide.

L'agence intervient également sur la mer. Elle a notamment financé des opérations permettant la réduction des pressions dues aux mouillages des bateaux de plaisance sur 15 ha d'herbiers.

► Pour la solidarité internationale (5 millions €)

59 opérations engagées dans le cadre de coopérations décentralisées permettant de développer l'accès à l'eau potable et à l'assainissement dans 21 pays en développement.

En 2021, en sus des redevances prélevées, l'agence a bénéficié de 65 M€ de crédits supplémentaires accordés par le gouvernement pour contribuer à la relance des investissements dans le domaine de l'eau potable et de l'assainissement.

L'AGENCE DE L'EAU VOUS REND COMPTE DE LA FISCALITÉ DE L'EAU

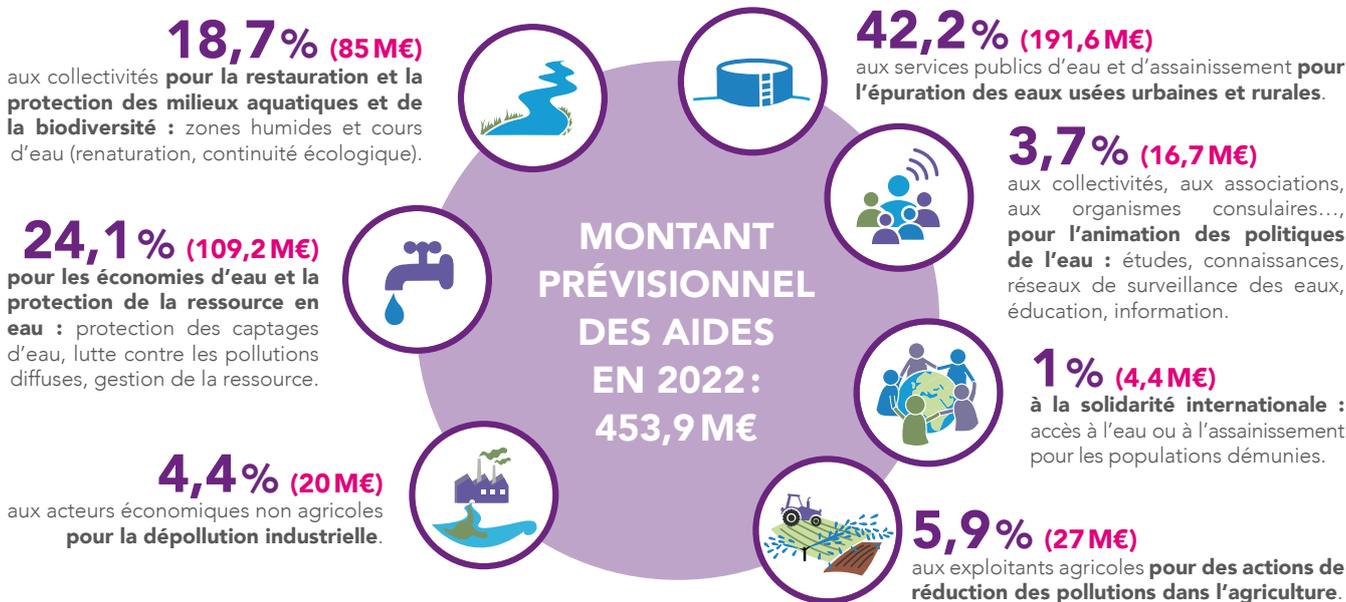
2022

Pour les ménages, les redevances (sur l'eau potable et l'assainissement collectif) représentent environ 14 % de la facture d'eau. Un ménage de 3-4 personnes, consommant 120 m³/an, dépense en moyenne 38 € par mois pour son alimentation en eau potable, dont 4,90 € pour les redevances.



Pour toutes les redevances, les taux sont fixés par le conseil d'administration de l'agence de l'eau où sont représentées toutes les catégories d'utilisateurs de l'eau, y compris les consommateurs.

UNE REDISTRIBUTION SOUS FORME D'AIDES



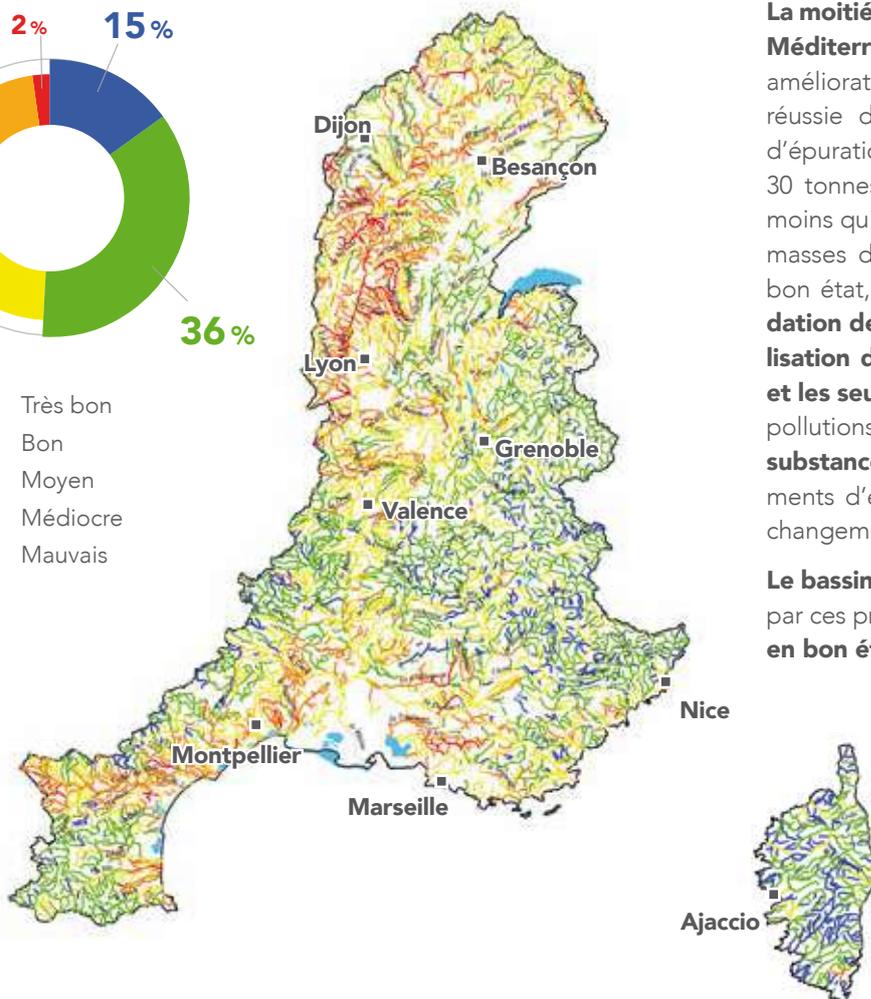
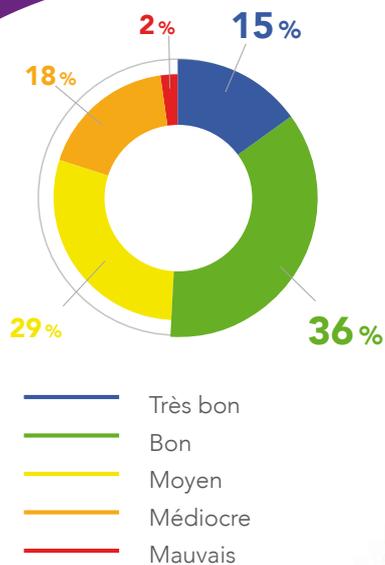
- **Solidarité envers les communes rurales** : l'agence de l'eau soutient à des taux très préférentiels les actions des communes rurales situées dans les zones de revitalisation rurale (ZRR) pour rénover leurs infrastructures d'eau et d'assainissement.
- **La différence entre le montant des redevances et celui des aides** correspond essentiellement au financement par l'agence de l'office français de la biodiversité (OFB) et des parcs nationaux. Le montant de cette contribution pour 2022 s'élève à 99,2 M€.

Découvrez le 11^e programme Sauvons l'eau 2019-2024 en détail sur www.eaurmc.fr

QUALITÉ DES EAUX

Etat écologique des cours d'eau

Situation en 2021



Le nombre de cours d'eau en bon état physico-chimique a plus que doublé au cours des 25 dernières années.

La moitié des cours d'eau du bassin Rhône-Méditerranée est en bon état. Cette nette amélioration est le résultat d'une politique réussie de mise aux normes des stations d'épuration. Par rapport à 1990, ce sont ainsi 30 tonnes d'azote ammoniacal par jour en moins qui transitent à l'aval de Lyon. Pour les masses d'eau n'ayant pas encore atteint le bon état, les **principales causes de dégradation de la qualité de l'eau** sont **l'artificialisation du lit des rivières et les barrages** et **les seuils qui barrent les cours d'eau**, les pollutions par les **pesticides** et les **rejets de substances toxiques** ainsi que les prélèvements d'eau excessifs dans un contexte de changement climatique.

Le bassin de Corse est relativement épargné par ces pressions, **91 % de ses rivières sont en bon état.**

Bassin Rhône-Méditerranée

- > 15,5 millions d'habitants
- > 20 % du territoire français
- > 20 % de l'activité agricole et industrielle
- > 50 % de l'activité touristique
- > 11 000 cours d'eau de plus de 2 km

Bassin de Corse

- > 330 000 habitants permanents
- > 3,4 millions de touristes chaque année
- > 3 000 km de cours d'eau
- > 1 000 km de côtes

