

RAPPORT
DU DELEGATAIRE
DE SERVICE PUBLIC LOCAL



CASINO
CAVALAIRE

EXERCICES 2017-2018



CAVALAIRE

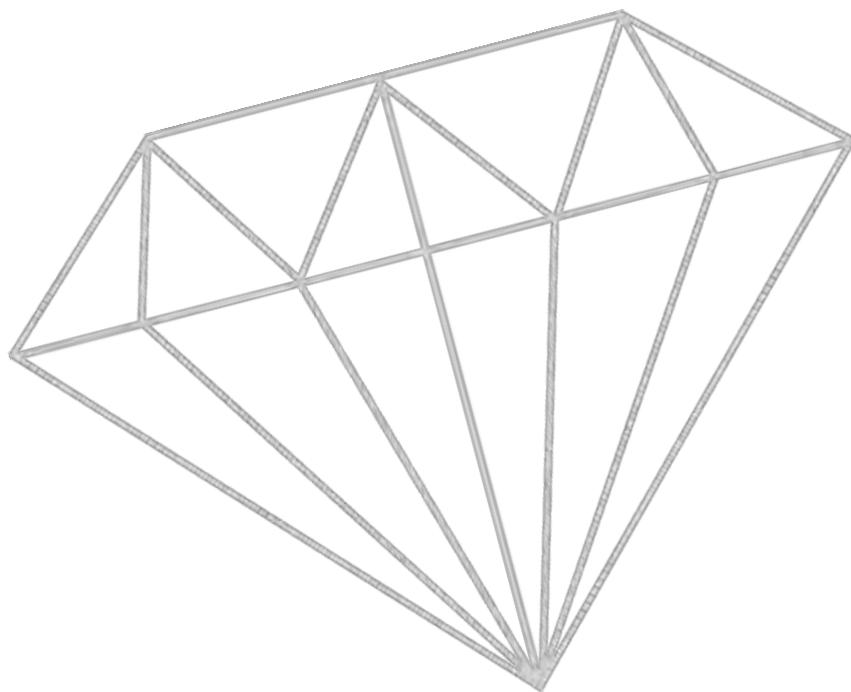


RAPPORT DU DÉLÉGATAIRE
DE SERVICE PUBLIC LOCAL
Exercice 2017-2018
CASINO DE CAVALAIRE
Pedro SANCHEZ

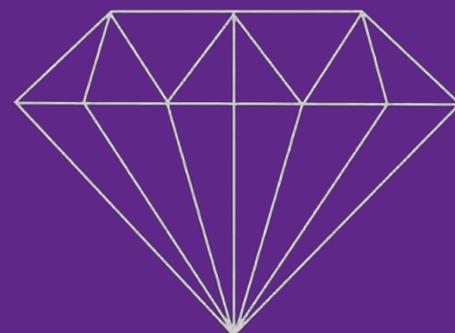
SOMMAIRE

I. INTRODUCTION	5
I.1 LE CONTEXTE CONCURRENTIEL	7
I.2 HISTORIQUE	8
I.3 LES RÉPERCUSSIONS ÉCONOMIQUES.....	10
I.3.1 LE CASINO : <i>UN ATTRAIT TOURISTIQUE</i>	10
I.3.2 IMPLICATION DANS LA VIE LOCALE: <i>VECTEUR ÉCONOMIQUE</i>	11
I.3.3 PARTENAIRES ÉCONOMIQUES ET SOCIAUX DES COMMUNES.....	17
II. DONNÉES COMPTABLES	19
II.1 COMPTE ANNUEL DE RÉSULTAT.....	20
II.1.1 SAISON ÉCOULÉE, <i>COMPARATIF N/N-1</i>	20
II.1.2 COMPARATIF DÉTAILLÉ N RÉEL/N PRÉVISIONNEL et BUDGET N+1 CA et CHARGES	21
II.1.3 PROGRAMME D'INVESTISSEMENT.....	23
III. ANALYSE DE LA QUALITÉ DE SERVICE	27
III.1 INFORMATIONS SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ DU CASINO	28
III.1.1 RÉPARTITIONS ENTRE LES PRODUITS BRUTS <i>DES JEUX DE TABLES ET MACHINES À SOUS</i>	28
III.1.2 NOTRE LUTTE CONTRE <i>L'ABUS DE JEUX</i>	29
III.1.3 NOMBRE ET MOTIF <i>DES MESURES DE MISES EN ANPR</i>	31
III.1.4 COPIE DES OBSERVATIONS PORTÉES <i>AU REGISTRE SPÉCIAL D'OBSERVATIONS</i>	35
III.1.5 MESURES PRISES DANS LA LUTTE TRACFIN.....	40
III.1.5.1 COMITÉ TRACFIN CHRONOLOGIE ACTION ANTI BLANCHIMENT.....	40
III.1.5.2 ENREGISTREMENTS EFFECTUÉS SUR LE REGISTRE DES CHANGES (superior à 2000€)	46
III.1.5.3 DÉCLARATIONS DE SOUPÇONS.....	46
III.1.5.4 INFORMATIONS QUALITATIVES DE L'EXPLOITATION	47
IV. SYNTHÈSE SAISON ÉCOULÉE	52

V. PERSPECTIVES.....	54
VI. ANNEXES	56
VI. 1 COMPTE RENDU TECHNIQUE	57
VI.1.1 INFORMATIONS SPÉCIFIQUES A L'ACTIVITÉ	57
VI. 2 RESTAURATION.....	58
VI.2.1 BANQUETING.....	58
VI.2.2 RESTAURANT	59
VI.2.3 L'OFFRE DE RESTAURATION.....	59
VI.2.4 BAR.....	61
VI.2.5 BILAN DE LA RESTAURATION.....	61
VI. 2. 5 .1 LES OFFERTS DANS LA RESTAURATION	62
VI.3 LE POLE JEUX.....	63
VI.3.1 LES MACHINES À SOUS	63
VI.3.2 LES JEUX TRADITIONNELS	64
VI.3.3 LE POKER ROOM.....	65
VI.4 ANIMATION – LES SPECTACLES – LES EXPOSITIONS	67
VI.4.1 LES ANIMATIONS GRATUITES DE LA SAISON	67
VI. 4.3 LES FORMULES DE L'EXERCICE 2017/2018.....	69
VI.5 LA NOUVELLE CARTE AMBASSADEUR 2017 /2018.....	70
VI.6 LA COMMUNICATION	73
VI.7 MÉCÉNAT ET LE SPONSORING.....	75
VI.8 LE PERSONNEL	76
VI.8.1 AFFECTATION PAR SECTEUR	
VI.8.2 MOUVEMENT DE LA SAISON.....	
VI.8.3 COMPARATIF DES EFFECTIFS	
VI. 8.4 LISTE DES CONTRATS DE SOUS-TRAITANCE	78
VI.8.5 COPIES DES ATTESTATIONS OU POLICES D'ASSURANCE.....	79
VII. COMPTE RENDU FINANCIER.....	80
VII.1 TARIF PRATIQUES, ÉVOLUTION	81
VII.2 TAUX DE REDISTRIBUTION MOYEN DU PARC MAS - ÉVOLUTION.....	82
VII.3 ÉVOLUTION DE LA MASSE SALARIALE GLOBALE 2017-2018.....	83
VII.4 LIASSE DES IMMOBILISATIONS 2017-2018	85



I. INTRODUCTION



Entre Saint-Tropez et Le Lavandou, dans le département du Var, le Casino de Cavalaire ouvre ses portes en 1996 à Cavalaire-sur-Mer; station balnéaire de renommée internationale, pour ses plages (4km de sable fin), ses criques, ses animations de rue, mais aussi dû aux diverses activités sportives qu'offre la ville: plongée sous-marine, voile, promenades sur les sentiers, randonnées dans le Massif des Maures **ainsi qu'à la découverte du patrimoine** station balnéaire de renommée internationale, pour ses plages (4km de sable fin), ses criques, ses animations de rue, mais aussi dû aux diverses activités sportives qu'offre la ville: plongée sous-marine, voile, promenades sur les **sentiers, randonnées dans le Massif des Maures ainsi qu'à la découverte du patrimoine.**

Ces dernières années, la ville se dynamise, prend un nouvel air et un nouveau chemin vers des **projets ambitieux de l'équipe municipale qui donneront la croissance économique et l'activité que la commune mérite. C'est ce que nous souhaitons avec l'aide et l'implication** de nous tous, les commerçants.

La répartition des casinos sur le territoire français reste hétérogène : les effets de la loi ont eu pour conséquence une très large implantation des casinos le long du littoral, dans les stations touristiques ou villes d'eau. De ce fait, on observe une concentration des casinos dans 63 départements. À fin 2018, 201 Casinos se partagent le territoire français (métropole et outremer) dans les stations balnéaires, thermales ou climatiques, regroupées sous une appellation unique de « stations touristiques ». La dernière ouverture **s'est** déroulée dans le Var à La Seyne-sur-Mer. Avec une introduction progressive des machines à sous en 1988, celles-ci sont devenues rapidement le moteur économique des casinos.

Dans l'exercice 2017-2018, 99 casinos ont affiché une progression et 102 reculent.

Au niveau National, les Casinos ont vu une légère amélioration de leur activité.

L'exercice 2017-2018 des Casinos se termine, avec une progression de 0,57% **inférieure à l'inflation**. En 2016-2017, la hausse avait été de 2,45 %, en 2015-2016 de 2,59% et en 2014-2015 de 2,74%. Avant le début de la crise dans les casinos le point haut était atteint en 2006-2007 avec **2.788.236.590€** contre les **2.305.702.321€** de 2017-2018.

Les analystes indiquent que cette faible hausse pourrait s'expliquer par une baisse globale de la fréquentation à 32.676.508 entrées contre 33.022.175 l'année précédente, soit un – 1,05%.

Le premier casino du classement reste Enghien-les Bains, mais en baisse de 2,35% par rapport à l'année précédente (165,617 millions d'euros).

Les groupes de Casinos en fonction du produit brut des jeux :

- 4 groupes majeurs 72,93%
- 9 groupes de dimension moyenne 16,28
- **Une trentaine d'indépendants 10,79**

Le 1^{er} janvier 2018, la loi autorise à titre d'expérimentation et pour une durée de 3 ans, l'implantation à Paris de "Clubs de Jeux". Ils n'ont pas de jeux de table, mais ni roulette anglaise, ni machines à sous.

Le Casino de Cavalaire a une évolution de +11.72% de PBJ cette année 2017-2018 avec une augmentation du nombre de machines et de postes de Roulette Electronique.

Dans le Var, la crise conjuguée à la concurrence croissante a engendré des remous. Hyères, Bandol, La Seyne-sur-Mer, Saint-Raphaël, Sainte-Maxime, Cavalaire, Fréjus et Sanary-sur Mer font les huit casinos de ce département.

I.1 LE CONTEXTE CONCURRENTIEL

Au niveau local, Le Casino du Golfe est le seul casino indépendant de **la Côte d'Azur**.

Du côté Est de Cavalaire, on trouve respectivement les casinos de Sainte Maxime et Saint Raphaël (Barrière) et de Fréjus (Vikings).

A l'Ouest, se trouvent les **casinos d'Hyères** (Partouche), de la Seyne-sur-Mer (Joa), de Bandol (Partouche) et de Sanary-sur Mer (Vikings).

Avant l'ouverture du Casino de Sainte Maxime, nous étions le seul casino du Golfe de Saint-Tropez
Concurrence directe:

Le plus proche, le casino de Sainte Maxime, du Groupe Barrière, se situe à 21 km de Cavalaire. Ce Casino a été refait et propose des produits très concurrentiels: Lounge bar et restaurant avec **accès sur la plage sans présentation de la carte d'identité, espace Machine à Sous fumeur avec toit** ouvrant et un open space entre les machines à sous et les jeux traditionnels. IL se classe à la 76ème place des Casinos Français avec une très légère chute de : 0,39% du PNJ de (N/N1).

Des jeux avec une baisse de – 7,68 % de leur PBJ.

A 42km vers l'Est nous avons le casino de Fréjus du groupe Vikings qui se classe à la 62ème place des Casinos Français par son résultat brut des jeux avec une hausse de 1,15 % de leur PBJ. **L'implantation du Casino de Cavalaire s'inscrit donc dans un contexte** extrême.

Notre deuxième concurrent direct, le Casino **d'Hyères** du groupe Partouche se classe à la 44ème place des Casinos Français (une chute de 7 places **par rapport à l'année dernière**) avec une baisse de -7,28

CASINO	CLASSEMENT	évolution	évolution PBJ	évolution PBJ
	2016/2017			
	France	CLASSEMENT	2015/2016	2017/2018
Cavalaire	101 ^{ème}	+2 places	+4.39%	11.72 %
Sainte Maxime	76 ^{ème}	-2 places	+2.27%	-0.51 %
Hyères	44 ^{ème}	-7 places	-2.43 %	-7.28 %
Fréjus	62 ^{ème}	0 place	+3.50 %	+1.15 %
Saint-Raphaël	48 ^{ème}	-2 places	+0.80 %	-1.11 %
Bandol	71 ^{ème}	-5 places	+11.72 %	-8.73 %
La Seyne s/Mer	41 ^{ème}	-3 places	+13.62 %	+10.72 %

Tableau d'évolution du Produit Brut des Jeux de 2017 à 2018

1.2 HISTORIQUE

Suite à un appel d'offre de la municipalité de Cavalaire, le Casino de Cavalaire obtient le cahier des charges le 28 Janvier 1994.

1995	Début des travaux de construction. Les travaux achevés, le Casino embauche 27 personnes. Les Jeux Traditionnels et la Boule sont autorisés.
1996	Ouverture Officielle du Casino
1997	Installation des Machines à sous (49)
2001	Installation de 21 nouvelles machines à sous
2003	Installation de 30 machines supplémentaires portant ainsi le parc à 100 MAS.
2006	Plusieurs petits mix, ajout des nouvelles normes et apparition des petites dénominations.
2007	-Renouvellement ministériel pour l'exploitation des jeux. -Autorisation d'extension des jeux avec le Texas hold'em poker (Jeu de cercle)
2008	Augmentation du parc de 21 machines en juillet. À cette date, 121 machines sont en activité.
2009	Installation du Magic Casino Jackpot : 2 machines supplémentaires reliées à 99 autres casinos
2011	Autorisation ministérielle d'exploitation de 2 Tables de Omaha Poker
2012	Avis Favorable du Conseil Municipal pour le Renouvellement du Cahier des Charges pour une durée de 18 ans. Mise en place du « Tito », ticket In et ticket Out
2013	Travail préparatoire sur le dossier « réhabilitation » du Casino.
2014	Nouveau mix de machines à sous où on réduit le nombre à 107, Renouvellement composé de 6 machines Aristocrat Vidéo à 0.01, Novomatic Multijeux à 0.2 et une Novomatic multi-jeux multi-dénos allant de 0.01cts à 0.05cts. Composition du casino pour la clientèle : Surface du bâtiment: 1213m ² - Surface pour la Clientèle: 800 m ² Rez de chaussé : Accueil, Bar – Brasserie, salle de Machine à sous Premier étage : Salle de spectacles, salle de Jeux Traditionnels, salle de Poker et Bar
2015	Démarrage des travaux avec l'installation du nouveau groupe de climatisation en juin. Fin septembre début des chantiers en commençant par les bureaux et premier étage du casino.
2016	Les travaux finalisent début juillet 2016; durant ces 8 mois de travaux le casino est resté ouvert au public. Le casino reprend ses services : Rez-de-chaussée : Accueil, Bar- Restaurant, salle de Machines à sous. Premier étage : Salle de spectacles, salle de Jeux Traditionnels, salle de Poker, Terrasse plein air/fumeur/machines à sous et Bar.
2017	Première année complète après les travaux.
2018	Installation d'une 2ème roulette électronique à la terrasse plein air MAS plus 3 machines.

I.3 LES RÉPERCUSSIONS ÉCONOMIQUES

La fiscalité : Le secteur des jeux dans les casinos est l'un des plus pénalisés sur le plan fiscal puisqu'il supporte 4 impôts et prélèvements différents, auxquels s'ajoutent les taxes de droit commun.

Le prélèvement progressif de l'État, calculé selon des tranches variant entre 6 et 83,5% du PBJ **après application d'un abattement de 25%. Ce prélèvement est en partie reversé aux communes, à hauteur de 10%.**

Le prélèvement des communes, fixé par le cahier des charges, est plafonné à 15% du PBJ, **après abattement de 25%. L'application de la Contribution au Remboursement de la dette sociale (CRDS)** instituée à partir du 1er février 1996, représente une charge supplémentaire de 3% du produit brut des jeux.

Les casinos sont également assujettis à la Contribution Sociale Généralisée (CSG) instituée **à partir du 1er janvier 1997, à hauteur aujourd'hui (*) de 9,5% du produit brut des machines à sous.** Pour mémoire, les gains des joueurs supérieurs à 1500 euros sont également taxés à hauteur de 12 % au titre de la CSG.

Les Casinos sont également assujettis à la Contribution Sociale Généralisée (CSG) instituée à partir du 1^{er} janvier 1997 à 7.5% ; depuis 2005 à hauteur de 9.5% du produit brut des machines à sous et augmnte de 1.7 produit brut soit 11.2% sur une fracture egale à 68% du PBJ des machines à sous.

I.3.1 LE CASINO : *UN ATTRAIT TOURISTIQUE*

L'image dynamique de Cavalaire est bien réelle. Au-delà du tourisme, elle témoigne de l'identité d'une cité perpétuellement en mouvement.

Le Casino de Cavalaire se transforme en un complément idéal, un espace multi loisirs qui apporte un réel attrait touristique et participe à la notoriété de la commune, **initiateur d'évènements** qui participent **à l'animation de la ville, entrain de créer une attraction** locale permanente qui amplifie la fréquentation touristique.

Le Casino de Cavalaire participe activement au développement touristique et artistique de la Ville. Outre les taxes communales prélevées sur le produit brut des jeux conformément au nouveau cahier des charges (12% puis 14%). **C'est ainsi que notre Société verse chaque année une** subvention à hauteur de 60.000 euros destinée à financer les manifestations organisées par la Mairie, plus 0.50% PNJ pour partenarit sportif et culturel.

I.3.2 IMPLICATION DANS LA VIE LOCALE: VECTEUR ÉCONOMIQUE

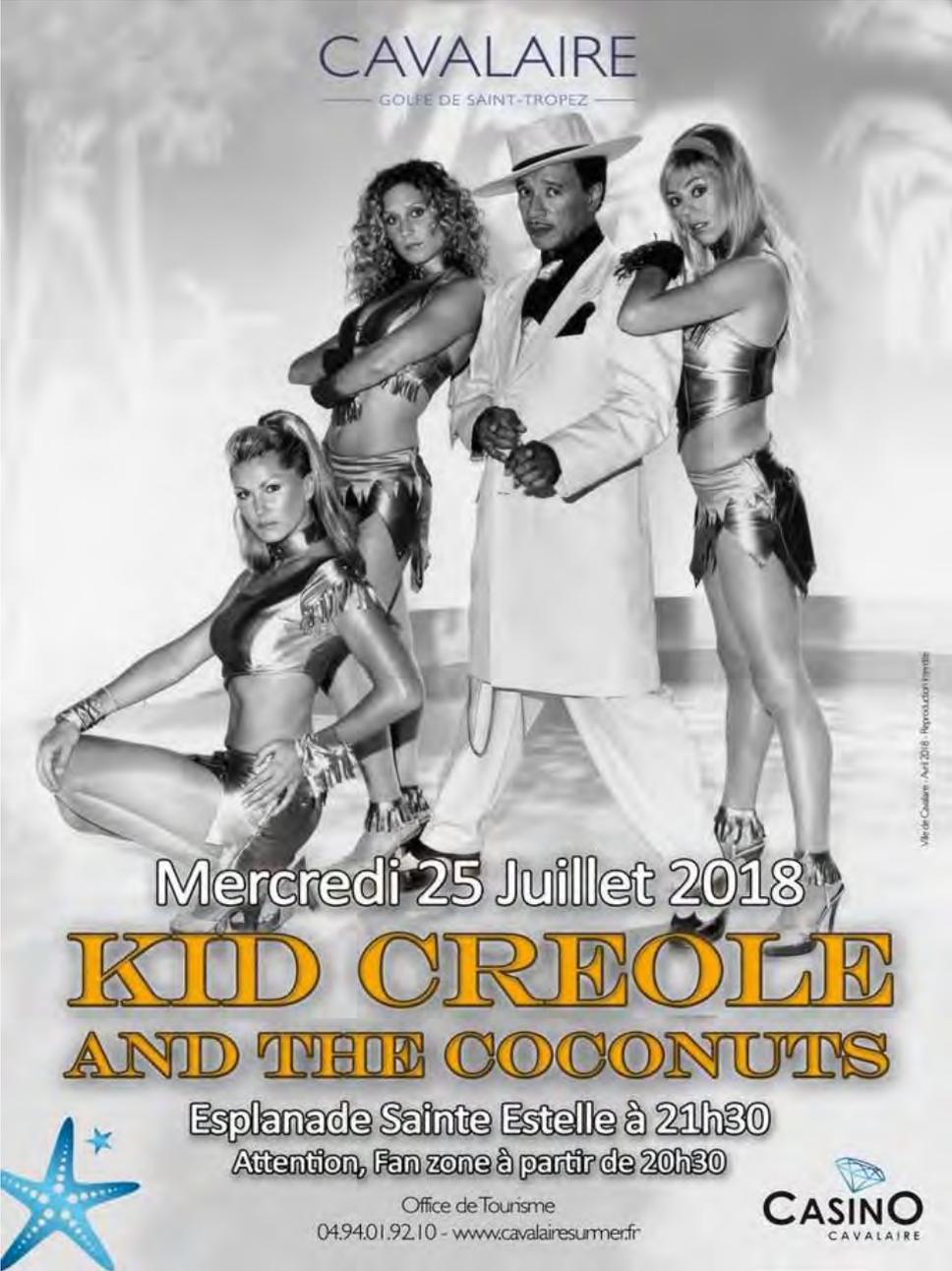
Les intérêts financiers directs et indirects de la commune:

L'ouverture d'un casino est liée à **l'agrément** du ministère de **l'Intérieur** et à **l'autorisation** du conseil municipal de sa commune **d'implantation**.

En premier lieu, la réglementation prévoit que les casinos doivent comporter simultanément trois activités distinctes: spectacle musical ou animation culturelle, restauration et jeux.

- ♣ Suite à la modification du Cahier des charges, deux taux de prélèvement reversé à la commune de Cavalaire sont applicables: 12 % puis 10 % du prélèvement total sur le produit brut des jeux; auxquels **s'ajoutait** le prélèvement à employer, réparti, pour ce dernier, à valeur égale entre le Casino et la commune pour **l'embellissement général des abords et la qualité de l'accueil** de la clientèle notamment. Après le changement en novembre 2015 dans le calcul et les taux des taxes sur les jeux, le prélèvement à employer a été supprimé.
- ♣ Le Casino de Cavalaire est également membre de **l'Office** de Tourisme et apporte une participation annuelle, cette année nous avons subventionné le concert de **sur l'Esplanade Saint Estelle** à hauteur de **43 471.75€ + les autres évènements**.
- ♣ Nous avons participé aux actions mises en place par la mairie à hauteur de **7200€** le 01 janvier 2018 et **6840 €** **durant l'été 2017 pour l'organisation des feux d'artifices**.
- ♣ **Nous organisons l'été des concerts extérieurs et gratuits sur la Place du Casino** pour animer la station. En juillet et en août 2018, nous avons organisé des concerts pour un budget de **5 507€**.

LE CONCERT DE L'ÉTÉ ESPLANADE SAINTE ESTELLE



CAVALAIRE
— GOLFE DE SAINT-TROPEZ —

Mercredi 25 Juillet 2018

**KID CREOLE
AND THE COCONUTS**

Esplanade Sainte Estelle à 21h30
Attention, Fan zone à partir de 20h30

Office de Tourisme
04.94.01.92.10 - www.cavalairesummer.fr

 CASINO
CAVALAIRE



Mir de Cavalaire - Août 2018 - Reproduction interdite

Visuel: Concert KID CREOLE AND THE COCONUTS
Show du 25 juillet 2018
Budget: 43 471.75 €

CAVALAIRE

LA VILLE DE CAVALAIRE PRÉSENTE
UN ÉVÈNEMENT ORGANISÉ PAR LE COMITÉ OFFICIEL DES FÊTES & PRODUIT PAR LE AGENCY

CAVALAIRE KICKBOXING SHOW 3 & DINER DE GALA

GREG **GROSSI** FRANCIS JAVIER
vs JORGE

CHAMPIONNAT DU MONDE ISKA LOURDS-LÉGERS
7 COMBATS INTERNATIONAUX & 1 COMBAT FÉMININ

SAMEDI 19 MAI 2018 À 19H

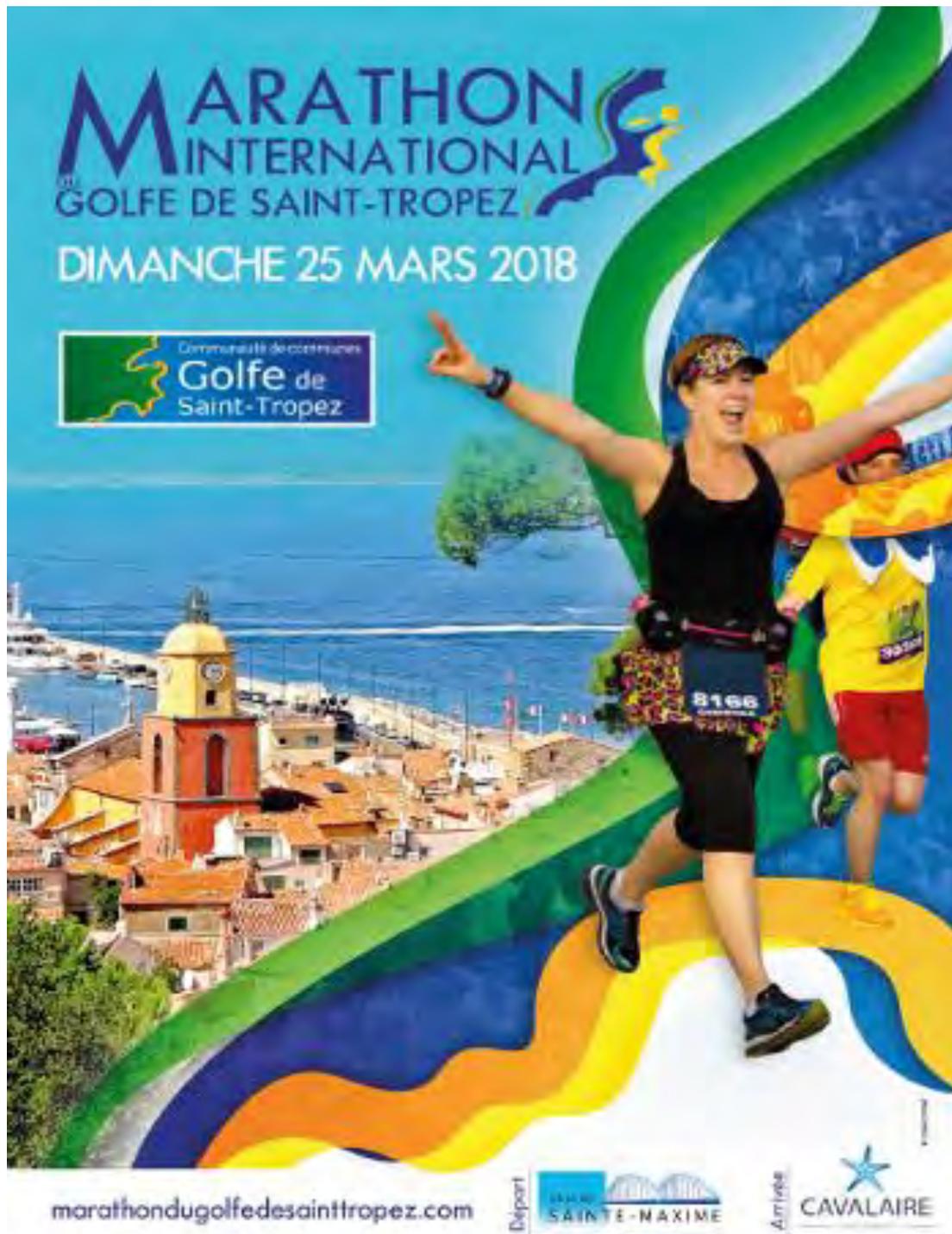
COMPLEXE SPORTIF HENRY GROS POUR UN DÎNER DE GALA UNIQUE
PLACE TRIBUNE 15€ / PLACE INDIVIDUELLE DÎNER DE GALA 100€ À RÉSERVER AUPRÈS DE L'OFFICE DE TOURISME
BILLETTERIE : OFFICE DE TOURISME, FRANCEBILLET.COM ET POINTS DE VENTE HABITUELS

OFFICE DE TOURISME 04 94 01 92 10
WWW.CAVALAIRESURMER.FR

CAVALAIRE CASINO EIFFAGE PMP PIZZORNO Ferradori

Activités ville de Cavalaire KICKBOXING

Budget: 27 595 € aprox



Activités ville de Cavalaire
MARATHON GOLFE DE SAINT TROPEZ

Budget: 6 000 € aprox



Rock Cavalaire + Cavalaire Jazz
MAI / SEPTEMBRE
Budget: 1 **850.00** €

Activites ville de Cavalaire
LA CAVALAIROISE
Budget: 2 **127.60** €



LES SPECTACLES DE L'ÉTÉ
PLACE DU CASINO JUILLET/AOÛT

Gratuit **SPECTACLES**
PLACE DU CASINO

LA TOURNÉE DES LÉGENDES

LES PLUS GRANDS SUCCÈS DE
MICHEL BERGER
FRANCE GALL
DANIEL BALAVOINE
JOHNNY HALLYDAY

MAR 24
JUIL 21
21H30

Get été chez vous...

1H30 DE SHOW LIVE

Génération 60

Un Spectacle Multi-génération
Chanté et joué en Direct

MAR 14
AOÛT 21
21H30

Tous les plus grands tubes des Années 60
Souvenirs souvenirs ... de Johnny à Elvis !
Twist again, Rock'n Roll, le temps des YéYés !

Spectacles Place du Casino
Budget: 5 507 €

LE CONCERT DE L'ÉTÉ + le feu d'artifice + Spectacles

Soit un Global de: 63 018.75€

I.3.3 PARTENAIRES ÉCONOMIQUES ET SOCIAUX DES COMMUNES

Développement économique.

Le deuxième employeur privé de la commune

Le Casino de Cavalaire soutient la commune au travers des prélèvements substantiels prévus au cahier des charges. **De même, avec l'investissement actuel**, la commune a profité des emplois indirects créés, plus de 50 employé/es environ. Le Casino emploie de manière permanente 63 salarié/es, la majorité a été recrutée localement.

Pour préparer la saison le Casino embauche et forme plus de 10 candidats pendant deux mois pour après leur faire un contrat de saison.

Développement culturel.

*Le **seul lieu d'animation de la commune, tout au long de l'année et le premier contribuable** privé culturel.*

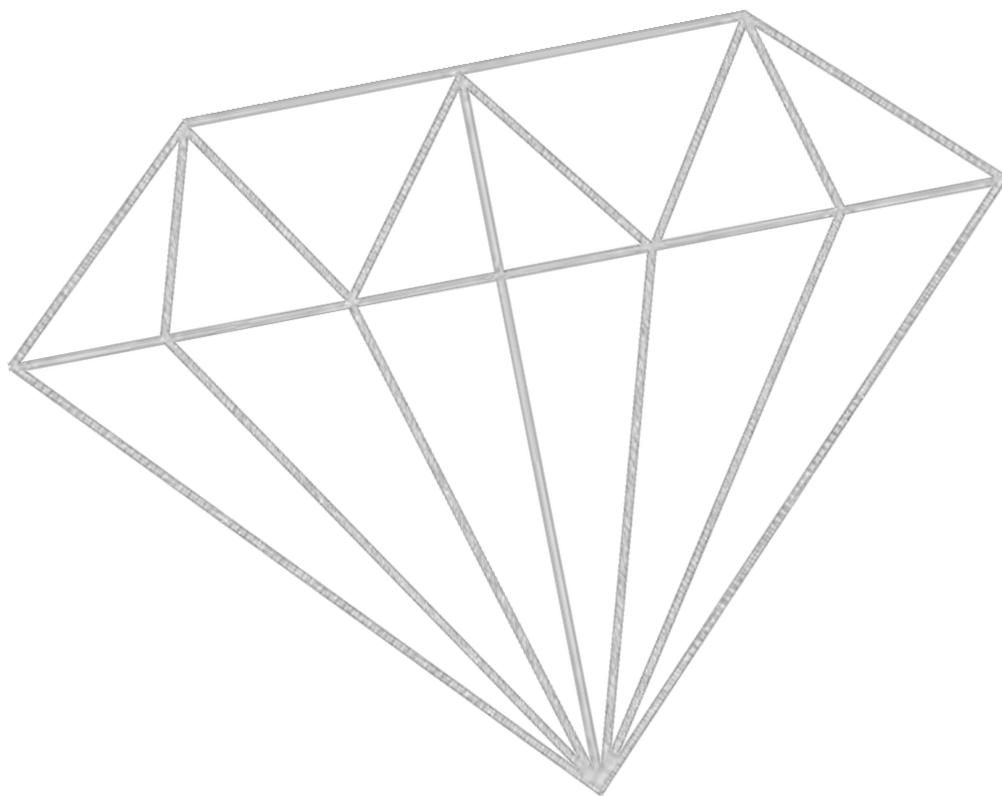
Au travers de ces divers prélèvements et taxes, le Casino participe largement au budget de la commune en finançant un grand nombre **de spectacles et d'animations répondant aux attentes** variées que demande la commune : *Festival de musique, Festival de jazz, évènements de la médiathèque, kick boxing, Le Marathon du Golfe de Saint Tropez, soirées galas associatifs entre autres*. Par leurs incidences favorables sur la vie communale, ces prélèvements contribuent au développement économique et culturel. Ainsi, son exploitation – entretien des locaux, mise en **œuvre des programmes d'animations** nécessite le concours **d'entreprises** locales et régionales pour répondre à ces prestations de différentes natures.

Développement touristique.

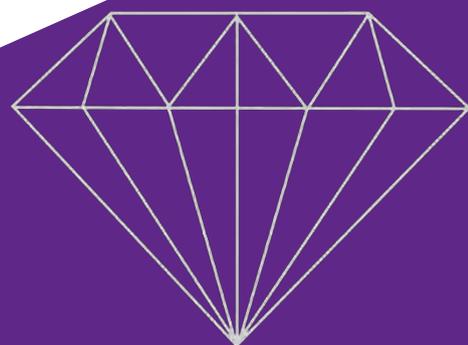
Le Casino de Cavalaire une contribution directe au Tourisme.

- ♣ En multipliant les initiatives, le **Casino de Cavalaire participe largement à l'essor touristique** de la commune.
- ♣ Le Casino apporte **infrastructures pour l'organisation des évènements, installations** mini-sportives, équipements de détente, etc.
- ♣ Apporte également une motivation aux nouveaux investisseurs et pour les commerces en **place, l'arrivée de nouveaux** consommateurs.
- ♣ Le Casino participe largement au budget de la commune et des communes voisines (Lavandou, Rayol-Canadel, la Croix Valmer, Saint-Tropez, Cogolin, **Grimaud, Gassin...**) au travers de divers partenariats, prélèvements ou taxes, dont il est le premier contribuable.
- ♣ **L'implantation d'un Casino** est incontestablement un vecteur de développement local est un point clé à la pérennisation des commerces et développement du canton de Cavalaire. Casino de Cavalaire **apporte de nombreux avantages non seulement sur l'économie de la commune mais également au niveau touristique. Mais l'établissement de jeux ne** compte pas se limiter sur ses offres déjà existantes. Le casino envisage plusieurs projets pour améliorer davantage ses services et ainsi, attirer plus de monde.

Toutes ces initiatives engendrent une synergie économique et touristique, dont la municipalité et la région sont les premières bénéficiaires



II. DONNÉES COMPTABLES



II.1 COMPTE ANNUEL DE RÉSULTAT

II.1.1 SAISON ÉCOULÉE, COMPARATIF N/N-1

COMPTE DE RÉSULTAT

SAS CASINO DU GOLFE

Du 01/11/2017 au 31/10/2018

	Du 01/11/17 Au 31/10/18	% CA	Du 01/11/16 Au 31/10/17	% CA	Variation	
					en valeur	en %
Produits d'exploitation (1)						
Ventes de marchandises	25 789	0.56	24 587	0.53	1 202	4.89
Production vendue (biens et services)	4 554 318	99.44	4 587 819	99.47	-33 501	-0.73
Montant net du chiffre d'affaires	4 580 107	100.00	4 612 406	100.00	-32 299	-0.70
Production stockée						
Production immobilisée						
Subventions d'exploitation	8 381	0.18	8 494	0.18	-113	-1.32
Reprises sur provisions (et amortissements), transferts de charges	404 290	8.83	372 233	8.07	32 056	8.61
Autres produits	69		78		-9	-11.26
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	4 992 847	109.01	4 993 211	108.26	-364	-0.01
Charges d'exploitation (2)						
Achats de marchandises	23 728	0.52	20 819	0.45	2 909	13.97
Variation de stocks	-889	-0.02	378	0.01	-1 268	-335.17
Achats de matières premières et autres approvisionnements	298 548	6.52	280 280	6.08	18 268	6.52
Variation de stocks	658	0.01	-192		850	-442.53
Autres achats et charges externes	1 502 765	32.81	1 482 594	32.14	20 171	1.36
Impôts, taxes et versements assimilés	199 921	4.36	197 262	4.28	2 659	1.35
Salaires et traitements	1 624 380	35.47	1 687 872	36.59	-63 492	-3.76
Charges sociales	577 767	12.61	597 718	12.96	-19 951	-3.34
Dot. aux amortissements et dépréciations						
Sur immobilisations : dot. aux amorts	470 131	10.26	438 681	9.51	31 450	7.17
Sur immobilisations : dot. aux dépréc.						
Sur actif circulant : dot. aux dépréc.	38				38	
Dotations aux provisions	234 065	5.11	204 615	4.44	29 451	14.39
Autres charges	14 103	0.31	11 383	0.25	2 719	23.89
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	4 945 214	107.97	4 921 409	106.70	23 805	0.48
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	47 633	1.04	71 801	1.56	-24 168	-33.66
Quotes-parts de résultat sur opérations faites en commun						
Bénéfice ou perte transférée						
Perte ou bénéfice transféré						

(1) Dont produits afférents à des exercices antérieurs

(2) Dont charges afférentes à des exercices antérieurs

SEQUOIA EXPERTISE

6/114

II.1.2 COMPARATIF DÉTAILLÉ N RÉEL/N PRÉVISIONNEL et BUDGET N+1 CA et CHARGES

S.E.C.G. RESULTAT D'EXPLOITATION

LES PRODUITS	Budget 2017/2018	Réalisé 2017/2018	Ecart en %	Budget 2018/2019
Nombre de jours travaillés	365	365	0.0%	365
Nombre d'entrées	124 872	114 389	-9.2%	118 170
Nombre d'entrées/jour	345	319	-8.2%	323
Produit brut des jeux traditionnels	780 529	849 121	8.1%	892 253
Produit brut des machines à sous	6 889 225	6 432 331	-7.1%	6 967 434
PBJ MAS/entrées	55	56	1.9%	59
Taxes jeux	3 544 967	3 329 867	-6.5%	3 632 639
CA Net jeux	569 779	609 748	6.6%	635 462
CA Net MAS	3 555 008	3 341 837	-6.4%	3 591 586
%Taxes/PB	46%	46%	0.0%	46%
%PN/PB	54%	54%	0.0%	54%
Total CA Net jeux	4 124 787	3 951 585	-4.4%	4 227 048
CA Restaurants	465 762	317 038	-46.9%	401 407
Nombre de couverts	21 171	18 425	-14.9%	20 897
CA/couvert	22	17	-29.4%	19
CA bars	234 604	160 155	-46.5%	218 722
Total CA F&B	700 366	477 193	-46.8%	620 129
Dont CA Brasserie	518 271	375 188	-38.1%	487 049
Dont CA Cabaret	91 048	53 467	-70.3%	69 020
Dont CA Banquets	42 022	17 204	-144.3%	22 139
Dont CA Bar jeux	49 026	31 334	-56.5%	41 921
CA Autres	162 310	151 329	-7.3%	152 787
Dont tabac	25 510	25 759	1.0%	27 668
Total Chiffre d'Affaire	4 987 464	4 580 107	-8.9%	4 999 964
Achat tabac	21 474	22 839	6.0%	23 800
Marge tabac	4 036	2 920	-38.2%	3 868
Achat marchandises F&B	337 344	290 825	-16.0%	326 839
Dont achat marchandises F&B offerts/gratuits	125 204	129 432	3.3%	138 963
Marge F&B (hors offerts/Gratuits)	488 227	315 800	-54.60%	432 253
Coef. F&B (hors offerts/Gratuits)	3.3	3	-11.7%	3.3
CA Offerts/Gratuits	413 216	427 975	3.4%	459 581
Coef. F&B (y compris CA offerts/Gratuits)	3.3	3	-6.1%	3.3
Total CA Net	4 753 856	4 395 875	-8.14%	4 788 287

LES CHARGES	Budget 2017/2018	Réalisé 2017/2018	Ecart en %	Budget 2018/2019
Energie (électricité, eau, gaz, carburant)	77 400	107 439	28.0%	98 170
Fourniture, entretien, petit équipement	43 113	40 485	-6.5%	38 400
Fourniture administrative	4 200	4 719	11.0%	4 680
Uniformes	2 600	3 829	32.1%	2 900
Imprimerie	8 640	3 317	-160.5%	3 300
Produits Entretien	6 600	7 533	12.4%	7 500
Sous-traitance	300	220	-36.4%	220
Locations immobilières	2 400	2 400	0.0%	2 400
Loyer local + SCI + Charges	483 240	512 433	5.7%	550 560
Autres locations mobilières	101 100	106 047	4.7%	108 516
Entretien	66 400	68 082	2.5%	64 460
Entretien matériel	25 200	22 463	-12.2%	22 200
Maintenance	43 320	65 659	34.0%	65 580
Assurance	34 800	27 575	-26.2%	27 840
Personnel extérieur (hors animations)	8 400	16 979	50.5%	16 980
Commissions, honoraires et frais actes	34 380	50 171	31.5%	44 400
Pub et marketing	122 720	187 543	34.6%	117 435
Offert client F&B	125 204	124 849	-0.3%	138 963
Cahier des charges (T34+partenariat)	47 624	68 773	30.8%	81 135
Transport dont transport de fonds	16 200	15 214	-6.5%	16 080
Voyage, déplct, missions, réceptions	14 400	10 488	-37.3%	9 600
Frais postaux et tél	16 320	16 498	1.1%	16 320
Autres frais et commissions	23 280	23 713	1.8%	24 400
Cotisations et abonnements	10 680	14 587	26.8%	14 580
Divers	14 160	235	-5925.5%	1 104
Total autres achats et charges externes	1 332 681	1 501 251	11.23%	1 477 723
Impôts, taxes et versements assimilés	35 040	34 340	-2.0%	35 772
Taxes liées aux salaires	183 739	165 581	-11.0%	166 721
Salaires et traitements	1 570 422	1 585 883	1.0%	1 587 816
Dont pourboires	(62 442)	(54 365)	-14.9%	(53 535)
Dont transfert charges personnel				
Charges sociales	565 352	527 320	-7.2%	527 949
Autres charges de personnel	37 404	20 802	-79.8%	41 283
Dot&reprises amort. et prov.	433 800	499 031	13.1%	454 020
Divers		14 034	100.0%	14 040
Total Charges d'exploitation	4 158 438	4 348 242	4.4%	4 305 344
Résultat d'Exploitation	595 418	47 633	-1150.0%	482 944

II.1.3 PROGRAMME **D'INVESTISSEMENT**

LE CASINO DE CAVALAIRE " *Après les travaux* "

Le Casino continue à renouveler le parc de machines avec des machines dernière génération et technologie pointe.

Nous continuons avec le renouvellement du parc de Machines à sous. Les évènements et animations effectués dans la nouvelle salle polyvalente "FORTUNA" depuis la fin des travaux nous a permis de faire découvrir ce local qui chaque jour est plus sollicité par des entreprises pour leurs évènements

II.2 PRÉSENTATION DES MÉTHODES ET DES ÉLÉMENTS DE CALCUL ET ENGAGEMENT À INCIDENCE FINANCIÈRE

ANNEXE DES COMPTES ANNUELS

SAS CASINO DU GOLFE

Du 01/11/2017 au 31/10/2018

FAITS CARACTÉRISTIQUES DE L'EXERCICE

Les notes ou tableaux ci-après font partie intégrante des comptes annuels.

Annexe au bilan avant répartition de l'exercice clos le 31/10/2018 dont le total est de 12 461 404.68 Euros, et le compte de résultat de l'exercice dégage un bénéfice de 103 445.98 Euros.

L'exercice a une durée de 12 mois, recouvrant la période du 01/11/2017 au 31/10/2018.

RÈGLES ET MÉTHODES COMPTABLES

Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- image fidèle
- comparabilité et continuité de l'exploitation
- régularité et sincérité
- permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre
- indépendance des exercices

et conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

Les comptes annuels au 31/10/2018 ont été établis conformément aux règles comptables françaises suivant les prescriptions du règlement N° 2014-03 du 5 juin 2014 relatif au plan comptable général.

Pour l'application du règlement relatif à la comptabilisation, l'évaluation, l'amortissement et la dépréciation des actifs, l'entité a choisi la méthode prospective.

IMMOBILISATIONS INCORPORELLES

Les immobilisations incorporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition, constitué de leur prix d'achat (y compris droits de douane et taxes non récupérables, après déduction des remises, rabais commerciaux, escomptes de règlement), des coûts directement attribuables à ces immobilisations en vue de leurs utilisations envisagées.

IMMOBILISATIONS CORPORELLES

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition, constitué de :

- leur prix d'achat (y compris droits de douane et taxes non récupérables, après déduction des remises, rabais commerciaux, escomptes de règlement),
- des coûts directement attribuables et engagés pour mettre ces actifs en état de fonctionner selon leurs utilisations envisagées,

ANNEXE DES COMPTES ANNUELS

SAS CASINO DU GOLFE

Du 01/11/2017 au 31/10/2018

Valeur résiduelle :

La valeur résiduelle n'est pas prise en compte car elle est estimée comme négligeable

Amortissements des biens non décomposables :

La période d'amortissement à retenir pour les biens non décomposables (mesure de simplification pour les PME) est fondée sur la durée d'usage.

Les amortissements pour dépréciation sont calculés suivant le mode linéaire ou dégressif en fonction de la durée d'utilité ou de la durée d'usage prévue :

- Constructions	5 à 15 ans
- Agencement et aménagement des constructions	5 à 10 ans
- Matériels et outillages	3 à 10 ans
- Logiciels	1 à 3 ans
- Mobiliers Bureaux & Info.	3 à 10 ans

IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES

Le dépôt garantie relatif au bail pour une valeur de 102 202 € est ajusté tous les ans en fonction du loyer.

PARTICIPATIONS, AUTRES TITRES IMMOBILISÉS, VALEURS MOBILIÈRES DE PLACEMENT

La valeur brute est constituée par le coût d'achat hors frais accessoires. Lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur brute, une provision pour dépréciation est constituée du montant de la différence.

La direction a décidé de ne pas provisionner les titres de la filiale S.E.C.B dans la mesure où les résultats s'améliorent et que le cash flow reste positif.

Les participations que nous détenons sur nos filiales ou d'autres sociétés avec lesquelles nous sommes liées génèrent des créances sur participations.

Plus précisément nos créances sur participations s'élèvent à hauteur de 4 375 203 € et se décomposent ainsi :

Créance sur Participation S.E.C.N : 160 113 €

Créance sur Participation S.E.C.B : 4 215 090 €

STOCKS

Les stocks sont évalués selon la méthode premier entré, premier sorti (FIFO).

Dans la valorisation des stocks, les intérêts sont toujours exclus.

Aucune provision n'est nécessaire au 31 octobre 2018.

CRÉANCES

Les créances sont valorisées à leur valeur nominale. Une provision pour dépréciation est pratiquée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

ANNEXE DES COMPTES ANNUELS

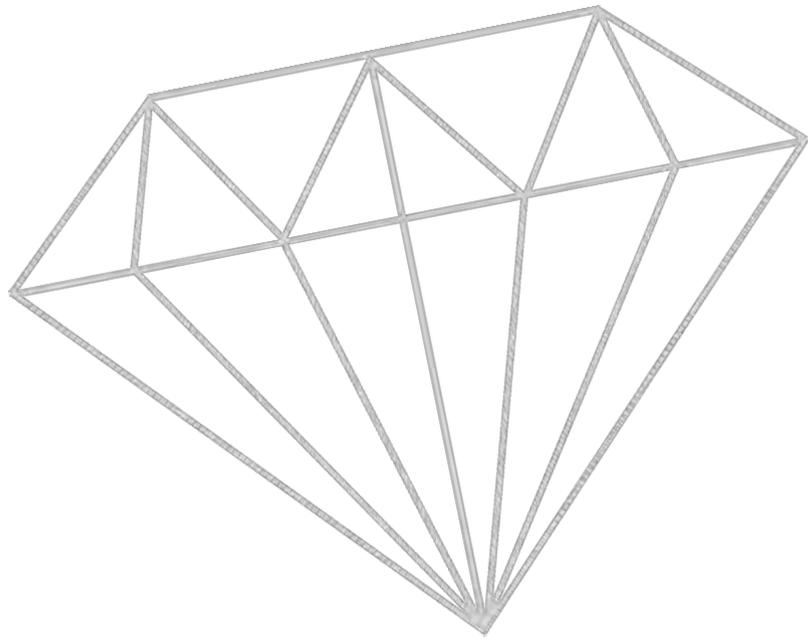
SAS CASINO DU GOLFE

Du 01/11/2017 au 31/10/2018

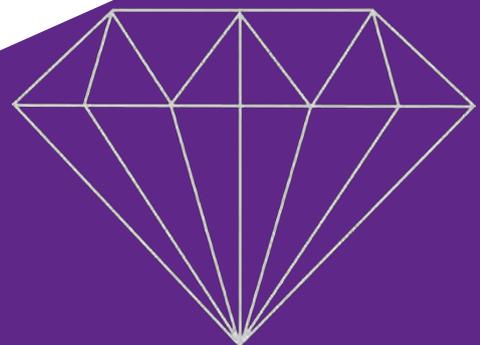
AUTRES CREANCES

Ce poste (280 K€) comprend notamment :

- La créance remboursable relative au CICE pour un montant de 150 341 € (CICE 2017)
- Les produits à recevoir pour 106 372 € (CICE pour 2018, remboursement T34)
- Les produits organismes sociaux à recevoir pour 1 645 €.



III. ANALYSE DE LA QUALITÉ DE SERVICE



III.1 INFORMATIONS SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ DU CASINO

III.1.1 RÉPARTITIONS ENTRE LES PRODUITS BRUTS DES JEUX DE TABLES ET MACHINES À SOUS

Le secteur de revenue principal du casino est le Parc des Machines à Sous. Chaque année, le casino investit dans de nouveaux modèles afin de renouveler sans cesse son parc, et proposer les dernières nouveautés du marché.

Sur l'exercice 2017/2018, nous pouvons constater que le produit brut des jeux de tables représente 11.7 % du total des produits bruts des jeux. Celui-ci est en augmentation, grâce à la mise en place de la Roulette Électronique.

L'activité de notre salle de Poker reste un **pôle d'attractivité** pour développer une nouvelle clientèle. Des 7 casinos nommés, seulement Bandol et Cavalaire ont du Poker.

Nous souhaitons garder cette particularité en maintenant une équipe importante (**jusqu'à 10 Croupiers en saison**) pour que le **Casino de Cavalaire reste un point d'attrait** pour une clientèle nouvelle et plus jeune.

Comparatif P.B.J.							
JEUX PRATIQUES	Ex 14/15	Ex 15/16	Ex 16/17	Ex 17/18		Variations	
Texas hold'hem poker	239 119.50 €	194 673.70 €	167 977.20 €	133.526.00 €	-	34 451.00 €	-20.5%
Omaha poker		1 741.00 €	3.90 €				
Boule							
Black-Jack	112 808.00 €	106 543.00 €	163 935.00 €	177 861.00 €		13 526.00 €	8.5%
Stud-Poker	15 398.00 €	44 528.50 €	951.00 €				0%
Roulette Anglaise	212 794.00 €	197 018.00 €	46 489.00 €	146 841.00 €		100 352.00 €	45.0%
Roulette Anglaise Electro.		47 795.50 €	212 940.50 €	286 250.00 €		73 310.00 €	35.0%
Ultimate Poker			88 392.00 €	104 641.00 €		16 249.00 €	18.0%
Total Jeux Traditionnels	580 119.50 €	592 299.70 €	680 688.60 €	846 319.00 €		167 631.00 €	25.0%
M.A.S.	6 651 402.83 €	6 329 575.43 €	6 545 194.89 €	6 432 332.00 €	-	82 863.00 €	-1.7%
TOTAL	7 896 603.34 €	6 921 875.13 €	7 225 883.49 €	7 278 651.00 €		52 768.00 €	0.75%

III.1.2 NOTRE LUTTE CONTRE **L'ABUS** DE JEUX

Conscients des risques **d'addiction** que peuvent provoquer les jeux, le Casino de Cavalaire et les organisations professionnelles telles que Casinos de France ont engagé depuis 2007 une démarche volontariste auprès de la clientèle et proposent des solutions concrètes destinées à anticiper le phénomène de dépendance au jeu.

NOTRE PROGRAMME

1. **Garantir des conditions d'accès "responsables" aux espaces de jeu.**

Des dispositifs de filtrage à l'entrée du casino permettent de vérifier l'identité des visiteurs afin d'empêcher l'entrée des mineurs et des interdits de jeu lesquels figurent dans un fichier établi et mis à jour par le Ministère de l'Intérieur.

2. Un référent Jeu Responsable au Casino de Cavalaire

"Le référent Jeu Responsable" est une personne spécialement formée pour écouter, aider et orienter la personne qui pense être en situation **d'abus de jeu**. Le référent au Casino de Cavalaire est un membre du comité de direction: Jean-Michel Roudier.

3. Proposer des outils de limitation du jeu.

Le logiciel informatique en vigueur au Casino de Cavalaire permet de limiter le montant des transactions bancaires (cartes bancaires et chèques) dans nos salles de jeux.

4. **Former l'ensemble de nos équipes au Jeu Responsable.**

*La réglementation des jeux impose aux Casinos **d'assurer** une formation à la détection des personnes en difficulté avec le jeu, à tout employé nouvellement agréé, dans un délai de 90 jours après sa prise de fonction dans l'entreprise.*

Deux membres du comité de direction, M. Pedro Sanchez(DGD), M. Jean-Michel Roudie et un des Responsables de la sécurité, Philippe CHAFINO sont en charge la formation "prevention **de l'abus de jeux**" à tout employé nouvellement agréé.

En 2017 nous comptons 22 effectifs : caissiers, assistants machines à sous, croupiers et chefs de table formés ainsi que 3 cadres. Il y a eu 3 sessions (fevrier, juin et octobre) et 11 employes formés (MCD et caisse)

Cette année nous avons à part la caisse, inclus les assistants de machines et la securité au total de 12 employés.

5. Communiquer et informer sur le Jeu Responsable.

Des dépliants concernant la dépendance aux jeux sont disposés dans tout **l'établissement** à des endroits stratégiques ainsi que des affiches vidéo mises en place dans les salles de jeux sur différents écrans de téléviseurs.

Toutes ces informations liées au Jeu Responsable, ainsi que des adresses utiles, peuvent être également consultées par le joueur le cas échéant, sur notre site internet du Casino de Cavalaire: www.casinodecavalaire.com

6. **Aider les clients à mieux comprendre l'offre de** jeux.

Le personnel des salles de jeux est formé pour être en mesure d'**expliquer** le fonctionnement des jeux traditionnels et des machines à sous aux clients qui le désirent.

7. Interdiction de casinos

Au-delà de ces mesures destinées à prévenir les phénomènes de dépendance, il y a **l'interdiction**. On distingue deux types d'interdiction de jeux :

L'interdiction au sein du Casino : ANPR (à ne pas recevoir)

Le référent jeux responsable, après un entretien avec le joueur dépendant, peut lui proposer une interdiction temporaire au sein du casino.

C'est la solution préconisée par le Casino de Cavalaire car cette mesure temporaire permet de faire un point à une date déterminée avec le joueur sur son addiction.

L'interdiction nationale

Si toutes les mesures prises ne suffisent pas, le référent jeux responsable proposera au client une interdiction nationale. Cette démarche volontaire est personnelle et confidentielle. Le Ministre de l'intérieur prononce **l'interdiction** pour une durée de trois années, non réductible (**aucune levée de la mesure ne sera effectuée avant trois années d'interdiction**) et renouvelable tacitement.

Cette mesure **d'interdiction** est valable dans toutes les salles de jeux (machines à sous et grands jeux) des casinos, des cercles de jeux et des sites de jeux en ligne autorisés en vertu de la loi n° 2010-476 du 12 mai 2010 **et s'étend uniquement sur le territoire national**.

III.1.3 NOMBRE ET MOTIF DES MESURES DE MISES EN ANPR

❖ Service **d'autorégulation**

Avec le service **d'autorégulation**, le Casino de Cavalaire souhaite donner à tous les joueurs la possibilité de limiter ses accès et ses temps de jeux.

La Limitation Volontaire **d'Accès** (LVA) permet de déterminer un nombre fixe de visites dans le mois. Une exclusion volontaire peut également être demandée par le joueur pour une durée fixée - pour 3 mois, 6 mois, 1 an...

❖ ANPR

Nous pouvons signaler pour la saison 2017/2018

- 28 interdictions
- 11 réintégrations
- 03 limitations

La limitation de fréquentation
est donc un contrat établi entre le joueur et le casino de Cavalaire

❖ Points **d'amélioration 2017/2018**:

Le comité pour lutter contre l'abus de jeux (Groupe constitué d'une personne des jeux **traditionnels, d'un caissier MAS et JT, d'un** technicien MAS, **d'un** agent de sécurité, du directeur du casino et du référent contre l'addiction des jeux **s'est** réuni une fois par trimestre lors de cette saison et a étudié le cas des joueurs qui nous semblent préoccupant, et a déclenché des entretiens personnalisés avec 6 clients, de plus nous **avons fait un suivis de la formation sur l'abus de jeux au cours de la saison 2017/2018 sur l'ensemble du personnel** .



Lettre du Directeur du Casino

Votre casino s'engage dans un programme de prévention :

« Pour que le jeu demeure un plaisir ».

Ce programme a pour objectif d'informer et de sensibiliser nos clients aux risques pouvant résulter de pratiques excessives du jeu. Il est accompagné d'actions individuelles concrètes de prévention parmi lesquelles des recommandations de soins spécialisés et /ou une procédure de limitation temporaire d'accès.

Cette mesure est facultative, respectueuse de vos choix de votre vie privée. Elle est complémentaire des dispositions gérées par le ministère de l'intérieur.

Si vous estimez nécessaire d'engager la démarche individuelle de prévention que je vous propose, je vous invite en premier lieu à compléter le questionnaire ci-joint dénommé Demande de limitation volontaire d'accès. Les questions obligatoires permettront de procéder à la vérification de votre identité. Les questions facultatives nous permettront de mieux vous accompagner dans la compréhension de votre démarche.

Muni de la Demande de limitation volontaire d'accès, vous devez vous présenter à l'accueil de votre casino où un interlocuteur habilité prendra acte de votre décision.

A réception de votre demande de limitation d'accès, pendant une période minimale de 6 mois, nous mettrons tout en œuvre dans le cadre des contrôles obligatoires d'identité, pour que l'accès aux espaces de jeux vous soit refusé. Nous vous demandons de faciliter cette démarche. Vous pourrez continuer à profiter librement des autres prestations du casino : salon de réception, bars, restaurants, galeries marchandes et espaces de spectacles.

Tout au long de cette durée de six mois, mes collaborateurs et moi-même demeureront bien entendu à votre écoute pour échanger avec vous sur l'évolution de vos besoins ainsi que sur l'opportunité ou non de maintenir à l'avenir la limitation volontaire d'accès à l'issue de cette période.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes sincères salutations distinguées.

M. le Directeur Général.

LETTRE DU DIRECTEUR DU CASINO. Lutter contre l'abus de jeux



CASINO DE CAVALAIRE
DEMANDE DE LIMITATION VOLONTAIRE D'ACCÈS
(À compléter et remettre à l'accueil du casino)

(Les informations accompagnées d'un astérisque présentent un caractère obligatoire.)

Identité :

Nom :
Prénom :
Adresse :
Ville : Code postal :* Pays : France :

Référence du document justificatif d'identité présenté :*

Carte nationale d'identité n° :
Passeport :
Permis de séjour :

Motif de la demande :

A titre préventif []
Engage des sommes sans rapport avec mes revenus ou ma fortune []
Difficultés professionnelles []
Difficultés familiales []
Demande de proches ou de tiers []
Autre motif [] : (Préciser)

Situation personnelle :

Situation familiale :
Situation professionnelle :

Attentes complémentaires :

Rencontre avec une association de prévention []
Rendez-vous avec le bureau d'aide psychologique []

FORMULAIRE N°1
DEMANDE DE LIMITATION VOLONTAIRE D'ACCÈS



Objet de la demande de limitation de fréquentation

Sur la base des éléments précisés dans le cadre de la présente demande, je demande au casino de Cavalairé de me limiter à visite (s) par mois l'accès à l'établissement pendant une durée minimale de mois à compter de la signature du présent document.

Cette limitation d'accès pourra être renouvelée après entretien avec la personne habilitée du Casino (M.c.d référent prévention).

Parallèlement à la présente demande, je peux également à tout moment demander une Interdiction nationale en sollicitant les services compétent du ministère de l'intérieur.

Les informations demandées font l'objet d'un traitement informatisé afin de prendre en compte votre demande de limitation volontaire d'accès au casino. Elles sont uniquement destinées à notre établissement et feront l'objet d'un traitement confidentiel. Les informations indiquées par un astérisque sont obligatoires. Conformément à la loi informatique et libertés de janvier 1978 vous disposez d'un droit de rectification et d'accès aux informations, ainsi que du droit d'opposition pour des raisons légitimes au traitement des données vous concernant. Pour exercer vos droits ainsi que pour toute demande, *veuillez-vous rapprocher du casino.*

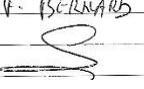
Signature (M.c.d référent prévention).

Signature Client.

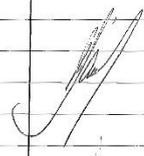
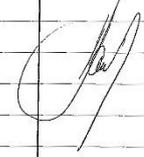
Fait-le :

III.1.4 COPIE DES OBSERVATIONS PORTÉES AU REGISTRE SPÉCIAL D'OBSERVATIONS

Feuillet n° 21

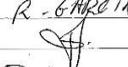
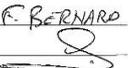
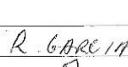
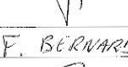
DATE ET HEURE	1) NATURE DES OPÉRATIONS DE VÉRIFICATIONS EFFECTUÉES 2) OBSERVATIONS, INSTRUCTIONS ET INJUNCTIONS	SIGNATURE DES AGENTS DE CONTRÔLE et du Directeur responsable ou du membre du Comité de direction qui le remplacent momentanément
19/04/2017	Surveillance des jeux PS TOULON Intégration de 2 Shuffle One 850	R. GARCIA 
<p>Uniformisation des pratiques casinos :</p> <p>Rappel de l'article 68-22-1 de l'arrêté du 14 mai 2007 modifié lequel stipule que : « Pour les machines à sous équipées d'un dispositif de tickets ou de tout autre système monétique similaire agréé, les tickets délivrés en caisse ou émis par les machines à sous qui ne sont pas remboursés dans les huit jours après la date de leur émission sont considérés comme expirés. Ils entrent dans la catégorie des orphelins. A ce titre, les dispositions de l'article 41 du présent arrêté s'appliquent. »</p> <p>L'article 641 du code de procédure civile indique que « lorsqu'un délai est exprimé en jours, celui de l'acte, de l'évènement, de la décision ou de la notification qui la fait courir ne compte pas. »</p> <p>En conséquence dans un souci d'uniformiser les pratiques des casinos concernant la durée de validité des tickets « Tito » le délai de huit jours cours le lendemain de l'émission du dit « Tito ».</p>		
19/05/17	Surveillance des jeux PS Toulon Equipe employé de jeux M. GARNIER Ludovic Equipe MCD Mme GUERVILLE Sylvain	R. GARCIA 
07/07/2017	Surveillance des jeux PS TOULON	R. GARCIA 
10/10/2017	Visite du Casino de présentation avec M. le Directeur Surveillance des Jeux PS Toulon	R. GARCIA F. BERNARD 



DATE	SUITE RÉSERVÉE AUX OBSERVATIONS, INSTRUCTIONS ET INJUNCTIONS FORMULÉES par les agents chargés du contrôle	SIGNATURE DU DIRECTEUR RESPONSABLE ou du membre du Comité de direction qui le remplace momentanément
2/04/2017	C'est ce que nous appliquons.	
18/04/2017	Vue Jerni	
07/04/2017	Vue Jerni	
16/10/2017	Vue Jerni	

S. CASINO 33, rue Médéric - 93110 CLICHY - Tél. : 01 41 06 39 80 - Fax : 01 41 06 39 81



DATE ET HEURE	1) NATURE DES OPERATIONS DE VERIFICATIONS EFFECTUEES 2) OBSERVATIONS, INSTRUCTIONS OU INJONCTIONS	SIGNATURE DES AGENTS DE CONTRÔLE et du Directeur responsable ou du membre du Comité de direction qui le remplace immédiatement
20/11/2017	Surveillance des jeux PS Toulon ouverture des tables jeux traditionnels	F. BERNARD 
14/12/2017	Surveillance des jeux PS Toulon	R. GARCIA 
02/01/2018	Surveillance des jeux PS Toulon Meilleurs vœux à l'ensemble du personnel et de la direction.	F. BERNARD 
26/01/2018	Surveillance des jeux PS Toulon Enquête agression employé de jeux M. CHEVREL Sébastien Vérification des connexions d'avances des tables installées.	R. GARCIA 
01/02/2018	Surveillance des jeux PS Toulon Enquête E.S M ^{lle} NAHS et M ^{lle} Alyssia CHAVAZON	F. BERNARD 
08/02/2018	Surveillance des jeux PS Toulon Interdiction mélange de carte Shuffle King 2. INCOME 5996/07	R. GARCIA 
		F. BERNARD 
21/02/2018	Surveillance des jeux PS Toulon Notification agression E.S M ^{lle} Sébastien CHEVREL	R. GARCIA 

DATE	SUIVE RÉSERVÉ AUX OBSERVATIONS, INSTRUCTIONS ET INJONCTIONS FORMULÉES par les agents chargés du contrôle	SIGNATURE DU DIRECTEUR RESPONSABLE ou du membre du Comité de direction qui le remplace immédiatement
11/12/2017	Vu. Jera	
11/12/2017	Vu. Jera	
02/02/2018	Vu. Jera	
02/02/2018	Vu. Jera	
08/02/2018	Vu. Jera	
21/02/2018	Vu. Jera	

N°: CS-210020 © 2017-2018 - 35, rue Médéric - 92110 Clichy - Tél.: 01 41 06 39 80 - Fax: 01 41 06 39 81

DATE ET HEURE	1) NATURE DES OPÉRATIONS DE VÉRIFICATIONS EFFECTUÉES 2) OBSERVATIONS, INSTRUCTIONS OU INONCTIONS	SIGNATURE DES AGENTS DE CONTRÔLE et du Directeur responsable ou à défaut le membre du Comité de direction qui le remplace momentanément
31/05/2018	Surveillance des jeux P5 Toulon Enquête réglementaire effectuée de jeux COULON Mathieu et SEZGIN Hugo	R. GARCIA [Signature]
19/06/2018	Surveillance des Jeux P.3 Toulon Intégration Melarjun N° 055-7927 et 1 cylindre RAE N° TAN 1617-2-3 Enquête E.S. Victoria ROLLAND	F. BERNARD [Signature]
26/06/2018	Surveillance des jeux P5 Toulon Intégration de 700 jetons de 0,150 € et de 300 jetons de 2 €	R. GARCIA [Signature]
05/07/2018	Surveillance des Jeux P3 Toulon Notification réglementaire E.S. et Mathieu COULON et Hugo SEZGIN	F. BERNARD [Signature]
13/07/2018	Surveillance des Jeux P.5 Toulon	F. BERNARD [Signature]
29/08/2018	Surveillance des jeux P5 Toulon	R. GARCIA [Signature]
27/09/2018	Surveillance des jeux P.5 Toulon	F. BERNARD [Signature]
02/10/2018	Surveillance des jeux P5 Toulon Contrôle régulier des chèques de 100 €	R. GARCIA [Signature]

Feuille n° 24

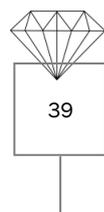
DATE	SUITE RÉSERVÉE AUX OBSERVATIONS, INSTRUCTIONS ET INONCTIONS FORMULÉES par les agents chargés du contrôle	SIGNATURE DU DIRECTEUR RESPONSABLE ou du membre du Comité de direction qui le remplace momentanément
07/06/2018	Vu. Jerci	[Signature]
19/06/2018	Vu. Jerci	[Signature]
26/06/2018	Vu. Jerci	[Signature]
06/07/2018	Vu. Jerci	[Signature]
13/07/2018	Vu. Jerci	[Signature]
29/08/2018	Vu. Jerci	[Signature]
09/09/2018	Vu. Jerci	[Signature]
09/10/2018	Vu. Jerci	[Signature]



DATE ET HEURE	1) NATURE DES OPÉRATIONS DE VÉRIFICATIONS EFFECTUÉES 2) OBSERVATIONS, INSTRUCTIONS OU INJONCTIONS	SIGNATURE DES AGENTS DE CONTRÔLE et du Directeur responsable ou du membre du Comité de direction qui le remplace momentanément
08/10/18	Surveillance des Jeux P.J Toulon Consultation de registres de change Enquête - agrément E-5 Alain LECOQ Rappel -	F. BERNARD
<p>Article 26</p> <p>Les pièces permettant de justifier l'identité sont :</p> <p>Pour les nationaux, la carte nationale d'identité ou, à défaut, une autre pièce délivrée par l'autorité administrative, comportant une photographie, l'état civil et la signature du titulaire.</p> <p>Une pièce nominative émise par le casino sur présentation desdits documents peut également être présentée, dans la mesure où la reconnaissance de l'intéressé est systématiquement opérée à chaque entrée.</p> <p>Dans les mêmes conditions, un dispositif de contrôle par biométrie ou par tout autre moyen de reconnaissance de la personne peut être mis en place dans le respect des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.</p> <p>Pour les étrangers, toute pièce établissant qu'ils sont en règle avec les lois françaises et communautaires, c'est-à-dire tout document qui, aux termes de la réglementation en vigueur, leur permet, compte tenu de leur nationalité, de séjourner en France (carte de séjour ou récépissé de demande, carte diplomatique ou consulaire, passeport ou titre de voyage en tenant lieu, carte d'identité nationale pour les ressortissants des pays ayant passé avec la France une convention aux termes de laquelle ce document est suffisant pour le passage de la frontière).</p>		
25/10/2018	Surveillance des jeux P.J Toulon Précisions sur l'article 26 de l'arrêté du 14/05/2007	F. BERNARD
<p>Lors de nos missions de Police Administratives dans l'ensemble des établissements de jeux vidéo nous nous sommes rendu compte que plusieurs casinos délivraient des cartes "fidélité" aux personnes de nationalités étrangères et qu'avec celles-ci elles pouvaient entrer dans l'établissement sans présenter de document justifiant de leur identité.</p> <p>Je vous rappelle, au vu de l'article 26 de l'arrêté du 14 mai 2007, que seuls les clients de nationalité française peuvent justifier de leur identité à l'aide d'une pièce nominative émise par le casino sur présentation préalable d'un document ayant justifié de leur identité. Par l'intermédiaire de SCCJ, la DLPJAI a été sollicitée sur ce point. Je vous transmets ci-dessous leur réponse:</p> <p>" Ainsi, si les ressortissants français peuvent se voir délivrer une carte de fidélité par l'établissement qui pourra être utilisée ensuite comme pièce justificative de l'identité à l'entrée du casino. En revanche, les ressortissants étrangers doivent présenter un document d'identité établissant leur droit au séjour en France. Cela n'interdit pas la délivrance par le casino d'une carte de fidélité a priori mais comme celle-ci ne peut justifier seule l'identité de la personne, la carte doit présenter un signe distinctif ou contenir dans sa puce l'information selon laquelle elle ne permet pas l'entrée sans présentation concomitante de documents complémentaires.</p>		

DATE	SUITE RÉSERVÉE AUX OBSERVATIONS, INSTRUCTIONS ET INJONCTIONS FORMULÉES par les agents chargés du contrôle	SIGNATURE DU DIRECTEUR RESPONSABLE ou du membre du Comité de direction qui le remplace momentanément
09/10/2018	Vu. Jerci	[Signature]
05/11/2018	Vu. Jerci	[Signature]

Ref: C6-210228 @ - 33, rue Nidderic - 92110 CLICHY - Tél. : 01 41 06 39 80 - Fax : 01 41 06 39 81



III.1.5 MESURES PRISES DANS LA LUTTE TRACFIN

III.1.5.1 COMITÉ TRACFIN CHRONOLOGIE ACTION ANTI BLANCHIMENT

Le comité TRACFIN du CASINO de Cavalaire est composé des personnes suivantes:

CADRE CONCERNE et FONCTION

Pedro SANCHEZ	Directeur Responsable
Arnaud AGIUS	Directeur de MAS
Stéphane CADI	Directeur des Jeux traditionnels
Christian GILLY	MCD
Marie LUTHER	Caissière/coffrière

DATES DES RÉUNIONS 2017/2018

Réunion n.1	25 Janvier 2018
Réunion n.2	15 Avril 2018
Réunion n.3	25 Juin 2018
Réunion n.4	20 Octobre 2018

Réunion du 25 JANVIER 2018

CADRE CONCERNE et FONCTION

Pedro SANCHEZ	Directeur Responsable
Arnaud AGIUS	Directeur de MAS
Stéphane CADI	Directeur des Jeux traditionnels
Christian GILLY	MCD
Marie LUTHER	Caissière/coffrière

Présents: P SANCHEZ, C GILLY, A AGIUS, M LUTHER

1. Rappel des principes et du cadre juridique des obligations,
le directeur responsable est tenu de déclarer à TRACFIN les opérations portant sur des sommes dont il sait ou soupçonne ou a de bonnes raisons de soupçonner qu'elles proviennent **d'une** infraction TRACFIN est la cellule de renseignement financier nationale qui reçoit les déclarations de soupçons via le fichier ERMES le SERVICE CENTRAL DES COURSES ET JEUX est **l'autorité** de contrôle, chargée de mener les inspections de contrôle du respect, par les représentants légaux et les directeurs responsables, des obligations prévues les textes de référence sont le code monétaire et financier arrêté du 14 mai 2007 et les notes émanant de **l'autorité** de contrôle.
2. Vérification des registres des changes pour le mois de novembre 2017, décembre 2017 et janvier 2018 :
 - ♣ Concordance entre les feuilles de drop a table et le registre des changes des jeux traditionnels.
 - ♣ Concordance entre le registre des changes des MAS et les classeurs des stackers des machines à sous.
3. Mise à disposition du comité LAB. de la circulaire 730
TRACFIN : tendances et analyse des risques de blanchiment de capitaux et de Financement du terrorisme.
4. Signalement éventuel: ras PÉRIODE HIVERNALE, d'où une baisse sensible de fréquentations et de mouvements financiers.
5. Formation LAB. pour me Guerville Séverine (MCD machines à sous)

Réunion du 15 AVRIL 2018

CADRE CONCERNE et FONCTION

Pedro SANCHEZ	Directeur Responsable
Arnaud AGIUS	Directeur de MAS
Stéphane CADI	Directeur des Jeux traditionnels
Christian GILLY	MCD
Marie LUTHER	Caissière/coffrière

Présents:

P SANCHEZ, C GILLY, A AGIUS, S CADI, M LUTHER.

1. Mise à jour du protocole LAB
2. Formation LAB. Caissier mas Mr Gimenez
Dossier de formation, attestations, qcm, questionnaires LAB.
Ici joint dossier également on a un support pédagogique VIDÉO concernant la formation des employés de jeux pour la lutte contre le blanchiment de capitaux.

3. CHANGES SUPÉRIEURS À **2000€**

Pour la période janvier/février/mars 2018.

- ❖ Vérification de la concordance des feuilles de changes a table et le registre des changes supérieur à **2000€** aux jeux traditionnels.
- ❖ Différence **sur la journée du 02/04/2018 de 9950€** suite à la réintégration de cette somme (Tricherie à l à table de jeux ultimate poker).

Pour la période janvier/février/mars 2018

- ❖ Vérification de la concordance du classeur des stackers des accepteurs de billets (**5000€**) avec le registre de changes supérieur à **2000€**.

4. Signalement éventuel: 2

M. Rutigliano Francesco et M. Farina Simone

Tricherie à la table de jeux de contrepartie ULTIMATE POKER entre un client et un croupier.

Faits survenu le 01/03/2018

Réunion du 25 juin 2018

CADRE CONCERNE et FONCTION

Pedro SANCHEZ	Directeur Responsable
Arnaud AGIUS	Directeur de MAS
Stéphane CADI	Directeur des Jeux traditionnels
Christian GILLY	MCD
Marie LUTHER	Caissière/coffrière

Présents: P. SANCHEZ , C GILLY, S CADI, A AGIUS, M LUTHER

1. Remise de la lettre **d'information 16 de TRACFIN** aux membres de la commission (ci-joint dossier)
2. Sensibilisation avant la saison estivale au service sécurité du Casino de Cavalaire sur :

- ❖ Vérification de **l'identité** d'un joueur qui reste douteuse malgré la présentation d'une pièce d'identité.
- ❖ Sensibilisation sur le comportement et la tenue des personnes . Ci joint notes de service.

3. CHANGES SUPÉRIEURS **A 2000€**

Pour la période avril/mai/juin 2018.

Vérification de la concordance des feuilles de changes a table et le registre des changes supérieur à **2000€ aux jeux** traditionnels.

Pour la période avril/mai/juin 2018

Vérification de la concordance du classeur des stackers des accepteurs de billets (**5000€**) avec le

Registre de changes supérieur à **2000€**

4. Information sur les mesures du 04/05/2018 concernant les lignes directrices TRACFIN

Ci joint circulaire 764 des casinos de France

Ci joint décret n 2018 284 du 189 avril 2018

Ci joint circulaire conseil **d'état** 408288-4147 annulations lignes directrice

5. Signalement éventuel: ras

Réunion du 20 OCTOBRE 2018

CADRE CONCERNE et FONCTION

Pedro SANCHEZ	Directeur Responsable
Arnaud AGIUS	Directeur de MAS
Stéphane CADI	Directeur des Jeux traditionnels
Christian GILLY	MCD
Marie LUTHER	Caissière/coffrière

Présents: P. SANCHEZ, A AGIUS, C GILLY, M LUTHER

1. **Rapport d'activité TRACFIN 2017** remis au comité LAB. + synthèse concernant les casinos
2. Formation LAB.
On a également reçu un support pédagogique VIDÉO concernant à la lutte contre le blanchiment de capitaux.

M. Schenel Sébastien (Agent d'accueil)
MME NANS Julie (Assistant de salle MAS)
MME CHALAVON Alyssia (Caissière MAS)

3. Signalement éventuel
M. ACHKOUN FARID le 15/09/2018
4. CHANGE SUPÉRIEUR À 2000 EUROS

Pour le période juillet/ aout/septembre/octobre 2018

Vérification de la concordance des feuilles de changes a table et le registre des changes Supérieur à **2000€** aux jeux traditionnels.

Pour le période juillet/ aout/septembre/octobre 2018

Vérification de la concordance du classeur des stackers des accepteurs de billets (5000€) avec le registre de changes supérieur à **2000€**

5. Récapitulatif de la liste des changes supérieur à **2000€** sur la saison 2017/2018
6. Récapitulatif des formations LAB. pour la saison 2017/2018

	Saison 2016/2017				Saison 2017/2018				
	Machines à sous		Jeux traditionne		Machines à sous		Jeux traditionnel		
	Entreès	Sorties	Entreès	Sorties	Entreès	Sorties	Entreès	Sorties	
Novembre	8	10	8	12	Novembre	29	22	7	12
Décembre	2	20	8	10	Décembre	34	35	11	12
Janvier	16	19	7	10	Janvier	34	29	8	7
Février	36	26	12	10	Février	37	22	8	5
Mars	50	45	4	6	Mars	56	32	7	5
Avril	52	42	9	8	Avril	82	37	13	4
Mai	51	39	6	9	Mai	92	47	10	7
Juin	19	35	11	10	Juin	48	23	13	14
Juillet	51	46	39	46	Juillet	60	37	22	33
Août	77	85	41	50	Août	62	71	28	26
Septembre	52	64	34	42	Septembre	74	54	20	20
Octobre	36	32	6	15	Octobre	45	37	11	12
	450	463	185	228		653	446	158	157

Liste des changes supérieurs à 2000€ sur la saison N-1 et N

III. 1.5 .2 ENREGISTREMENTS EFFECTUÉS SUR LE REGISTRE DES CHANGES (Superior à 2000€)

Saison N-1 (2016/2017)			
Machines à sous		Jeux traditionnels	
Entrées	Sorties	Entrées	Sorties
450	463	185	228

Saison N (2017/2018)			
Machines à sous		Jeux traditionnels	
Entrées	Sorties	Entrées	Sorties
653	446	158	157

III.1.5.3 DÉCLARATIONS DE SOUPÇONS

NOMBRE DE DÉCLARATIONS DE SOUPÇONS

SAISON N (2018/2017)	SAISON N-1 (2017/2016)	SAISON N-1 (2016/2015)
3	6	1

III. 1.5 .4 INFORMATIONS QUALITATIVES DE L'EXPLOITATION

III.1.5.4.a ENQUÊTE DE SATISFACTION CLIENT

QUESTIONNAIRE QUALITÉ

Nous proposons le questionnaire qualité ci-dessous à nos clients. Il est en libre-service à l'accueil du Casino ainsi qu'aux différents points stratégiques du casino tel que les caisses des Machines à sous, la caisse des grands jeux et Restaurant du Casino. Les Questionnaires sont remis par les clients au MCD de permanence et traités au service administration.

LE CASINO DE CAVALAIRE

est à votre écoute!

Tout commentaire concernant la qualité de notre service sera le bienvenu et nous permettra de nous améliorer. Merci de nous donner vos appréciations.

ACCUEIL				
L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'ACCUEIL SUR PLACE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
QUALITÉ DU SERVICE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LA SIGNALISATION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SERVICE DE CAISSES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RESTAURATION				
LA QUALITÉ DU SERVICE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LA QUALITÉ DE LA CUISINE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'AMBIANCE DU RESTAURANT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VOTRE APPRECIATION GLOBALE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PROPRETÉ				
L'ACCUEIL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SALLE DE MACHINES À SOUS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TERRASSE PLEIN AIR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SALLE DE JEUX TRADITIONNELS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SALON POKER	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RESTAURANT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SALLE D'ÉVÈNEMENTS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TOILETTES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MACHINES À SOUS				
CHOIX DES MACHINES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CHOIX DE MISES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ÉTAT DES MACHINES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'AMBIANCE DES SALLES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
QUALITÉ DU SERVICE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VOTRE APPRÉCIATION GLOBALE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

JEUX TRADITIONNELS				
CHOIX DES JEUX	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CHOIX DE MISES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ÉTAT DES TABLES ET MATÉRIEL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
QUALITÉ DU SERVICE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'AMBIANCE DES SALLES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VOTRE APPRÉCIATION GLOBALE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VOS SUGGESTIONS:

DATE DE VOTRE VISITE : / /

REVIENDREZ-VOUS ? OUI NON PEUT-ÊTRE

TRÈS BIEN
 BIEN
 MOYEN
 INSUFFISANT

VOS COORDONNES:

NOM & PRÉNOM

N° DE CONTACT

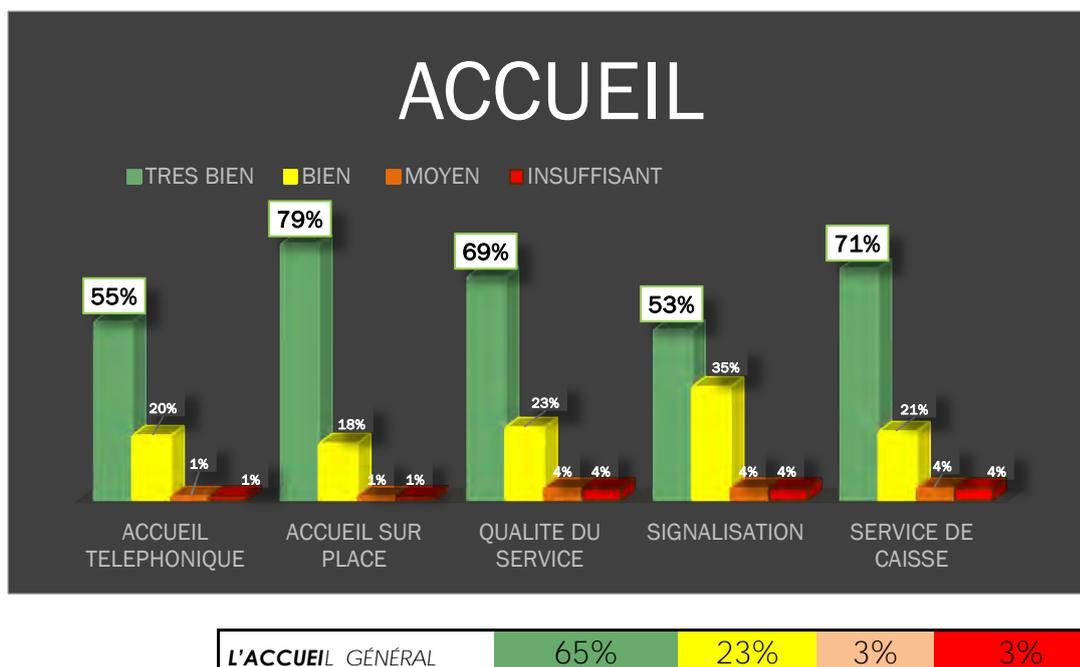
MAIL

LES INFORMATIONS RECUEILLIES SONT OBJET D'UN TRAITEMENT INFORMATIQUE ET SONT DESTINÉES AU SERVICE COMMERCIAL DU CASINO DE CAVALAIRE. EN APPLICATION DES ARTICLES 36 ET DE LA LOI N° 78-17 DU 6 JANVIER 1978 (BOURDIER), VOUS BÉNÉFICIEZ D'UN DROIT D'ACCÈS ET DE RECTIFICATION AUX INFORMATIONS QUI VOUS CONCERNENT. SI VOUS SOUSCRAIVEZ EN CE DROIT D'ACCÈS ET DE RECTIFICATION AUX INFORMATIONS QUI VOUS CONCERNENT, VOUILLÉZ VOUS ADRESSER AU SERVICE COMMERCIAL.

III.1.5.4.b ANALYSE SATISFACTION CLIENT

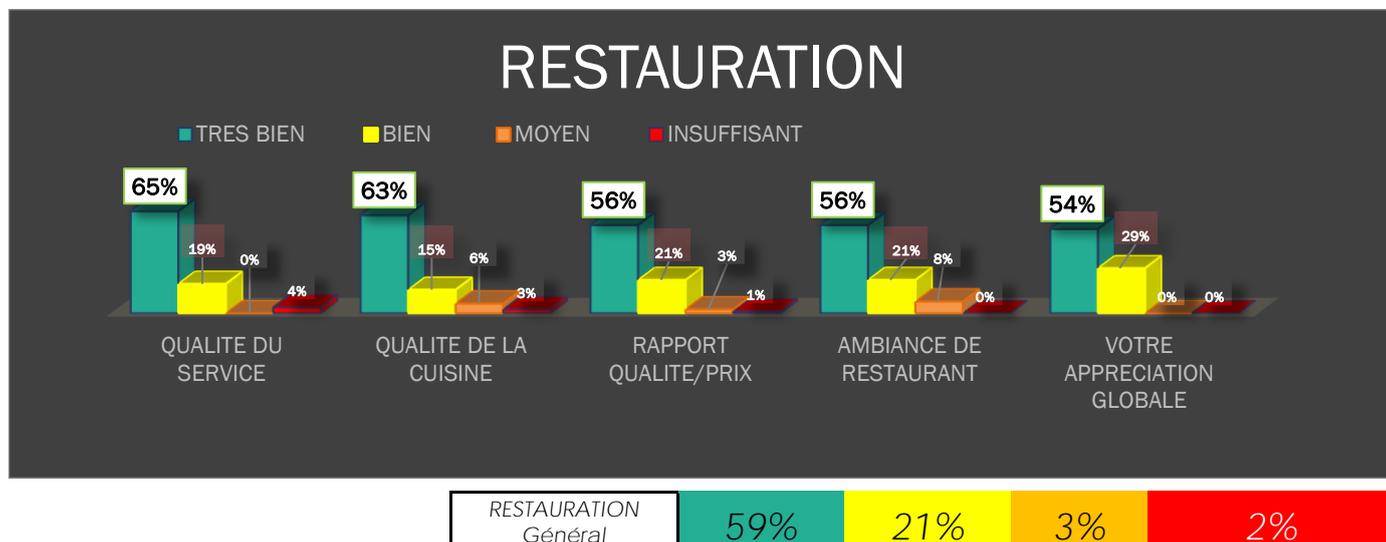
Au niveau de la méthodologie, nous avons choisi de mettre en place une enquête qualitative avec des questions fermées. Seule une question: Suggestions étant ouverte.

✓ L'accueil Général du Casino



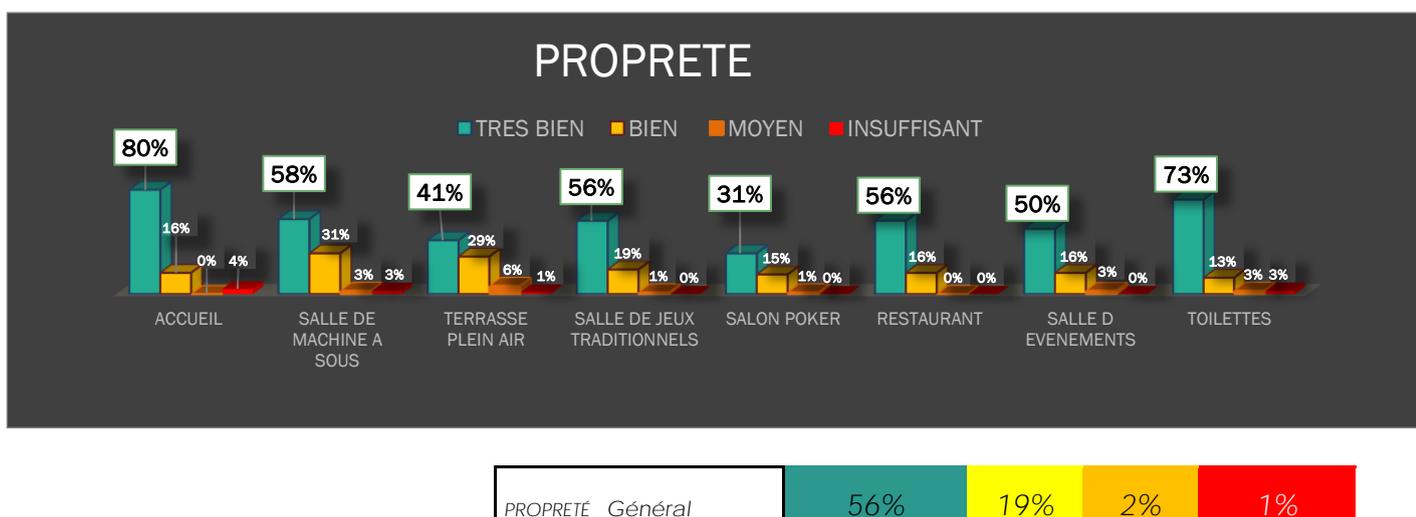
L'accueil du Casino se révèle dans l'ensemble satisfaisant pour notre panel avec seulement 4% de réponse accueil moyen et 65% de clients très satisfaits. Pour l'accueil téléphonique un 55 % très bien. Pour l'accueil sur place un 79% très bien; pour la signalisation 5% très bien. De plus 69 % trouvent la qualité du service «très bien».

✓ La Restauration



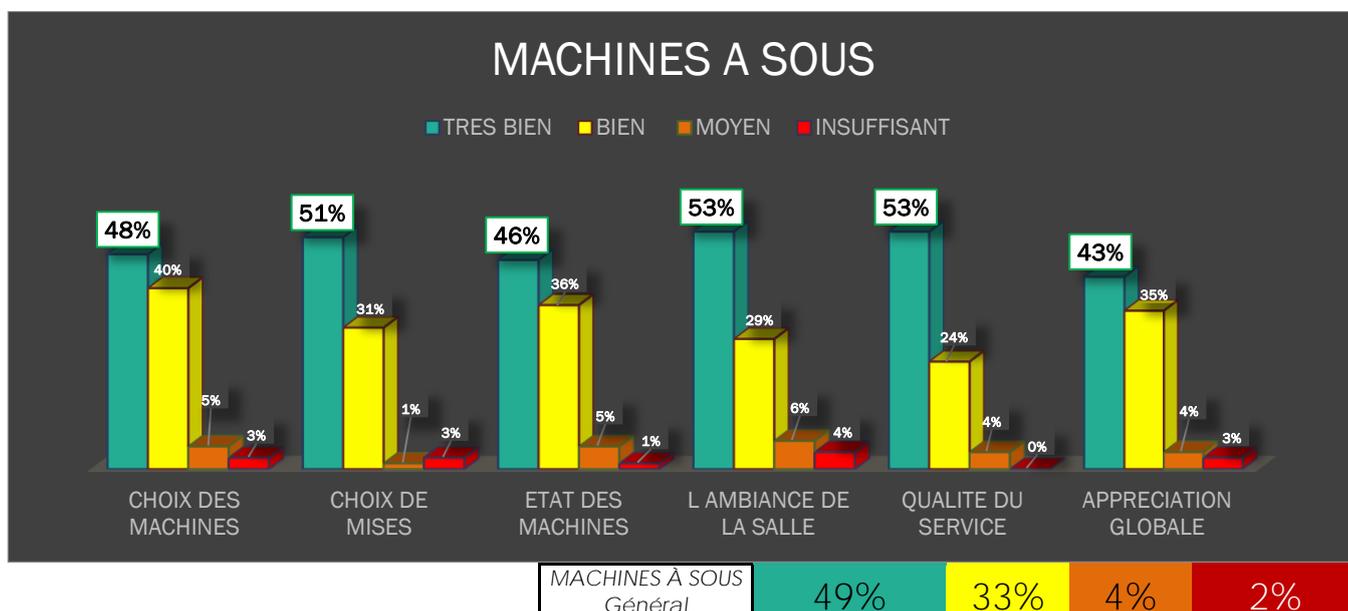
La QUALITÉ DU SERVICE est ce que notre Clientèle apprécie le plus avec un 65% de "très bien" LA QUALITÉ DE LA CUISINE reste en deuxième place avec un 63%. Notre clientèle note « très bien »; Le rapport qualité/prix et l'ambiance du Restaurant un 56%; et un 54% pour l'appréciation globale.

✓ La Propreté



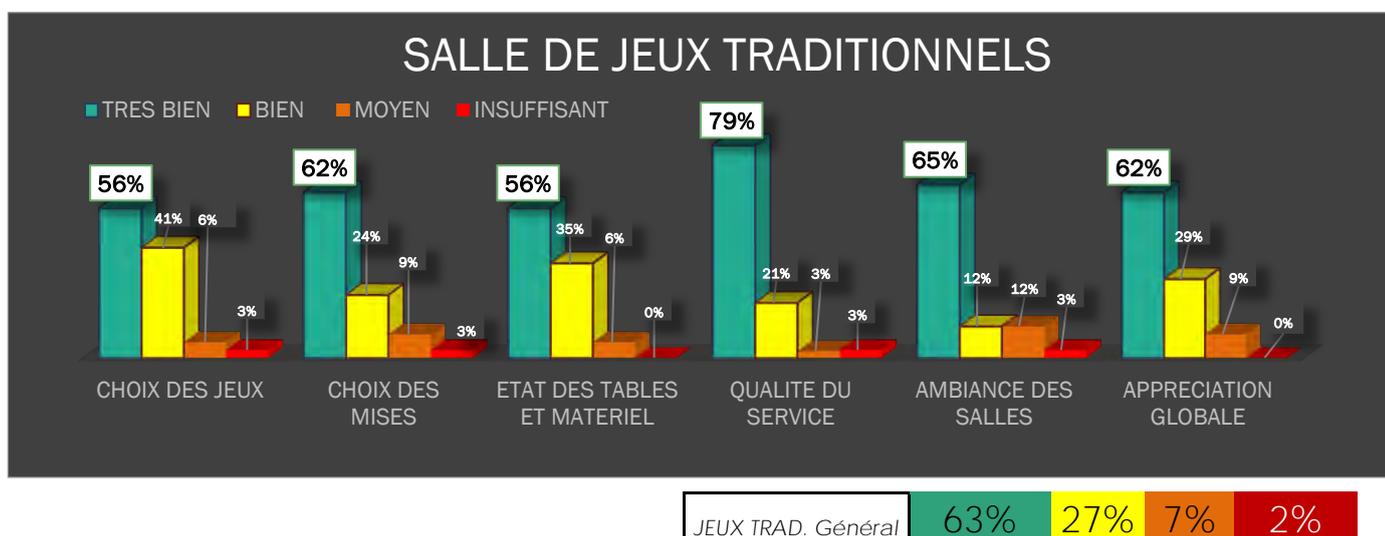
L'hygiène et la propreté des locaux sont très importantes dans un lieu public tel qu'un Casino. La salle de machines à sous ont un 75% de très bien. Un 75% d'avis « très bien » pour notre salles MAS et un 75% pour notre Restaurant.

✓ La Salle des Machines à Sous



L'appréciation globale est de 43% d'avis "très bien" et 35% "bien". Sur le choix des machines un 51% donnent "très bien" et un 31% "bien". La Qualité du service obtient un 53% d'avis "très bien".

✓ La Salle des Jeux Traditionnels



L'appréciation globale est de 62 % d'avis "très bien". La Salle des Jeux Traditionnels propose une large gamme de jeux à notre clientèle, ainsi 56% de notre panel trouve "très bien" notre offre. L'ambiance de la salle est bien présente avec 65% de personnes satisfaites.

CONCLUSION

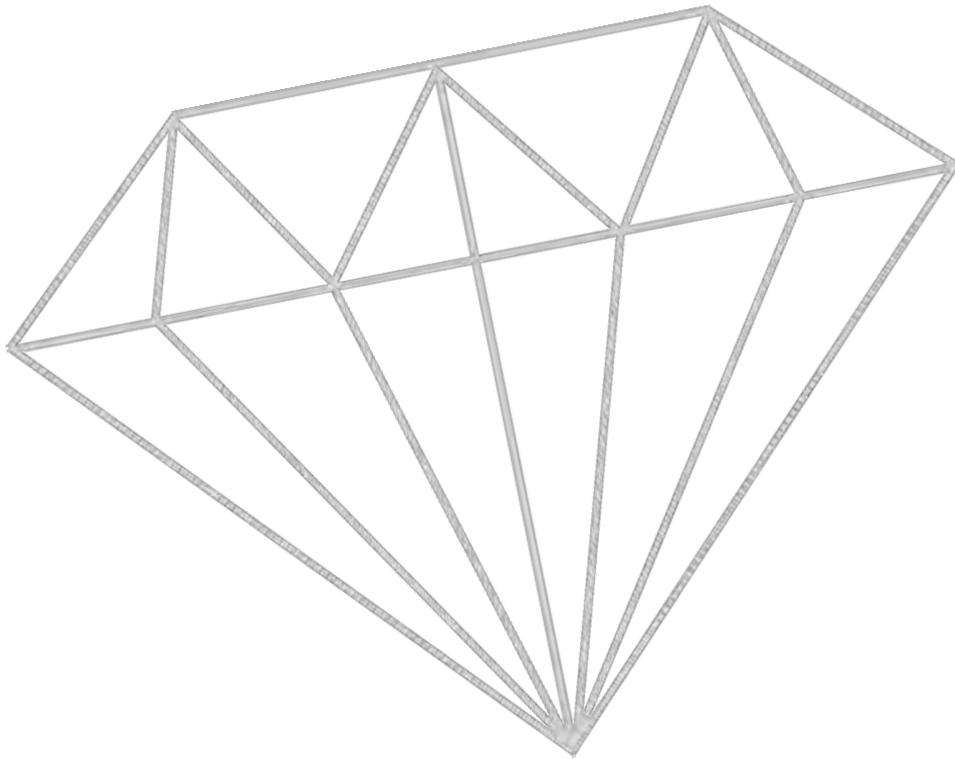
Nous pouvons conclure cette enquête de satisfaction 2017/2018, en affirmant que **l'appréciation globale du Casino** est positive.

*Notre point fort pour **l'année** 2017/2018 a été notre service **d'accueil**.*

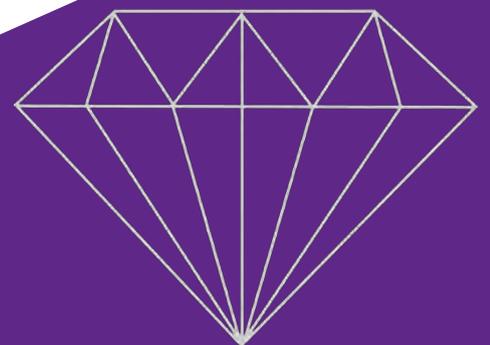
Personnel très sympathique, accueil agréable, bonne ambiance, carte de fidélité avantageuse, nous donnent une note de 65% par rapport **d'**autres secteurs du Casino, suivi de notre Service de Restauration où notre clientèle a apprécié vivement *le Rapport qualité/prix, qualité de service et **le restaurant ouvert sur l'extérieur***, qui donne un esprit moderne *dans un espace chic, lumineux et accueillant* au Casino.

La redistribution des espaces et repositionnement de "la terrasse" sont aussi deux des points forts. *La Terrasse de jeux a bénéficié une clientèle de "fumeurs" avec ces 27 machines à sous, (4 nouveaux jeux LOOK-IT DIAMONDS) et un nouvel espace avec une roulette anglaise électronique et un Black jack live, sont vraiment appréciées par notre clientèle saisonnière.*

Notre objectif est que notre établissement soit innovant, authentique et convivial et qu'il réponde au mieux aux diverses attentes de notre clientèle".



IV. SYNTHÈSE SAISON ÉCOULÉE



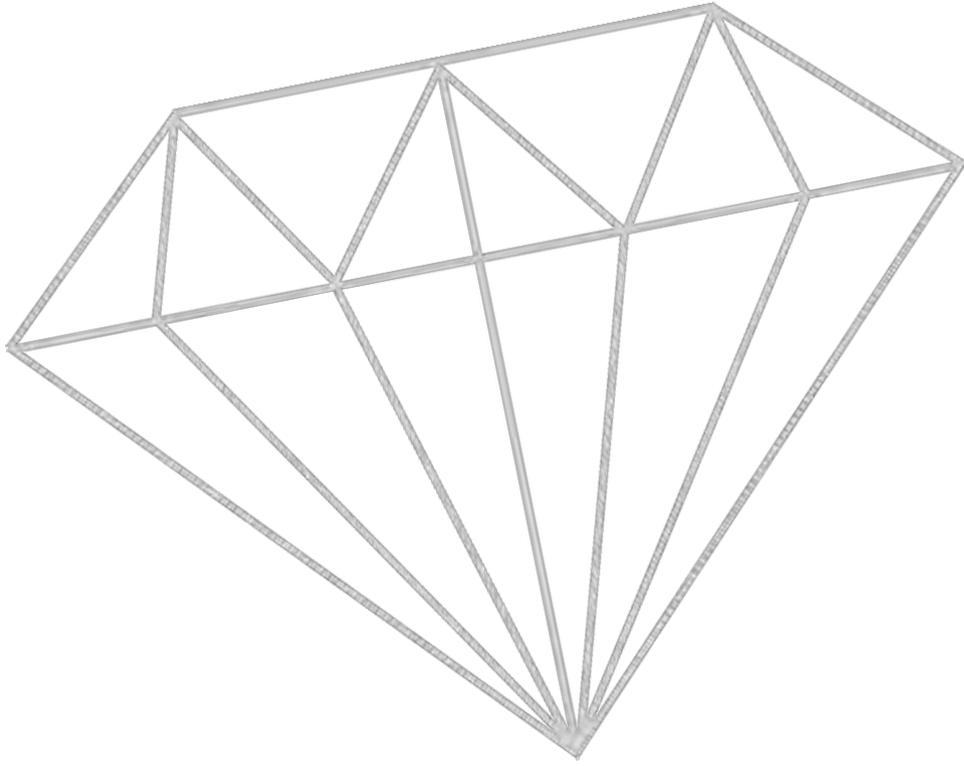
La Fréquentation touristique dans le Var a augmenté par rapport à la saison 2016- 2017 de + 1.38%.

On note 201 Casinos à la fin **de l'exercice** 2017-2018. Le PBJ **de 2,305.802€ milliards d'euros** a une évolution moyenne de (+0.57%) par rapport à N-1

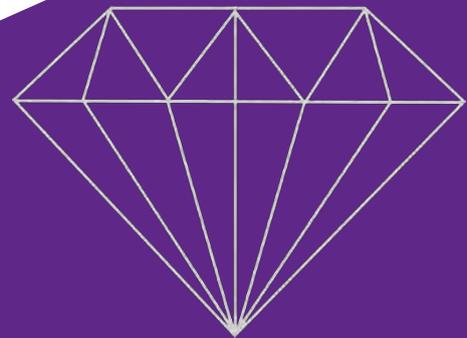
Notre Casino **a diminué par rapport à l'exercice 2016-2017** : un - 1.7% en produit brut aux machines à sous, -1.4% en termes de fréquentation.

***Les jeux traditionnels ont augmenté d'un +20% et** la restauration -0.7%.

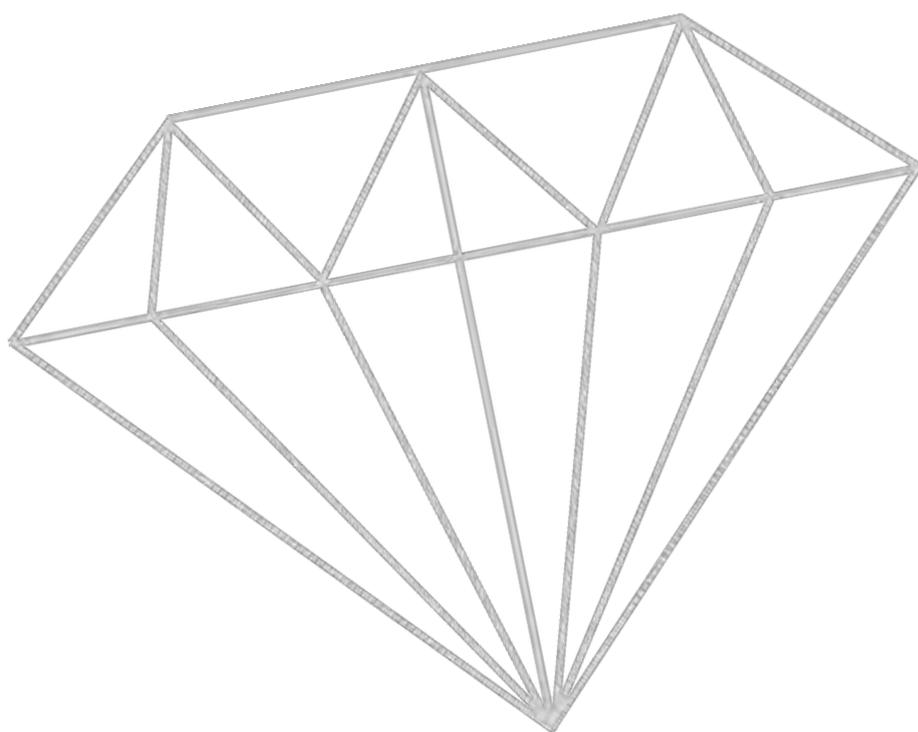
Plusieurs causes : Coupe du monde de football ; **La baisse du pouvoir d'achat** ; Le cout croissant des carburants.



V. PERSPECTIVES

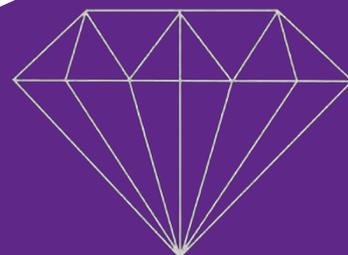


Ce nouveau casino frais, moderne en décoration, en **technologie et en éléments de jeux nous permet d'avoir** un produit attractif en offrant des prestations de loisirs ; rappelons-nous **que les casinos sont avant tout des lieux de loisirs, qu'ils** fonctionnent par une délégation de service public de la commune d'implantation. **La formation de nos salariés en ce qui concerne l'accueil, la convivialité et la notion de service** qui ont toujours fait partie de l'identité de l'établissement continuent d'être le standard de l'établissement.



VI. ANNEXES

- VI.1 COMPTE RENDU TECHNIQUE
- VI.2 LA RESTAURATION
- VI.3 LE POLE JEUX
- VI.4 ANIMATIONS –LES SPECTACLES -LES EXPOSITIONS
- VI.5 LA CARTE AMBASSADEUR
- VI.6 LA COMMUNICATION
- VI.7 LE MÉCÉNAT ET LE SPONSORING
- VI.8 LE PERSONNEL



VI. 1 COMPTE RENDU TECHNIQUE

VI.1.1 INFORMATIONS SPÉCIFIQUES A L'ACTIVITÉ

L'**activité** du Casino de Cavalaire se découpe autour de 3 pôles majeurs:

- ❖ L'**activité** jeux (machines à sous, jeux traditionnels et jeux électroniques)
- ❖ L'**activité** restauration
- ❖ Les animations.

Le Casino est ouvert tous les jours à partir de 10h00 et ferme ses portes à 3h00 du matin en semaine et 4h00 en haute saison.



VI.2 RESTAURATION

VI.2.1 BANQUETING

Le Casino possède 1 salle de réception:

La Salle POLYVALENTE " FORTUNA "

Séminaires, anniversaires, dîners-spectacle, de mariages, journées d'étude, associations, club 3ème âge,

Déjeuners, Dîners, Cocktails, Réceptions 120 m² pour organiser ce que vous souhaitez!! **D'une** capacité maximum de 80 places assises en formule repas, nous vous organisons vos événements, vos spectacles.

La SALLE FORTUNA possède tous les équipements:

- ✓ Une scène de 19 m²
- ✓ Une **piste de danse jusqu'à 20 m²**
- ✓ Un équipement de sonorisation et lumières
- ✓ Projecteur
- ✓ Un écran de 9m²
- ✓ Des loges de 8 m²
- ✓ Éclairage moderne
- ✓ Un système de climatisation réversible

Capacité selon le format:

Cocktail : 110/120 personnes

Classe : 60 personnes

Théâtre : 80 personnes

Dîner /déjeuner à thème : 60/80 personnes

Buffet : 60 personnes

Table en U : 40 personnes

VI.2.2 RESTAURANT

Le Casino comporte un restaurant.

Ouvert 7 jours/7, **midi et soir, toute l'année, à côté** de la salle des machines à sous, le restaurant est le pôle convivial du casino.

Le restaurant a été rénové, avec des baies vitrées qui **permettent l'entrée de** la lumière naturelle, une nouvelle décoration moderne et colorée et la **possibilité aux clients de venir sans pièce d'identité** et avec des enfants.

Régulièrement des dégustations sont offertes (vins, fruits, fromages) et des animations à thèmes (avec tombolas ou tirages au sort) s'y déroulent. 54 couverts assis / 2 services:

Automne - Hiver : de 12h à 14h30 et de 19h à 22h30

Printemps - Été : de 12h à 14h et de 19h30 à 23h.

VI.2.3 L'OFFRE DE RESTAURATION

LA CARTE **L'ARDOISE DU CASINO**

Les plats sont de qualité quasi-gastronomique, des produits frais, une cuisine inventive remplie de découvertes et de plats conviviaux présentés avec élégance par notre brigade culinaire.

Formules à disposition:

"FORMULES A L'ARDOISE » est changée tous les jours et propose des produits de saison.

Entrée + Plat + Dessert à 25.00 €

Entrée 7€ Plat 14 Dessert 4€

Menu Enfant " à 13.00 €

La "Formule MERCREDIS DE MARCHÉ" : Plat + **dessert 15€**

Une sélection gastronomique proposée par notre chef à un prix imbattable.

"Vin au verre" :

Le vin au verre permet au client de consommer en petite quantité des vins de qualité. Le vin le plus demandé au verre est généralement un vin de milieu de gamme avec un prix raisonnable.



**L'Ardoise
du Casino**

**DÉCOUVREZ
NOS NOUVELLES FORMULES..**

COMBINEZ
entre

5 **ENTRÉES**
PLATS
DESSERTS

et **PROFITEZ**
D'UN VERRE DE VIN ou
D'UNE BOISSON SOFT

Offert!

Ou laissez-vous tenter par LA SELECTION 
proposée par notre Chef:

PLAT ou ENTRÉE + PLAT ou PLAT + DESSERT

VI.2.4 BAR

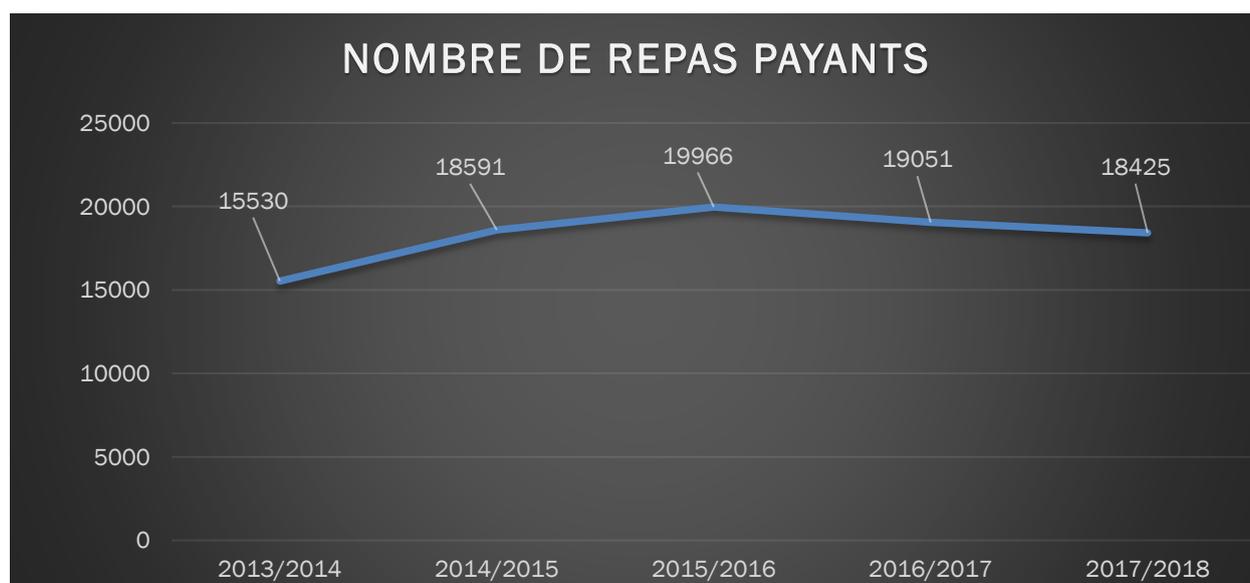
Deux bars, deux contrastes en plein cœur de l'action tous les jours.

Le bar de machines à sous ouvre à partir de 10h et le bar des Jeux traditionnels à partir de 21h à **l'étage** du Casino. Afin de divertir les joueurs ou les personnes qui les accompagnent nous proposons une sélection variée de cocktails et de softs.

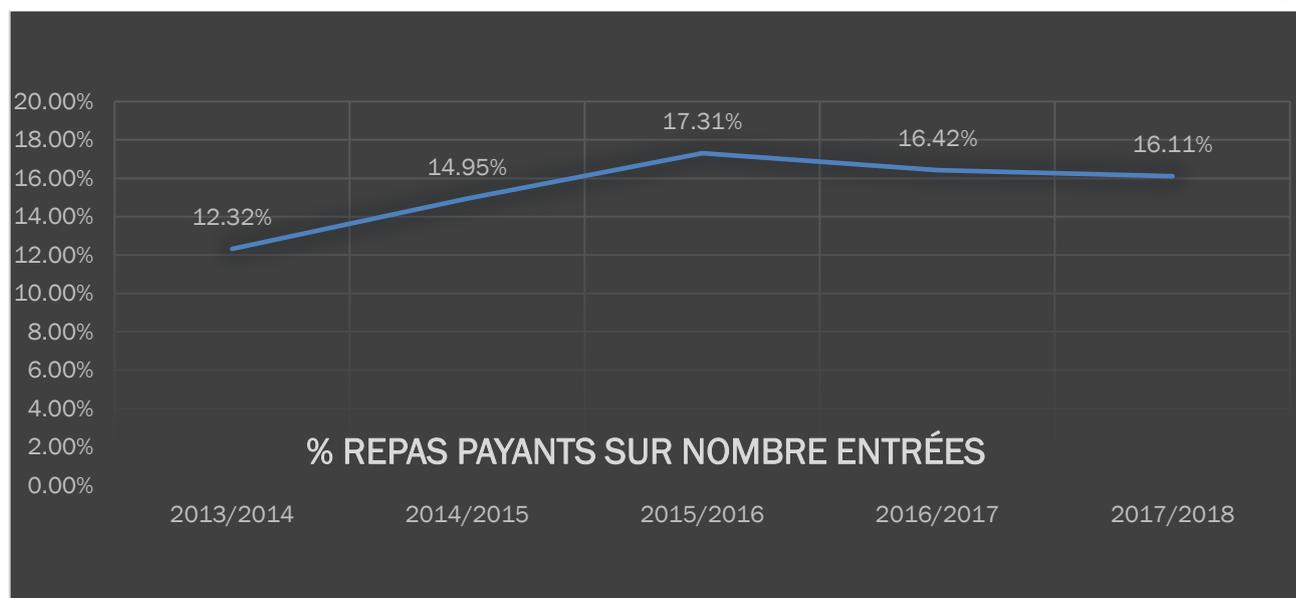
VI.2.5 BILAN DE LA RESTAURATION

VI.2.5.1 HORS OFFERT

Les nombreuses actions « Restauration » : promotions, jeux, offres multiples et variées entraînent un accroissement réel de **l'activité** restauration. Le Casino reçoit également, régulièrement, des groupes en banquet. Ces groupes viennent de toute la région P.A.C.A, et permettent **d'accroître** la fréquentation du casino durant la semaine ainsi que de faire connaître le Casino par le bouche à oreille.



Le Casino a connu une **baisse d'environ 3.3 %** du nombre de couverts, nous arrivons maintenant au chiffre de 18 425 repas payants servis sur **l'ensemble** de cet exercice.



VI. 2. 5 .2 LES OFFERTS DANS LA RESTAURATION

Tout au long de l'année nous offrons à nos clients des dégustations, dîners et/ou cocktails afin de les remercier de leur fidélité et de leur faire profiter des animations mises en place

Exemples:

- ♣ Galette des Rois
- ♣ Chandeleur avec les crêpes
- ♣ Journée des Grand-Mère
- ♣ Dégustation Beaujolais nouveau du Terroir des Domaines voisins
- ♣ Saint Patrick
- ♣ Fontaines de pâques
- ♣ Fête des mères
- ♣ Saint Valentin

Pour cet exercice nous avons offert pour un montant total de 431 211 € en prix de vente TTC



VI.3 LE POLE JEUX

VI.3.1 LES MACHINES À SOUS

LE PARC DES MACHINES À SOUS

Ouvert à partir de 10h00

Les machines à sous avec **des mises de 0,01 à 5 €uros**

Dénomination	Nombre	Rouleaux	Rouleaux Vidéo	Poker Vidéo	Featured GAMES
Multidéno	8		5	3	
<u>0.01 cts</u>	44	2	27		15
<u>0.02 cts</u>	25	13	10		2
<u>0.05 cts</u>	9		9		
<u>0.50 cts</u>	7	7			
<u>1 €</u>	7		3	4	
<u>2 €</u>	4	3		1	
Total	104	25	54	8	17

Parc des Machines à Sous exercice 2017/2018



VI.3.2 LES JEUX TRADITIONNELS

LES JEUX TRADITIONNELS

Ouvert à partir de 21h00 - 3h00 ou 4h00 juillet-août

Les principaux jeux traditionnels attendent nos clients tous les soirs.
Roulette anglaise, black jack, stud poker et bien sûr le TEXAS HOLD'EM
POKER.

DISTRIBUTION DE LA SALLE DE JEUX TRADITIONNELS

- 2 Tables de Roulette Anglaise / Mise Minimum À 2 €.
- 1 Blazer Table de Roulette Anglaise / **Mise Minimum À 5 €.**
- 2 Tables de Black Jack / Mise Minimum À 5 €.
- 1 Table de TEXAS HOLDEM / Mise Minimum À 5 €.
- 6 Postes de table électronique (Roulette NOVOMATIC) **à 1€**
- 6 Postes de table électronique (Roulette TANGIAMO) **à 1€**

VI.3.3 LE POKER ROOM



LE POKER ROOM

Ouvert à partir de 21h00 - 3h00

DISTRIBUTION DU SALON « Poker Room »

2 Tables de Texas Hold'Em Poker N

2 Tables de Poker OMAHA en Pot Limit

Réversibles en table de Texas Hold'em selon la demande.

Le Poker : Nous avons choisi pour animer notre salle de jeux, de développer la «salle poker». Nous avons quatre tables installées à l'année, **de mardi à samedi**. Nous proposons le Texas Hold'em Poker. Le poker anime notre salle de jeux grâce à notre choix **d'organiser des tournois toute l'année à l'exception des mois d'été**.

Notre choix d'attirer une nouvelle clientèle et créer du trafic au sein de la salle des Grands Jeux par le biais du Poker se ralentit, le poker représente **aujourd'hui** 16% du produit des grands jeux mais continue à mettre une animation de mardi à samedi dans notre salle des jeux.

En hiver, les tournois à bas prix CASH GAME permettent à ces joueurs peu expérimentés de **s'essayer au jeu**. Le poker a subi une baisse par rapport à 2016-2017 de -20 %

VI.3.4 BILAN DES GRANDS JEUX

Le secteur des Jeux Traditionnels accuse une hausse notable malgré une baisse de la fréquentation, pour arriver à un CA brut, hors prélèvement, de 849.121 €.

Nous pouvons souligner une hausse de + 20 % par rapport à N-1.

VI.4 ANIMATION – LES SPECTACLES

VI.4.1 LES ANIMATIONS GRATUITES DE LA SAISON

Le Casino organise régulièrement de nombreuses animations: dîners spectacles, des opérations de jeux gratuits: lotos, tombolas, **cocktails dinatoires etc...**

Des soirées et des journées thématiques dans le Casino permettent un dépaysement de remporter des lots. Dîner théâtre, chanteurs, shows complètent un programme riche et varié et surtout pour tous les goûts et tous les âges.

Ci-dessous, vous trouverez une liste non exhaustive des animations du Casino.

MANIFESTATIONS	DATES	PRIX DE REVIENT HT
TOMBOLAS DE NOËL/2017	DÉCEMBRE	3 859.00 €
OPÉRATION "LA CHANDELEUR "	JANVIER	142.73 €
SOIRÉES VIP	FÉVRIER	1 846.24 €
FÊTE DE GRAND MÈRES	MARS	1 003.80 €
OPÉRATION PÂQUES	AVRIL	230.85€
BRIN DE MUGUET	MAI	212.86 €
TOMBOLA DE MONDIAL	JUIN	1 249.94 €
OPÉRATION « LA TERRAZA » BAR	JUILLET	1 049.81 €
TOMBOLAS - CROISIÈRES	SEPTEMBRE	2173.50 €
SOIRÉE ROSE	SEPTEMBRE	1753.54 €
ZUMBA	4 x mois	2 280.00 €

Exemples Animations gratuits Casino 2017-2018

VI. 4.2 SALLE D'ÉVÈNEMENTS

SPECTACLES ET ANIMATIONS TOUT PUBLIC DE LA SAISON ÉCOULÉE

Nos prestations

Dîner fin d'année

Objet : Dîner élaboré gastronomique par notre chef

Entrée + plat + dessert + ¼ vin/pers Show / haute cuisine

Frequence : 24-31 décembre

Formule Loto

Objet : Dîner élaboré gastronomique par notre chef

Plat + dessert + ¼ vin/pers 6 CARTON OFFERT

Frequence : 2 lundis par mois

Dîner Théâtre

Objet : Dîner élaboré gastronomique par notre chef

Entrée + Plat + dessert + ¼ vin/pers Pièce de théâtre

Frequence : 1 vendredi par mois

Dîner Spectacle

Objet : Dîner élaboré gastronomique par notre chef

Entrée + plat + dessert + ¼ vin/pers Show / haute cuisine

Frequence : 1 vendredi par mois

VI. 4.3 LES FORMULES DE **L'EXERCICE** 2017/2018

MANIFESTATIONS	DATES	Cout HT Pour la partie animation prise en charge par le Casino
DiNER THEATRE	1 fois/MOIS	12 825.51€
DiNER SPECTACLES	1 fois/MOIS	
DiNER LOTO	2 LUNDIS/MOIS	15 978€
DiNER DU 31 DECEMBRE	1 FOIS/AN	2 860€

Soit un prix de revient de 31 **663.51 €** en Animations Payantes.

pour une enveloppe totale de **60 080.69 €**

pour les Animations (Gratuites et Payantes) du Casino

VI.5 LA NOUVELLE CARTE AMBASSADEUR 2017-2018



Nouvelle Carte Ambassadeur
Nouvelle formule d'accumulation de points
Des nouveaux et nombreux avantages
100% Gratuit et 100% Gagnant
Facile et accessible à tous

. POURQUOI LA CARTE AMBASSADEUR

- . **Accès rapide à l'accueil sur présentation de la carte** Ambassadeur
- . Réception de notre Programme en Avant-Première
- . Des remises sur toutes nos offres
- . Des cadeaux tout au long de **l'Année**
- . Fidéliser la clientèle
- . Proposer et diffuser les offres commerciales du Casino

COMMENT FAIRE ?

La création de la carte ambassadeur se fait à l'accueil du Casino, la procédure dure environ 10 minutes. Un agent d'accueil prend les informations nécessaires et une photo d'identité du futur Ambassadeur.

POUR QUI ? Toute personne de plus de 18 ans et non interdite de jeux.

CARTE AMBASSADEUR 2017-2018

Nouvelle formule d'accumulation de points

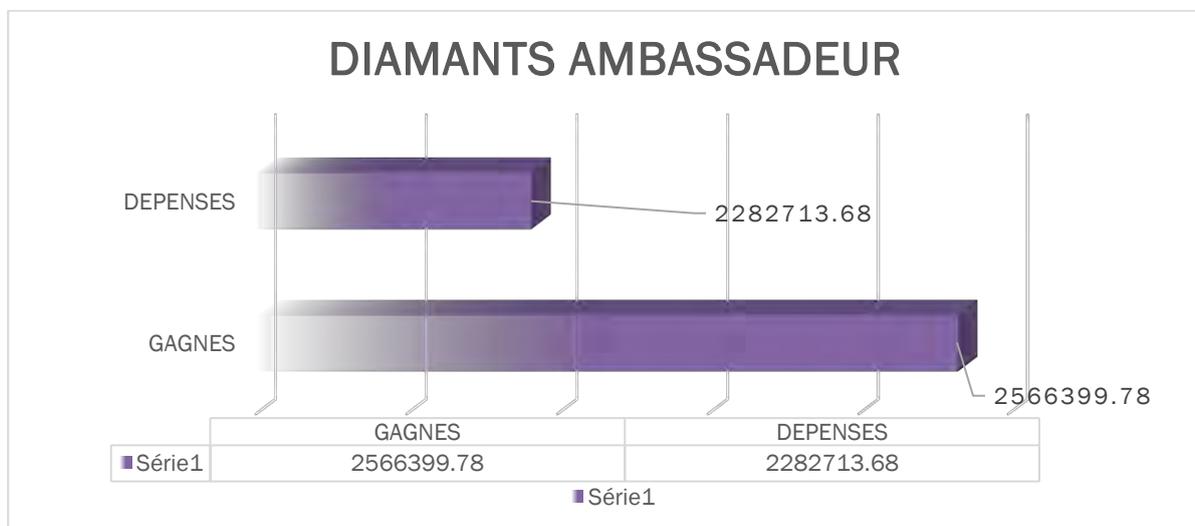
"Diamants Ambassadeur" Par adhésion, à chaque visite au casino ou au restaurant (une fois par date), aux machines à sous (pour chaque euro misé aux machines à sous).

Les Nouvelles Avantages Ambassadeur

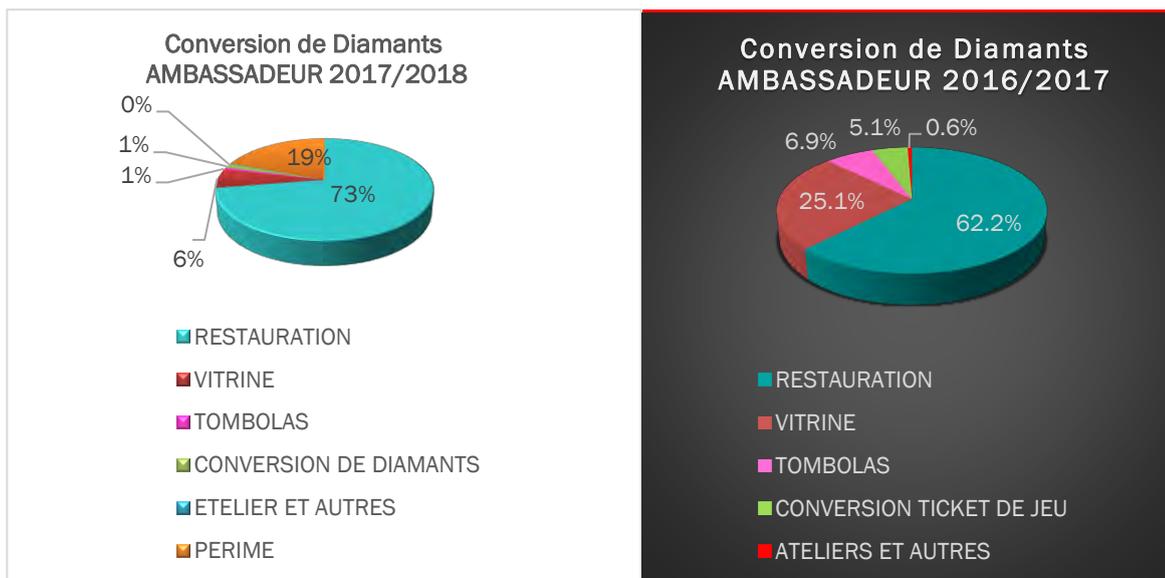
Une nouvelle expérience de jeu, une borne interactive, un statut privilégié, courriels exclusifs, offrets valables dès votre adhésion (cocktail de bienvenue), accès rapide à l'accueil sur présentation de la Carte Ambassadeur, des cadeaux tout au long de l'année, fête des grand-mères, fête des mères, fête des pères...), vip dans toutes nos animations spéciales, des offres spéciales réservées exclusivement "Ambassadeur" cadeaux des vitrines.

Analyse conversion de Diamants Ambassadeur 2017/2018

Nos clients ont la possibilité de convertir ses points (Diamants) par : Des tickets promo machines à sous Des consommations ou repas aux bars et au restaurant. Des articles cadeaux de nos vitrines. Le total de points (Diamants en 2017-2018 accumulé par nos joueurs MAS/CARTE AMBASSADEUR est de 2.566.399.78 dont 2.282.713.68 points (Diamants) ont été dépensé, soit un 89% de sa totalité.



CONVERSION DE DIAMANTS AMBASSADEUR



Nous avons 5804 cartes à fin 2018 soit une augmentation **d'environ 9.77 %** (+ 551 cartes) en 1 an. Nos Ambassadeurs sont à 17.88 % Cavalois et 49.62% viennent du Golfe de Saint Tropez 48.69 % femmes et 51.31% hommes.

VI.6 LA COMMUNICATION

Les divers médias utilisés par le Casino sont les suivants:

- ♣ Nouvelle site web
- ♣ Magazines reportages : Turquoise
Discovery Saint Tropez

- ♣ Magazines : ACAPIC
Arméniens
Festival des Tragos
AVF
Communauté des communes

- ♣ Calendrier pompiers de Cavalaire
- ♣ **Livre d'accueil de Cavalaire**
- ♣ Écran tactile Ofic de Tourisme de Cavalaire
- ♣ Écran tactile Ofic de Tourisme de Cogolin
- ♣ Écran tactile Ofic de Tourisme de la Croix Valmer
- ♣ Agendas : Agenda St. Tropez

- ♣ Spot audio : Station-service Géant Casino
- ♣ Spot Casino : KMD audiovisuel
- ♣ Radio : NRJ
- ♣ Institutionnelle: Plan des villes et agenda de **Cavalaire sur Mer jusqu'à Saint Tropez** et Le Lavandou

- ♣ Distribution : Distriflyer distribution de nos programmes dans les Offices de Tourisme,
Campings et Hôtels du Lavandou – St. Tropez

- ♣ Web: Facebook, twitter, pages des casinos.
- ♣ Affichage: 4*3, 60*80, 60*40 du Lavandou à Sainte Maxime
- ♣ Panneaux indicatifs à Cavalaire, La Foux, Golfe Club de Beauvallon
- ♣ Panneaux : Gymnase Henry Gros et Affiche GÉANT CASINO
- ♣ Futbol club Croix Valmer – club de tennis de Cavalaire
- ♣ Affichage véhicules municipaux :
Véhicule électrique, Minibus (Cavalaire, St Tropez, La Croix Valmer)

PLAN MEDIA 2017/2018

INSERTION	2017/2018
Catalogues et imprimés	14 394 .02 €
Panneaux	30 849.69. €
Magazines	3 936.00€
Annonces supports divers	15 819.88 €
Distribution directe	6 467.50€
Véhicules municipaux	6 235 .07€
Foires et expositions	1 562.00€
Spots radio	7 217.64 €

Soit un total de **86 481.80€**

VI.7 MÉCÉNAT ET LE SPONSORING

Le Casino participe de façon régulière à la vie de la commune en aidant les associations locales notamment et en augmentant à nouveau en 2017-2018 le nombre et le montant de Partenariats **par rapport à l'année précédente.**

RÉCAPITULATIF PARTENARIAT 2017/2018

15/11/2017	LIGUE CANCER	139.99 €
15/11/2017	TELETHON	268.00 €
16/11/2017	VIVRE ENSEMBLE	1 300.00 €
24/11/2017	SNSM partenariat	350.00 €
11/12/2017	PIMPRENAILES 4L TROPHEE	350.00 €
13/12/2017	COOP ECOLE ELEM. CAVALAIRE	750.00 €
17/12/2017	SAFB – COTISATION 2018	1 760.00 €
10/01/2018	HANDICAP VALAIRE	330.00 €
11/01/2018	CERCLE DES PARTENAIRE	300.00 €
18/01/2018	TACTIPOL	300.00 €
26/01/2018	COMITE LIAISON POLE SANTE	20.00 €
01/02/2018	AZUR SPORT	2 500.00 €
02/03/2018	CLUB SPORTIF CAVALAIRE TENNIS	250.00 €
05/03/2018	VELO CLUB CAVALAIRE	350.00 €
10/03/2018	AZUR SPORT	3 500.00 €
15/03/2018	AMICALE SAPEURS POMPIERS CAVALAIRE	150.00 €
03/04/2018	LOTO CENTRE DE LOISIRS	189.72 €
10/04/2018	DU CŒUR DANS LES EPINARDS	270.00 €
09/05/2018	GOODICOM CAVALAIROISE	2 127.60 €
12/05/2018	OFFICE CULTURE ROCK CAVALAIRE	350.00 €
10/06/2018	SAFB PARTENARIAT	250.00 €
10/06/2018	VIVRE ENSEMBLE	400.00 €
10/06/2018	ASSO. CAVALAIRE JAZZ	1 500.00 €
10/06/2018	AGST ARMENIEN DU GOLFE	500.00 €
21/06/2018	PARTENARIAT CLAPS 2018	1 275.00 €
20/08/2018	AMICALE SAPEURS POMPIERS CAVALAIRE	250.00 €
29/08/2018	ASSOCIATION AKM83	1 000.00 €
31/08/2018	TONTONS FLINGUEURS CAVAL EAU	800.00 €
05/09/2018	FESTIVAL TRAGOS	1 500.00 €
10/09/2018	OMC SALON DES ARTS 2018	450.00 €
13/09/2018	COMITE DES FETES – WATER GLISS	500.00 €
08/11/2018	RESIDENCE BEACH – PARTENARIAT ALSACE	600.00 €

Soit une enveloppe globale de **24 580.31 €** pour les associations

VI.8 LE PERSONNEL

Le Casino de Cavalaire est à ce jour le troisième employeur de la ville de Cavalaire, après **la municipalité et l'établissement Carrefour Market. Le Casino s'attache à développer et** à accompagner l'économie locale par sa politique de recrutement, ainsi au 31 Octobre 62% de nos salariés sont résidents de la commune de Cavalaire et 22% viennent du Golfe de Saint Tropez.

La quasi-totalité de nos salariés sont en contrat à durée indéterminée pour une durée **hebdomadaire de 35h, nous privilégions ce type de contrat afin d'éviter un turnover trop** important.

VI.8.1 AFFECTATION PAR SECTEUR

Au 31 Octobre 2018, notre effectif était de 63 salariés **au sein de l'établissement, la plupart sont affectés aux trois pôles d'activités les plus importantes du Casino, 29% des** employés travaillent au sein des Machines à sous, 22% aux Jeux Traditionnels et 22% à la restauration.

Secteur	Nombre
Administration	4
Direction	7
Jeux	14
Mas	18
Restauration	14
Sécurité	6
Nb total	63

LISTE DU PERSONNEL/SECTEUR - Arrêté au 31 10 2018

VI.8.2 MOUVEMENT DE LA SAISON

Secteur	Entrées	Sorties
Administration	0	0
Direction	1	0
Jeux	10	9
Mas	5	6
Restauration	3	3
Sécurité	2	2
Total général	21	20

MOUVEMENT DU PERSONNEL - EXERCICE 2016/2017

VI.8.3 COMPARATIF DES EFFECTIFS

COMPARATIF DES EFFECTIFS

Effectif moyen	Ex 16-17	Ex 17-18	Variation
TOTAL	62	63	+1
Dont Cadres	15	17	+2
<i>Dont Hommes</i>	11	12	+1
<i>Dont Femmes</i>	4	5	+1
Dont Agents de maîtrise	6	5	-1
<i>Dont Hommes</i>	4	3	-1
<i>Dont Femmes</i>	2	2	0
Dont Non-Cadres	41	41	0
<i>Dont Hommes</i>	23	24	+1
<i>Dont Femmes</i>	18	17	-1

VI.8.4 LISTE DES CONTRATS DE SOUS-TRAITANCE

PRESTATAIRES	OBJET
KONE	ASCENSEURS
ALLIANCE NETTOYAGE	MÉNAGE
SIEMENS	ALARME
CEGID	ASSISTANCE LOGICIELS GESTION
SEQUOIA SOFT	ASSISTANCE LOGICIEL RESTAURATION
ECOLAB	DÉSINSECTISATION
RICOH	IMPRIMANTE
HERVE THERMIQUE	CLIMATISATION
APPOLONIA	LOGICIEL JEUX
SFM – BALLY FRANCE	MAINTENANCE MACHINE À SOUS
SFM - LUDI	MAINTENANCE MACHINE À SOUS
SFM - NOVOMATIC	MAINTENANCE MACHINE À SOUS
SFM - MASCOT	MAINTENANCE MACHINE À SOUS
SFM - SFC2A	MAINTENANCE MACHINE À SOUS
CLERC ET NET	SITE INTERNET
CUMMINS	MAINTENANCE TRIEUSE
SFM – CAT	MAINTENANCE MACHINE À SOUS
ELIS	MAINTENANCE - SANITAIRE

VI.8.5 COPIES DES ATTESTATIONS OU POLICES **D'ASSURANCE** JUSTIFICATION DU PAIEMENT DES PRIMES

AVIS D'ECHEANCE DE COTISATION

Règlement à adresser à ALBINGIA :
109/111 rue Victor Hugo 92532 LEVALLOIS PERRET Cedex
Tél 01 41 06 70 00 - Fax 01 41 06 70 93

Pour informations complémentaires, contacter :
Délégation de PARIS
109, 111 rue Victor Hugo
92532 LEVALLOIS PERRET CEDEX
TEL 01 41 06 70 00 FAX 01 41 06 70 92

Entreprise régie par le Code des Assurances
Siège social: 109/111 rue Victor Hugo 92532 Levallois Cedex
Autorité de contrôle (ACPR) :
4 Place de Budapest - CS92659-75436 Paris Cedex 09
S.A. au capital de 34 708 448,72 EUR
R.C.S.Nanterre 429 369 309
N°TVA intracommunautaire FR 284 293 69 309

REÇU le 09 OCT. 2018

*Casino de Cavalaire
16 avenue du Port
83240 Cavalaire sur Mer*

N° 699560 Nous vous prions de bien vouloir adresser directement à Albingia le montant de la cotisation en rappelant le N° ci-contre

Mandataire de l'assuré		16276		Date		02/10/2018	
Numéro de contrat		Avenant		Branche		Assuré ou Preneur d'assurance	
RC 14 07873		3		RESPONSABILITE CIV		CASINO DE CAVALAIRE	
Nature ou situation du risque		Capitaux				16 AVENUE DU PORT	
Echéance principale		Fractionnement		Indice d'échéance		83240 CAVALAIRE SUR MER	
01/11		Annuel					
Effet ou échéance				Frais		Taxes & Contributions	
01/11/2018		Cotisation nette		5.800,00		527,13	
				57,00		COTISATION A PAYER	
						6.384,13 EUR	

AVIS D'ECHEANCE DE COTISATION

Règlement à adresser à ALBINGIA :
109/111 rue Victor Hugo 92532 LEVALLOIS PERRET Cedex
Tél 01 41 06 70 00 - Fax 01 41 06 70 93

Pour informations complémentaires, contacter :
Délégation de PARIS
109, 111 rue Victor Hugo
92532 LEVALLOIS PERRET CEDEX
TEL 01 41 06 70 00 FAX 01 41 06 70 92

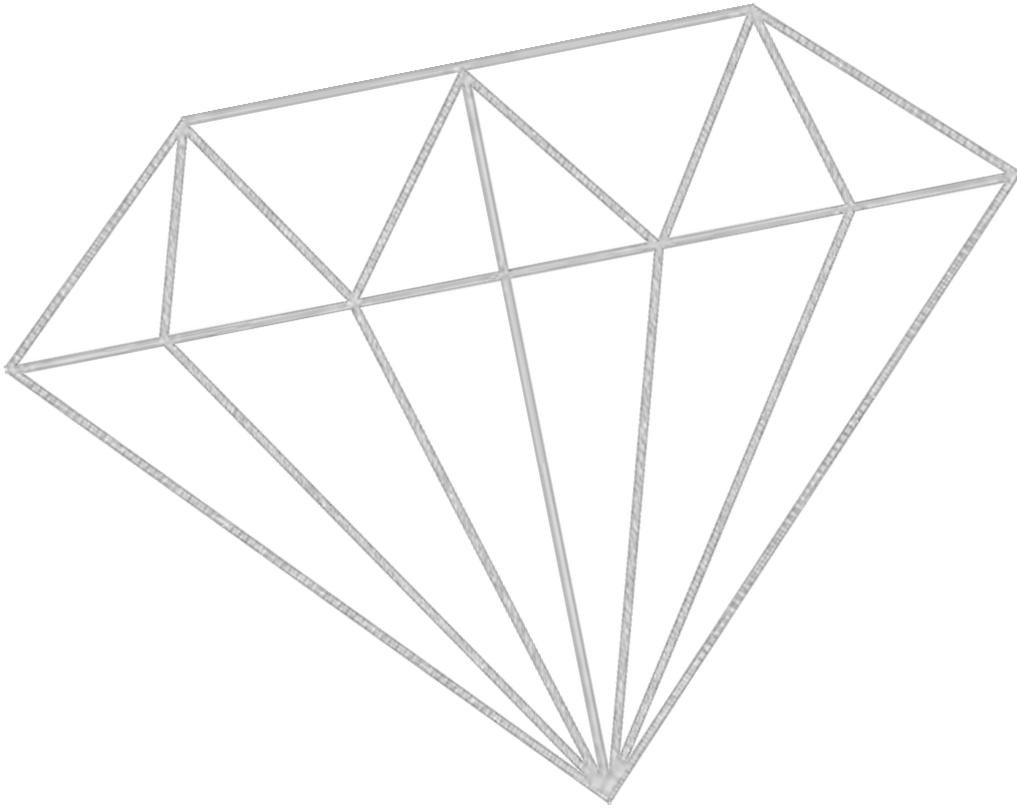
Entreprise régie par le Code des Assurances
Siège social: 109/111 rue Victor Hugo 92532 Levallois Cedex
Autorité de contrôle (ACPR) :
61 rue Talbot - 75436 Paris Cedex 09
S.A. au capital de 34 708 448,72 EUR
R.C.S.Nanterre 429 369 309
N°TVA intracommunautaire FR 284 293 69 309

REÇU le 13/04/18

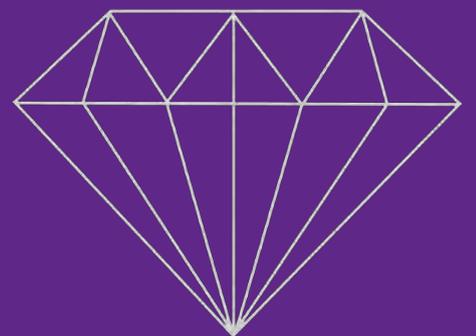
*Casino de Cavalaire
16 Avenue du Port
83240 Cavalaire sur Mer*

N° 671699 Nous vous prions de bien vouloir adresser directement à Albingia le montant de la cotisation en rappelant le N° ci-contre

Mandataire de l'assuré		16276		Date		04/04/2018	
Numéro de contrat		Avenant		Branche		Assuré ou Preneur d'assurance	
IN 15 03501		1		INCENDIE		CASINO DE CAVALAIRE	
Nature ou situation du risque		Capitaux				16 AVENUE DU PORT	
Echéance principale		Fractionnement		Indice d'échéance		83240 CAVALAIRE SUR MER	
01/05		Annuel		6.019,00			
Effet ou échéance				Frais		Taxes & Contributions	
01/05/2018		Cotisation nette		12.961,35		1.048,92	
		Cat. Naturelles		1.441,21		129,71	
		Loi 82-600				COTISATION A PAYER	
						15.648,19 EUR	



VII. COMPTE RENDU FINANCIER



VII.1 TARIF PRATIQUES, ÉVOLUTION

GRILLE TARIFAIRE 2018

	MINI			MAXI			
	N-1	N	Évolution	N-1	N	Évolution	
BARS	Apéritif	3.5	3.5	néant	10	10	néant
BARS	Boissons chaudes	1.5	1.5	néant	3.5	3	-14%
BARS	Boissons fraîches	1.7	3	76%	5.5	5.5	néant
BARS	Champagne	9.5	9.5	néant	70	70	néant
BARS	Cocktail	5	5	néant	9	9	néant
BARS	Digestifs	6.5	6.5	néant	7.5	7.5	néant
BARS	Vin	3	3	néant	39	38	-2.50%
RESTAURANT	Entrée	6	7	17%	13	7	-46%
RESTAURANT	Plat	12	14	17%	25	14	-44%
RESTAURANT	Dessert	6	4	-33%	8	4	-50%
RESTAURANT	Menus	13	25	92%	29	25	-14%
BANQUETS	Menus	25	25	néant	50	100	100%
SPECTACLES	Menus	22	22	néant	130	130	néant
JEUX DE TABLE	Mises	2	2	néant	720	1800	150%
MAS	Deno	0.01	0.01	néant	2	2	néant

Evolution tarifaire en 2017/2018: refonte de la carte avec une évolution qualitative tant au niveau de la cuisine que de la carte des boissons.

VII.2 TAUX DE REDISTRIBUTION MOYEN DU PARC MAS - ÉVOLUTION

TAUX DE REDISTRIBUTION MOYEN DU PARC ET SON ÉVOLUTION

Mois	% Réel	% Réel	% Réel	% Réel	ecart	ecart
	2018	2017	2016	2015	n/n-1	n/n-2
NOVEMBRE	92.19	92.70	94.07	92.96	-1.37	1.11
DÉCEMBRE	92.92	91.13	94.09	94.19	-2.96	-0.10
JANVIER	94.08	93.00	93.42	93.82	-0.42	-0.40
FÉVRIER	92.21	92.53	92.48	93.82	+0.05	-1.34
MARS	92.05	92.48	93.41	93.78	-0.93	-0.37
AVRIL	91.79	92.49	94.16	94.56	-1.67	-0.40
MAI	93.69	92.39	93.25	93.54	-0.86	-0.29
JUIN	93.25	93.13	93.47	93.7	-0.34	-0.23
JUILLET	92.04	91.97	92.27	93.11	-0.30	-0.84
AOÛT	93.22	92.80	93.77	93.03	-0.97	0.74
SEPTEMBRE	92.83	92.81	93.31	94.32	-0.50	-1.01
OCTOBRE	93.15	92.43	93.73	93.9	-1.30	-0.17
TOTAL SAISON	92.79	92.70	93.45	93.7	-0.75	-0.25

VII.3 ÉVOLUTION DE LA MASSE SALARIALE GLOBALE 2017-2018

SECTEUR	NOMBRE salariés	HEURES	SALAIRE MENSUEL	PRIMES	FÊTES LÉGALES	1 er Mai	indemn travail nuit	heures supp
Administration	4	6577.18	116 717.26	6 973.00				2027.38
Bars	10	10812.43	156 935.34	5 006.00	1197.37	340.24	1570.40	230.92
Direction	7		261 822.00	14 356.00	450.00			
Jeux	23	25306.51	357 596.16	18 363.00	2664.43	410.80	4680.00	212.42
MAS	23	29914.60	436 021.56	18 379.00	3486.46	1203.86	4033.90	2352.83
Restauration	7	12693.01	177 200.00	8 253.00	1406.11	369.88	1781.90	1603.41
Sécurité	8	10154.09	112 333.96	3 796.00	873.66	306.68	1163.20	1358.53

EX 2016/2017	90	98 173.11	1627582.03	75080.00	10116.08	2779.20	12303.55	10987.30
EX 2017/2018	82	95457.82	1618626.28	75126.00	10078.03	2631.46	13229.40	7785.49
ÉVOLUTION	-8.89%	-2.77%	-0.55%	+0.06%	-0.38%	-5.32%	+7.00%	-29.14%

SECTEUR	rappel s/salaire	absences	garantie employeur	indemn cp et précarité	AN BRUT	retenues et complet	total brut
Administration		-12 304.43		12 421.74			125 834.95
Bars	-71.68	-41680.63	3595.27	13939.81	5458.26	-284.71	146 236.59
Direction	800.00	-33 915.76	18000.00	12649.63		-5956.80	268 205.07
Jeux	-91.34	-61 414.55	8892.40	36731.82		-4534.58	363 510.56
MAS	125.59	-69 109.82	590.23	50874.26			447 957.87
Restauration		-17 302.70	60.77	16437.61	6456.03	-36.59	196 229.42
Sécurité		-11730.90		10444.83			118 545.96

EX 2016/2017	877.95	-219287.57	21291.69	126182.77	12597.02	15977.16	1696487.18
EX 2017/2018	-762.57	-247458.79	31138.67	153499.70	11914.29	-10812.68	1666520.42
EVOLUTION	-13.14%	12.85%	46.25%	21.65%	-5.42%	-167.68%	-1.77%

VII.4 LIASSE DES IMMOBILISATIONS 2017-2018

ANNEXE DES COMPTES ANNUELS

SAS CASINO DU GOLFE

Du 01/11/2017 au 31/10/2018

CADRE A	IMMOBILISATIONS	V. brute des immob. début d'exercice	Augmentations		
			suite à réévaluation	acquisitions	
INCORPOR.	Frais d'établissement et de développement				
	TOTAL				
	Autres postes d'immobilisations incorporelles	74 954		527	
CORPORELLES	Terrains				
	Constructions	80 386		961	
	Sur sol propre				
	Sur sol d'autrui				
	Inst. générales, agencés & aménagés construct.				
	Installations techniques, matériel & outillage industriels	3 231 327		238 366	
	Inst. générales, agencés & aménagés divers	890 098		42 862	
	Autres immos corporelles	227 820		64 760	
Matériel de transport					
Matériel de bureau & mobilier informatique					
Emballages récupérables & divers					
Immobilisations corporelles en cours					
Avances et acomptes					
	TOTAL	4 429 632		346 949	
FINANCIERES	Participations évaluées par mise en équivalence				
	Autres participations	12 555 453		348 181	
	Autres titres immobilisés				
	Prêts et autres immobilisations financières	137 181		2 202	
	TOTAL	12 692 635		350 383	
	TOTAL GENERAL	17 197 220		697 858	
CADRE B	IMMOBILISATIONS	Diminutions		Valeur brute des immob. fin ex.	Réévaluation légale/Valeur d'origine
		par virt poste	par cessions		
INCORPOR.	Frais d'établissement & dévelop.				
	TOTAL				
	Autres postes d'immob. incorporelles			75 481	
CORPORELLES	Terrains				
	Constructions			81 348	
	Sur sol propre				
	Sur sol d'autrui				
	Inst. gal. agen. amé. cons				
	Inst. techniques, matériel & outillage indust.	77 991		3 391 702	
	Inst. gal. agen. amé. divers	3 530		929 430	
	Autres immos corporelles	9 524		283 056	
Mat. bureau, inform., mobilier					
Emb. récupérables & divers					
Immobilisations corporelles en cours					
Avances et acomptes					
	TOTAL	91 045		4 685 535	
FINANCIERES	Particip. évaluées par mise en équivalence				
	Autres participations	638 434		12 265 200	
	Autres titres immobilisés				
	Prêts & autres immob. financières			139 383	
	TOTAL	638 434		12 404 584	
	TOTAL GENERAL	729 479		17 165 599	

ANNEXE DES COMPTES ANNUELS

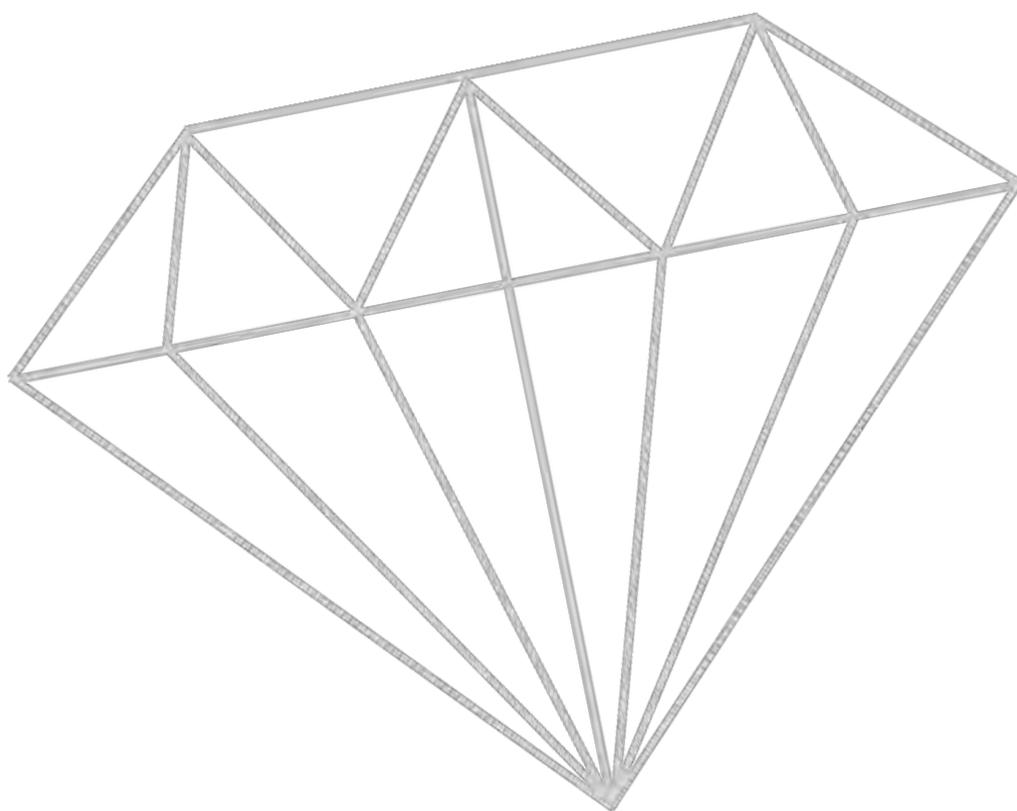
SAS CASINO DU GOLFE

Du 01/11/2017 au 31/10/2018

CADRE A		SITUATIONS ET MOUVEMENTS DE L'EXERCICE DES AMORTISSEMENTS TECHNIQUES			
IMMOBILISATIONS AMORTISSABLES		Amortissements début d'exercice	Augmentations : dotations de l'exercice	Diminutions : amorts sortis de l'actif et reprises	Montant des amortissements à la fin de l'exercice
Frais d'établissement, développ.	TOTAL				
Autres immobilisations incorporelles	TOTAL	37 801	1 397		39 199
Terrains					
Constructions		23 397	9 840		33 237
Inst. techniques matériel et outil. industriels		2 115 665	367 600	46 328	2 436 937
Autres immobs corporelles		225 782	58 311	692	283 401
		171 852	32 983	9 524	195 311
	TOTAL	2 536 696	468 733	56 544	2 948 886
	TOTAL GENERAL	2 574 498	470 131	56 544	2 988 085

CADRE B		VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DÉROGATOIRES						
IMMOBILISATIONS AMORTISSABLES		DOTATIONS			REPRISES			Mouv. net des amorts fin de l'exercice
		Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort. fiscal exceptionnel	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort. fiscal exceptionnel	
Frais d'établissements	TOTAL							
A. Immob. incorpor.	TOTAL							
Terrains								
Constr.								
Inst. techn. mat. et outillage								
Immo. corp.								
	TOTAL							
Frais d'acquisition de titres de participations								
	TOTAL GÉNÉRAL							
	Total général non ventilé							

CADRE C	Mouvements de l'exercice affectant les charges réparties sur plusieurs exercices	Montant net au début de l'exercice	Augmentations	Dotations de l'exercice aux amortissements	Montant net à la fin de l'exercice
	Frais d'émission d'emprunt à étaler				
	Primes de remboursement des obligations				



Document à usage externe
Crédits photos : © Casino de Cavalaire

Casino du Golfe – SAS au capital de 300.000 €uros
Rue du Port - 83 240 CAVALAIRE
RCS ST-FREJUS : 391.583.291.000 11 – A.P.E. : 9200Z

Achévé d'imprimer en avril 2019 sur les presses du Groupe du Golfe - 83240
Cavalaire sur mer. Il est interdit de reproduire intégralement ou partiellement le
présent ouvrage sans l'autorisation de l'éditeur. Loi du 11 mars 1957 ©
Casinodugolfe

04 94 01 92 40 - Tous droits réservés - 2019

